 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>				
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 1 de 32

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**  
SALON CENTRAL DE SESIONES "LUIS CARLOS GALAN  
SARMIENTO"

ACTA No. **152** CORRESPONDIENTE A LA PLENARIA DEL SABADO  
**12 DE OCTUBRE** DE 2024. HORA DE INICIO 09:00 AM  
Sesión presencial

PERIODO DE SESIONES ORDINARIA DE 2024

MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO MUNICIPAL

---

**H.C. ELKIN YESID BELLO PEÑA.**  
Presidente


**H.C JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA.**  
Primer vicepresidente

**H.C OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO.**  
Segundo vicepresidente

**WILMAR ALFONSO PALACIO VERANO**  
Secretario General

**HONORABLES CONCEJALES CON VOZ Y VOTO**  
**Asistentes a la Plenaria**

GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA  
ÓSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO  
LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO  
JAVIER AYALA MORENO  
ELKIN YESID BELLO PEÑA  
LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA  
JOSÉ DAVID CAVANZO ORTIZ  
ANDRÉS FELIPE DÍAZ ARÉVALO  
ÓSCAR JAVIER DÍAZ LAYTON  
JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA  
HENRY GAMBOA VARGAS  
ROBIN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES  
DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO  
CAMILO ANDRÉS MACHADO ARDILA  
NELSON MANTILLA BLANCO  
CARLOS FELIPE PARRA ROJAS  
TITO ALBERTO RANGEL ARIAS  
CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR  
DANIELA TORRES ZARATE

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

**PRESIDENTE:** secretaria, por favor, hacer el primer llamado a lista.

**SECRETARIA:** Muy buenos días, señor presidente, honorables concejales, un saludo muy especial para los funcionarios de la administración municipal a todas las personas que nos ven a través de las redes sociales y a los asistentes a esta sesión plenaria del día de hoy, 12 de octubre, señor presidente, siendo las 9:29 de la mañana primer llamado a lista.

**SECRETARIA:** Gustavo Adolfo Ardila Ayala.

**GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA:** señora secretaria buenos días honorable presidente, honorables concejales, unidades de apoyo, la, nuestra querida Policía Nacional, bienvenidos, gracias por su colaboración a la administración municipal hoy que le corresponde a la oficina de las TICS y a la Secretaría Administrativa, la doctora Sonia bienvenida al concejo Gustavo Ardila presente.

**SECRETARIA:** Oscar Mauricio Arenas Valdivieso

**INTERVENCION H.C. OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO:** Muy buenos días, presente.

**SECRETARIA:** Luis Eduardo Ávila Castelblanco.

**INTERVENCION H.C. LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO:** Castelblanco, buenos días para usted, señora secretaria, para los honorables concejales para las unidades de apoyo, funcionarios de la administración presente.


**SECRETARIA:** Javier Ayala Moreno.

**INTERVENCION H.C. JAVIER AYALA MORENO:** Buenos días para todos saludar el día de hoy al concejal Henry Gamboa, que no ha llegado, pero está cumpliendo años, entonces saludarlo muy especialmente que Dios le de vida y salud siempre, y saludarlos a toda la administración municipal a todos los concejales, a todos los presentes, presente, señora secretaria.

**SECRETARIA:** Elkin Yesid Bello Peña.

**INTERVENCION DEL H.C. ELKIN YESID BELLO PEÑA:** Presente.

**SECRETARIA:** Luis Fernando Castañeda Pradilla.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

**INTERVENCION H.C. LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA:**  
Presente.

**SECRETARIA:** José David Cavanzo Ortiz.

**INTERVENCION H.C. JOSÉ DAVID CAVANZO ORTIZ:** Presente secretaria.

**SECRETARIA:** Andrés Felipe Díaz Arévalo.

**INTERVENCION H.C. ANDRÉS FELIPE DÍAZ AREVALO:** Presente jejeje

**SECRETARIA:** Oscar Javier Díaz Layton.

**INTERVENCION H.C. OSCAR JAVIER DÍAZ LAYTÓN:** Presente secretaria.

**SECRETARIA:** Jorge Edgar Flores Herrera. No contesto.  
Henry gamboa Vargas. No contesto.

**SECRETARIA:** Robín Anderson Hernández Reyes.


**INTERVENCION H.C. ROBIN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES:** muy buenos días, señora secretario un saludo para usted, saludar también a mis compañeros el día de hoy, al presidente del concejo, saludar también a la Policía Nacional, que siempre nos acompaña medios de comunicación las unidades de apoyo, también saludar a la secretaria Administrativa, al asesor de las TIC y a todas las personas que nos acompañan el día de hoy. presente, señor señora secretaria, y Dios bendiga a cada uno de ustedes.

**SECRETARIA:** Diego Armando Lozada Trujillo.

**INTERVENCION H.C. DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO:** secretaria buenos días, señor presidente buenos días, a todos los honorables concejales también me extendiendo la felicitación al concejal Henry Gamboa Vargas, hoy está cumpliendo años en Bucaramanga, a mírelo ahí viene, desearle un feliz cumpleaños concejal Henry, que Dios lo bendiga que cumpla muchos años más y que sigamos trabajando por Bucaramanga, Diego Lozada presente.

**SECRETARIA:** Henry Gamboa Vargas.

**INTERVENCION H.C. HENRY GAMBOA VARGAS:** secretaria buenos días, eh, a mis compañeros concejales, a las personas que nos acompañan, gracias por las felicitaciones, Dios me los bendiga, o sea aquí un

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

trabajador más por esta Bucaramanga que todos queremos, Dios los bendiga. Muchas gracias, Henry Gamboa presente.

**SECRETARIA:** Camilo Andrés Machado Ardila.

**INTERVENCION H.C. CAMILO ANDRÉS MACHADO ARDILA:** Muy buenos días, presente.

**SECRETARIA:** Nelson Mantilla Blanco

**INTERVENCION H.C. NELSON MANTILLA BLANCO:** Bueno, unirnos al saludo del cumpleaños, al compañero Henry Gamboa, que son que 27 años que está cumpliendo hoy pichoncito entonces éxitos y que hoy en su cumpleaños gane el Bucaramanga, ese va a ser su regalo presente, secretaria.

**SECRETARIA:** Carlos Felipe Parra Rojas (no contesta),  
Tito Alberto Rangel Arias (no contesta)  
Cristian Andrés Reyes Aguilar (no contesta)  
Daniela Torres Zárate (no contesta)

Señor presidente, le informo que este llamado a lista lo han contestado 14 honorables concejales existiendo quórum decisorio y de liberatorio.

**PRESIDENTE:** Como hay quorum decisorio, señora secretaria por favor dar lectura al orden del día.

**SECRETARIA:** Sí, señor presidente. Orden del día,

**PRIMERO:** llamado a lista y verificación del quórum.

**SEGUNDO:** lectura, discusión y aprobación del orden del día.


**TERCERO:** Himno de la ciudad de Bucaramanga.

**CUARTO:** Tema: presentación del informe de gestión del segundo trimestre del año 2024, tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, a cargo del doctor Vermen Rainer Ayala Vargas, Asesor.

**QUINTO:** lectura de documentos y comunicaciones.

**SEXTO:** proposiciones y Asuntos varios. Bucaramanga fecha: sábado 12 de octubre del 2024 hora: 9 de la mañana, lugar: en el salón de plenarias Luis Carlos Galán Sarmiento del concejo Municipal de Bucaramanga, firma el presidente Elkin Yesid Bello Peña, la secretaria general encargada, Silvia Juliana Lizarazo Acero, señor Presidente, ha sido leído el orden del día para su consideración y aprobación.

**PRESIDENTE:** en consideración el orden del día, honorables concejales.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>				
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 5 de 32

**SECRETARIA:** Ha sido aprobado el orden del día.

**PRESIDENTE:** sigamos señora secretaria con el orden del día.

**SECRETARIA:** tercero himno de la ciudad de Bucaramanga.

#### **HIMNO DE BUCARAMANGA**

**PRESIDENTE:** Señora secretaria, continúe. Espere, espere que va Cristian.

**INTERVENCION H.C. CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR:**  
Presidente buenos días para registrar mi asistencia Cristian Reyes, Gracias.

**SECRETARIA:** Se registra la asistencia en el recinto del honorable concejal Cristian Andrés Reyes Aguilar.

**PRESIDENTE:** Sigamos señora secretaria, con el orden del día.

**SECRETARIA:** señor presidente continuando con el orden del día cuarto tema, presentación del informe de gestión del segundo trimestre del año 2024, tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, a cargo del doctor Bermen Rainer Ayala Vargas, Asesor.

**PRESIDENTE:** Bienvenido, doctor Bermen Rainer Ayala Vargas, Asesor de las TIC y tiene el uso de la palabra.


**INTERVENCION H.C. LUIS EDUARDO AVILA CASTELBLANCO:**  
presidente para una moción.

**PRESIDENTE:** Sí señor


**INTERVENCION H.C. LUIS EDUARDO AVILA CASTELBLANCO:**  
gracias presidente. Presidente pues viendo que ya hay un nuevo secretario de las TIC, sí le quiero pedir por favor que nos de su hoja de vida y eh nos socialice, pues su experiencia y todo.

**PRESIDENTE:** Listo, gracias honorable concejal y tiene el uso de la palabra doctor Bermen Rainer Ayala, bienvenido al concejo de Bucaramanga y tiene el uso de la palabra.

**INTERVENCION DEL DOCTOR BERMEN RAINER AYALA SECRETARIO DE LAS TIC:** Eh Buenos días estimados honorables concejales reciban todos una cordial bienvenida, eh a continuación voy a a dar inicio la presentación del informe de gestión del tercer trimestre en es


 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>				
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 6 de 32

importante aclarar que estuvo en cabeza del anterior asesor, el doctor Jon Manuel y entonces eh por lo tanto, voy a hacer mi continúa presentación em me posicioné hace 3 semanas, entonces yo soy ingeniero de sistemas, magíster en gestión y desarrollo de software, he sido jefe de sistemas en espacios como la ese ISABU por 4 años, igualmente fui jefe de sistemas de la extractora palmeras de puerto Wilches en sus tres sedes, puerto Wilches, Bucaramanga y el otro pueblito que no recuerdo por 2 años, de igual manera he sido de manera paralela y simultánea, eh docente y profesor de la Facultad de ingeniería de sistemas, por más de 12 años en todas las universidades de la ciudad, eh, he sido también líder de proyectos, director de proyectos, evaluador de proyectos y en mi carrera he estado en ambos sectores, tanto pues el privado o mejor dicho el el académico como el real y esto me da pie para tener esa esa perspectiva ahora en lo público para poder darle como una dirección a la oficina que estoy liderando, a la cual pues primeramente le doy las gracias a Dios igualmente al señor alcalde por encomendarme el liderazgo de esta oficina que para mí es tan importante en el crecimiento y en el desarrollo de nuestra comunidad y de nuestra ciudad Bucaramanga, em decirles que como les estaba comentando, pues hace 3 semanas aproximadamente me posesioné, por lo tanto, em cualquier pregunta, cualquier inquietud, honorables concejales estaré muy dispuesto a tomar nota y posteriormente, pues enviarles las respuestas muy seguramente, pues hay asuntos y temas de los que aún no he sido conocido entonces cuenten que con la mayor prontitud estaré enviándoles las respuestas. Ok, el, la agenda, el contenido que vamos a llevar el día de hoy, en primera instancia abordaremos el proceso de gestión de las TIC quiero hacer un poquito de hincapié ahí como para explicarles cuál es el fundamento de este proceso seguidamente vamos a abordar ya el tema de la gestión del segundo trimestre, primero el equipo de operaciones y servicios de TI, luego revisaremos eh la gestión administrativa y financiera y posteriormente la transformación digital y cultura ciudadana, como última instancia, revisaremos el sector de la ciencia, tecnología e innovación. proceso de gestión de las TIC, el proceso de gestión de las TIC tiene su propósito principal en decir cuáles son estas tecnologías de información y comunicaciones pero sobre todo en presidir el gobierno que se hace sobre estas tecnologías en la administración municipal, mediante el establecimiento, la definición y sobre todo, la puesta en marcha, así como el seguimiento de un de un modelo de arquitectura de TI, ese modelo de arquitectura de TI nos abre el pie a lo que llamamos,

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>				
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 7 de 32


como la modernización digital, lógicamente este modelo de TI está sujeto a toda la normatividad vigente y igualmente esta gestión de lo que llamamos la ventanilla hacia adentro es institucional eficiente, como fruto tiene los procesos de la transformación este modelo de arquitectura de TI integra e institucionaliza una serie y un conjunto de buenas prácticas que nos garantizan que la oficina de TI soporta los objetivos de la alcaldía, de esta manera facilitando que todas las secretarías del municipio cuenten y le den valor a la información maximizando así los beneficios, capitalizando eh las oportunidades de mejora que este modelo de arquitectura de TI va a ir revelando con el tiempo, pero sobre todo ganando ventaja competitiva que se traduce como en el desempeño y en el rendimiento que la oficina TIC está proveyendo a todas las secretarías, eh, es importante aquí aclarar que la oficina TIC, si bien es un apoyo a las demás secretarías, eh también es cierto que va un poco más allá, y cuando me refiero un poco más allá es que hace parte de esas decisiones estratégicas por parte de las demás secretarías, puesto que la oficina es la que tiene la captura de la información, el procesamiento de la información es la que en momento prudente, eh comparte esa información a las demás secretarías para que ellas tomen las decisiones, entonces, si bien es cierto, claro que sí, nuestra oficina es de apoyo y da un acompañamiento realmente lo que quisiera hoy transmitir es que va un poco más allá y eso hace parte del proceso de modernización, en donde la idea es que emigre de oficina a una secretaría, pero bueno, es de eso lo hablamos, eh más adelante, quiero también resaltar que ese modelo de arquitectura de TI eh, integra e institucionaliza, pero sobre todo, hace que la información y la tecnología realmente se conviertan o o sea, o se reconozcan por lo que son que es el activo más importante de la organización y sobre todo en beneficio no solamente a los funcionarios, a los contratistas, sino también eh en beneficio de los ciudadanos, porque en últimas, pues todo lo que hacemos acá en nuestra oficina es para nuestros ciudadanos finalmente, quiero agregar que ese modelo de arquitectura.

**PRESIDENTE:** Honorables concejales por favor y a las personas que están en el recinto hacer silencio por favor, que hay una exposición del asesor de tecnologías de Información y Comunicaciones, entonces les agradezco por favor, tiene el uso de la palabra doctor nuevamente.


 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

**INTERVENCION DEL DOCTOR BERMEN RAINER AYALA SECRETARIO DE LAS TIC:** Muchas gracias, eh continuando les decía honorables concejales, que este modelo de arquitectura que queremos y estamos ya avanzando e implementando en la oficina a línea, las metas de la oficina con las metas de la alcaldía mediante modelos de madurez eh métricas y otro tipo de medidas sobre las cuales se mide en los logros que cada uno de los integrantes de esta oficina tiene, pero sobre todo mapea esos roles y resultados y la idea es que ellos tengan esa perspectiva global desde dónde va, desde punta a punta en lo que se refiere a la transversalidad que la oficina tiene con las demás secretarías, hablamos aquí de arquitectura empresarial que como todos lo sabemos, eh está compuesta por la infraestructura, la información, las aplicaciones, pero sobre todo las personas entonces quería hacer esa introducción de la infraestructura tecnológica, pero sobre todo ese modelo arquitectónico que si bien está avanzado lógicamente aún no está terminado, pero eh goza de unos avances muy significativos siguiente, tenemos aquí el diagrama funcional de la estructura organizacional de trabajo de la oficina en este ecosistema, constituido por cuatro componentes, el primero obedece al equipo de operaciones y servicios este equipo de operaciones y servicios se apalanca en una mesa de ayuda para proveer el soporte de TI, igualmente en una arquitectura en ese modelo de arquitectura de TI que les comenté así como también gestiona una serie de soluciones web como lo son herramientas colaborativas, gestión de sistemas de información y el portal web, a través del cual, mediante el proceso de gestión de los contenidos, tiene esa intercomunicación con los ciudadanos. Seguimos con el componente número dos, que es el equipo administrativo este equipo o este componente se encarga de toda la gestión contractual, gestión financiera, todo lo del talento humano y aún aspectos con respecto a los proyectos, posteriormente, el tercer componente es el de transformación digital. Este componente es el encargado de implementar la política, la política pública de gobierno digital, en el cual vemos el Gobierno, la estrategia de TI, Gobierno de TI, la seguridad digital cultura y apropiación, servicios ciudadanos y conectividad, así como también la gobernanza de datos y analítica de las tecnologías emergentes y finalmente, nos encontramos con la gestión de los proyectos de TI, en donde igualmente hay un equipo que está haciendo avances eh muy significativos, por ejemplo, con el la ciencia, la tecnología y la innovación. Siguiente, gestión del segundo trimestre, entonces, cómo les decía el equipo de operaciones cuenta con una mesa de ayuda a través de la cual




 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:


garantiza que todas las solicitudes efectuadas por cada una de las secretarías, oficinas u otros entes adscritos puedan recibir dicho soporte en tiempo prudente en el momento en que lo necesitan. Se registraron un total de 1713 soportes técnicos en nuestra plataforma durante el segundo trimestre de 2024. Y un total de 3574 soportes durante todo el primer semestre en beneficio y en atención a todos los contratistas y funcionarios de la entidad, Siguiente, desglosando este total de soportes atendidos, podemos ver que, en cuanto al tipo de servicio de software, se recibieron 97 solicitudes, las cuáles fueron atendidas esto se refiere básicamente a solicitudes de instalación de software, de módulos específicos, incluso de migraciones. También encontramos que 79 solicitudes fueron atendidas por el tipo de servicio de correo electrónico, aquí vemos la desde la misma creación del correo electrónico, envío masivos, la trazabilidad de mensajes entrantes y salientes, entre otras, 26 solicitudes de tipo de servicio que los usuarios necesitan del file Server del servidor de archivos en este caso nos referimos a que la oficina atiende esas solicitudes de permisos de acceso a información privada, por ejemplo, transferencia de información en entre distintas ubicaciones, distintas unidades de red, incluso distintos servidores, 6 solicitudes de desarrollo, aquí hago un poquito de hincapié porque quiero resaltar que a pesar de que el número es 6, aparentemente poquitos, la verdad es que estas solicitudes de desarrollo involucran todo el ciclo de vida de desarrollo de software, empezando desde el levantamiento de los requerimientos mediante las entrevistas que los operarios de mi oficina TIC llevan a cabo con los usuarios de las demás secretarías y luego, desde la fase de la planeación en análisis, el diseño, el desarrollo, las pruebas, el testing, hasta finalmente desplegar esa aplicación en el servidor, entonces eso conlleva mucho tiempo y es algo que quiero resaltar, porque de hecho 6 solicitudes, eh pues son bastantes teniendo en cuenta y considerando la robustez que en ocasiones otras secretarías solicitan a nuestra oficina, 148 solicitudes atendidas por el tipo de servicio de centro de datos, esto simplemente son los nombres de usuario, solicitudes de asignación de roles de permisos, entre otras cosas, 535 solicitudes de conexiones a Internet, red y telefonía, creación de puntos de red, traslados de puntos de red incluso traslados de de puntos de telefonía, 415 aplicación aplicativos de la alcaldía aquí nos referimos al sistema integrado financiero, a las PQR otros módulos de inventarios, en fin, 239 solicitudes atendidas como tipo de servicio de hardware

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:


aquí los usuarios solicitan simplemente arreglos, eh, mmm eh mantenimientos preventivos y correctivos hasta la misma dada de baja por conceptos y finalmente, los no definidos, bueno, estos son que no se les asignó una categoría tipo de servicio previamente y por eso pues quedaron ahí, y viendo estos eh estas mismas solicitudes, pero ya desglosadas, cómo dependencia podemos observar que las secretarías con más solicitudes fueron la Secretaría del Interior, la Secretaría de Hacienda, la Secretaría, los mismos, oficina asesora de TIC, que por buenas prácticas, pues se registran ellos mismos, nos registramos nosotros mismos, así como también la Secretaría de educación. Siguiendo, entramos en la gestión administrativa y financiera decir que este equipo garantiza que toda la gestión de toda la contratación en lo referente a adquisiciones de infraestructura tecnológica eh del presupuesto asignado se ejecutaron 995.046.100 con cero centavos, más exactamente en 6 procesos contractuales, los cuales a continuación, listo la renovación del full de direcciones de IPV6, simplemente para identificar y tener como la administración de todos los elementos que constituyen a la red a la intranet la renovación de licencias del antivirus, aquí vemos al Antivirus kaspersky que es el que utilizamos en nuestra oficina y es el que con el cual protegemos a los servidores y los computadores de toda la alcaldía, la renovación de la garantía y licenciamiento para el firewall, renovación del certificado de navegación segura, licencias de correo electrónico y el mantenimiento, desarrollo y soporte del sistema integrado financiera. Por otra parte, y de igual manera, de los recursos eh aprobados, eh se asignaron 800 a corte 30 de junio, repito, 828.809.999 con cero centavos por 54 contratos de prestación de servicio de profesionales como apoyo a la gestión, este es el valor acumulado del primer semestre de la vigencia actual, 55 51 contratos, 30 contratos fueron a corte 30 de marzo y 21 contratos fueron a corte del 30 de junio. Siguiendo, Gestión de solicitudes de la información, con la finalidad de garantizar la adecuada gestión de las PQRS en el sistema de gestión de solicitudes del ciudadano GSC, la oficina de TI recibió 650 solicitudes, de las cuales como tipo de registro interna se asignaron 546, de las cuales 532 recibieron respuesta a tiempo dos no recibieron respuesta y 12 recibieron respuesta, pero de índole extemporánea, de esta misma cantidad, de 546, 511 no fueron prorrogadas y 35 si fueron prorrogadas. igualmente, se asignaron 104 en tipo de registro externa, de las cuales 103 obtuvieron una respuesta a tiempo, todas fueron contestadas cero sin respuestas, pero una de manera extemporánea, de esas 104, 100 no

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>				
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 11 de 32


fueron prorrogadas, pero 4 si fueron prorrogadas, siguiente, en cuanto al presupuesto de inversión encontramos que el presupuesto de inversión asignado para la ejecución de las metas del plan de desarrollo es de 7500 o fue de 7000 millones en esta vigencia del 2024 a corte del 30 de junio se ejecutaron 272.650.000 con cero centavos correspondientes al primer proyecto que apreciamos en la tabla es la primera fila eh, y que viene de la administración anterior y se dio cumplimiento en el primer semestre del año, los recursos de los siguientes 3 proyectos no se ejecutaron durante el primer semestre del año, sino que se incorporaron en el proceso de armonización del presupuesto para el plan de desarrollo venti 2427, Bucaramanga avanza segura para ejecutarlos en la vigencia actual del plan de desarrollo en mención. siguiente, en cuanto a la transformación digital, como les mencionaba anteriormente, este equipo está focalizado y orientado al cumplimiento de la política pública de gobierno digital en este clasificadas en estos dos marcos llamémoslo así, el primero hacia una gestión institucional eficiente, es decir, una ventanilla hacia adentro, vemos la actividad de la transformación de servicios aquí la oficina TIC estuvo diseñando directrices y lineamientos, pero a su vez desarrollando soluciones web que proporcionan mejoras significativas en la eficiencia y la eficacia en cuanto a la accesibilidad a los servicios públicos y por otra parte, de la ventanilla hacia afuera, como lo mencionamos, ciudadanía empoderada en una cultura digital gozamos o bueno, proporcionamos y suministramos a todos los ciudadanos un fortalecimiento en competencias y habilidades digitales para ciudadanos. Lo importante aquí es lograr que nuestra comunidad y nuestros ciudadanos hagan parte activa de este entorno digital, pero esa parte activa la hagan usando la Red mundial de Internet de manera segura y ante todo, de manera consciente de los peligros y de toda la contando con la ciberseguridad necesaria para la protección de nuestra comunidad, siguiente, en cuanto a la transformación digital se desarrolló para la unidad técnica de servicios públicos el procedimiento administrativo que fue incluido en el plan anticorrupción y atención al ciudadano, denominado gestión de solicitudes de la unidad técnica de servicios públicos. Este aplicativo permite una trazabilidad de todas las gestiones que los usuarios hacen y aun las empresas de servicios públicos y en este primer semestre del año 2024 como podemos observar en la gráfica contamos con o o o proveemos unas 494 solicitudes, o más dicho, mejor dicho, trámites a esas solicitudes de certificado de estratificación 443,

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

443.353 recibos generados y 2559 cantidad de registros contribuyentes del ICA. Siguiendo, profundizando un poco más en esta actividad de la transformación de los servicios, es importante, entre otras iniciativas que se llevaron a cabo, mencionar el acompañamiento y soporte a sistemas de información eh entre otras, repito, por ejemplo, el registro y asignación de cupos escolares para 2025, que la oficina TIC Proveyó, esta es una iniciativa muy valorada por la Secretaría de Educación. Igualmente, se proporcionó y se suministró un soporte técnico a sistemas de información misional, entre los cuales encontramos valorización, recaudo, ingresos, impuesto predial y el sistema financiero, y finalmente, la central de datos, eh, uh, eh dimos solución a los reportes y actualizamos los Power bi de los tableros del dengue y siviigila y la malla vial. Siguiendo, continuamos utilizando los 8 puntos digitales creados para el acceso y uso de las tecnologías en el municipio de Bucaramanga eh como ustedes saben, estos puntos están distribuidos estratégicamente alrededor de la ciudad tenemos el punto digital de la joya, punto digital nororiente, punto digital la Universidad, punto digital real de minas, café Madrid, Sur, norte y el punto digital caballo de Bolívar. Siguiendo, ¿qué hicimos en esos puntos digitales? ¿Y al mismo tiempo, cuántos usuarios atendimos? un total de 19.807 usuarios en atención durante el periodo entre febrero y junio proveyendo servicios tales como para el centro de atención municipal, el impuesto predial, información de la administración, renta ciudadana, producción de contenidos, Sisbén, uso de internet y coworking. Aquí lo importante es, resaltar como esos servicios que la alcaldía presta ahora están siendo migrados y automatizados para que puedan ser prestados por los usuarios en estos puntos digitales lógicamente vamos con un avance significativo, pero es una iniciativa de resaltar. Siguiendo, en esos puntos digitales prestamos esas atenciones, pero también es importante mencionar que se provee formación a los ciudadanos, en un total de 1535 personas fueron formadas en los puntos digitales, ¿que otro tipo de formación reciben?, empezando por las escuelas TIC familia, que es una iniciativa muy particular y merece fomentar y resaltar y promulgar, quiero leerles acerca a esta excelente iniciativa en mi opinión desarrollada con colaboración con profuturo y desplegada en los puntos digitales de la ciudad, este programa permitió acercar herramientas tecnológicas a las familias de manera lúdica y educativa, brindándoles herramientas para desenvolverse de forma segura, importantísimo porque como vemos acá, la familia involucra a todos los

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:


integrantes, desde los niños hasta las personas adultas, y la idea es reducir esa brecha digital que de manera natural existe en ellos gracias a esta estrategia promocional, los puntos digitales se está permitiendo que tanto los niños como los adultos reduzcan esa brecha digital y de alguna manera aumenten la productividad, pero sobre todo que naveguen en esa red mundial de Internet conscientes y seguros. Asistieron o se inscribieron 93 familias, pero se certificaron 75 familias en los talleres realizados en los puntos digitales de café Madrid, Universidad Caballo de Bolívar y el punto digital del Norte. Siguiendo. Ah, ok, gracias. Eh, también se compartió cursos gratuitos y talleres de informática básica con el Sena curso de emprendimiento digital World Visión curso de diseño 3D en el Colegio Santander, los estudiantes de décimo y 11° curso de marketing digital, excel básico emprendimiento digital, producción de contenidos de audio por parte de los usuarios, SolidWorks, nuevamente 3D ya mecánico de nivel dos, taller de Python, importante, estimados y respetados concejales. Es importante entender que en el mundo de la programación a nivel mundial, se ha por consenso, se ha llegado a que el mejor lenguaje de programación para iniciarse en el desarrollo de software es el taller de Python, todos sabemos y es muy evidente, la necesidad que hay de nuestros estudiantes en el área de la programación y del desarrollo de software a décadas, podría decir y estos cursos que dan estas universidades que tienen un costo significativo en nuestros puntos digitales, se están enseñando de manera gratuita a través de esos talleres y a través de esos cursos. Entonces es una oportunidad para aquellos chicos que ya están avanzados, que pueden profundizar un poco más que se adelanten y avancen en este lenguaje de programación tan importante en el mundo del desarrollo, igualmente, el curso de AutoCAD técnico en liberación de audiovisuales y fotografía móvil, en la pantalla observamos dos espacios, de aquellos puntos digitales, como podemos corroborar y verificar tanto para adultos como para niños, ellos se encuentran o pueden encontrar lugar en nuestros puntos digitales, más aún también en los laboratorios para que los niños desde ya empiecen a recibir esa formación con los más altos estándares de calidad, y finalmente, entramos a la ciencia y la tecnología. Siguiendo, entonces, ya el equipo de ciencia y tecnología ha llevado a cabo acercamientos eh, significativos y ha estrechado o ha comenzado a estrechar relaciones con los actores en este sector de la ciencia, tecnología e innovación, es muy importante resaltar que en el municipio de Bucaramanga nunca antes, nunca antes se había incluido

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

este sector de la ciencia, la tecnología y la innovación, es la primera vez que en un plan de desarrollo en el municipio de Bucaramanga se incluyó ese sector tan importante y en mi opinión, tan imprescindible y e inconcebible pensar en un plan de desarrollo en el que no haga participación este sector tan fundamental de la ciencia, tecnología e innovación. Entonces, el equipo ha estado haciendo reuniones con los actores para poder articular y fomentar las vocaciones científicas, conciencia pública, capacitación, educación e investigación, y participación a nivel local, regional y nacional. Entonces a través de estas reuniones eh se articula para el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo e igualmente se ha participado en mesas de trabajo entre las cuales varias convocatorias se celebraron eh en cuanto a la convergencia regional y el ordenamiento territorial, en donde la UNAB presentó un proyecto convocatoria de la soberanía alimentaria y el derecho a la alimentación, dos proyectos por parte de la unidad de la UNAB y de la UDES, conocimiento, conservación y uso sostenible de la biodiversidad de bienes y servicios eco sistémicos en esta convocatoria, la UNAB presentó dos proyectos y la USTA un proyecto y finalmente, la convocatoria de seguridad sanitaria, en donde la UCC presentó un proyecto y la Fundación Cardiovascular presentó otro proyecto, es importante decir que al día de hoy estamos o tenemos los siguientes retos, el proceso de modernización que ya les estaba comentando en el que ya se está trabajando con el fin de convertir a la oficina TIC en Secretaría e igualmente fortalecer la apropiación social de la ciencia y la tecnología, y nuevamente resalto y hago énfasis en en esa conversión de la oficina a la Secretaría porque repito la Secretaría la oficina TIC, si bien da acompañamiento y si bien apoya a todas las demás secretarías en sus procesos la verdad es que es una es algo estratégico porque para la toma de decisiones eh basados en información es importante contar con información concreta, con información depurada procesada, no con datos aislados, y la oficina TIC es la encargada de esa gestión entonces dado eh les doy muchas gracias, muchas gracias por la atención prestada y doy por finalizada mi intervención.

**PRESIDENTE:** Tiene de la palabra concejal Cristian Reyes.


**INTERVENCION H.C. CRISTIAN ANDRES REYES AGUILAR:** Mi teniente cordial saludo, siempre a la orden. Presidente con los buenos días para usted, para nuestro asesor de la oficina y si su equipo de trabajo para la Secretaria

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

Administrativa para los concejales todos los equipos de trabajo y especialmente a la ciudadanía que nos acompaña el día de hoy, en este nuevo día en el concejo de la ciudad, en el recinto de la democracia, secretar, eh asesor, escuchaba sobre la transformación de la oficina y la proyección que usted quiere darle, que me parece muy valiosa, muy importante escuchamos también su hoja de vida, la preparación que tiene y una de las falencias que tiene el municipio, que es la invitación, es el tema de conectividad, yo sé que eh, sobre todo en los colegios es, es es un deber o es una función de la Secretaría de educación pero ustedes experiencia, hemos hecho esos debates acá importantes, que usted nos ayude, a que a través de los canales digitales la alcaldía le preste un mejor servicio a los ciudadanos esa es nuestra función, servidores públicos o funcionarios públicos y lo que yo he visto en alcaldías como Medellín, en alcaldías como Barranquilla y Bogotá, pues nos llevan bastante ventaja frente a la automatización, a la conectividad, a la prestación de servicios, a que con un clic sepan cómo desarrollar un trámite en las en las diferentes dependencias de la Alcaldía, también quiero hacerle una invitación a que yo soy miembro del concejo o miembro de la Junta del área metropolitana qué es la que articula, pues usted lo sabe, a los cuatro municipios y allá hay un proyecto también de tecnología que ojalá Bucaramanga usted encabeza como asesor del señor Alcalde. 1 minuto.

**PRESIDENTE:** tiene 1 minuto.

**INTERVENCION H.C. CRISTIAN ANDRES REYES AGUILAR:** El alcalde es el presidente de esa junta y allí hay un proyecto para lo que es el sistema de transporte público, pero con tecnología y un sistema de transporte público urbano inteligente que sepamos tiempo usted decía, si no sabemos los datos, es muy difícil que nosotros podamos resolver ciertas problemáticas, si nosotros recopilamos datos, datos vamos a poder conocer cómo se mueve la ciudad, qué necesidades también tiene, para eso es la tecnología ahora con la inteligencia artificial, mirar también como blindamos eh en los últimos días vimos un ataque a la dirección de tránsito y pues hay que blindar nuestros sistemas, quería preguntarle ¿Es obligación tener una base espejo de la información en la nube o en un o cuidando eso esos esos datos? Y la invitación es eso, preguntarle, ¿cómo blindo los datos y la información que es tan importante la alcaldía de Bucaramanga? que días hubo un incendio presidente, termino en 10 segundos. Cerca de los archivos de planeación, donde están las autorizaciones o los registros de todas las obras del municipio,


 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

imagínese donde se quemase se llegue a quemar esto en la 18, si no estoy mal fue el incendio donde se llegue a quemar todos estos planos quedamos casi que en cero en ese entonces me parece que es un reto importante que nosotros tengamos y esa es una de mis inquietudes como salvaguarda la información el municipio de todos los bumanguenses gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Tiene el uso la palabra el concejal Tito Rangel.

**INTERVENCION H.C. TITO ALBERTO RANGEL ARIAS:** Gracias presidente muy buenos días y saludar a los compañeros del concejo Municipal, saludar también al ingeniero, Bermen dar la bienvenida al concejo Municipal eh agradecerle por el informe detallado, normalmente el informe de esta oficina ingeniero siempre era un informe muy muy de paso naso eh, muy sucinto porque aparentemente es metódico, es técnico de procesos sin embargo creo que desde el inicio del año se ha visto una intención importante del Gobierno local de poder invertir y ser intencional en la comunicación en los procesos técnicos internos de la administración y haciendo énfasis exactamente en la tabla que nos mostró de de solicitudes técnicas eh, hacen las diferentes dependencias pues además de que ser, además de ser un número eh considerable importante me llama la atención algunas dependencias solicitan el acompañamiento por parte de la oficina, quiero preguntarle dos cosas respecto al tema y es ¿Cómo estamos de personal ahí? ¿Con cuánto personal cuenta usted para poder atender las más de 1400 si no estoy mal? eh solicitudes que hacen las diferentes dependencias pensando que en algunas de ellas son institutos descentralizados ¿Y qué tipo de personal o cuánto personal tiene la oficina para atender estas solicitudes? Porque también, además de que es importante la respuesta, la pronta respuesta en materia de sistema es muy importante ¿Qué tan pronto es la reacción que tenemos hoy? A nivel de la oficina para atender las solicitudes que hacen las dependencias y, por ejemplo, los institutos. Gracias presidente un minuto ya. Los institutos descentralizados, por ejemplo, que le requiere movilizarse hasta allá y atender este tipo de solicitudes, ¿cuántas personas hay y cuál es el tiempo de respuesta? con el que se atienden estas solicitudes, de pronto, las que son de despacho secretarías que están dentro del edificio es más fácil pero los institutos creo que lo requieren. Y esta modernización que se está llevando a nivel de software, creo que usted ha sido muy enfático en en ese punto, creo que es muy importante para el para el municipio que podamos avanzar en materia de modernizar



 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

en materia de data y quiero preguntarle sobre qué se habló en este empalme porque usted acaba de llegar. ¿Qué se habló en este empalme en materia del archivo? y en materia de data, porque venimos escuchando hace mucho tiempo que Bucaramanga no tiene esa capacidad de respuesta inmediata por el problema de archivo y de data, creo que ya estamos en un tiempo ingeniero, donde necesitamos tener el centro de control con toda la información aún de los institutos descentralizados y Bucaramanga sigue pendiente con esa, con esa solicitud y esa necesidad, preguntarle, en segundo lugar, hacia dónde nos proyectamos y qué información reciben ustedes del empalme y su merced específicamente en estas vías de empalme, muchas gracias, presidente.

**PRESIDENTE:** Tiene usted la palabra el concejal Luis Aguilar.


**INTERVENCION H.C. LUIS EDUARDO AVILA CASTELBLANCO:**

¿Como usted ha hecho un seguimiento y control frente al tema de la con de que los computadores no están funcionando por x o y motivo, sino que sea una oficina principal en lo que hoy por hoy no él, van a seguir o van a hacer el seguimiento y control al funcionamiento de este tema tan álgido y caliente que es alumbrado público o vamos a seguir dejando la pantalla ahí y no haciendo el seguimiento? ¿Para qué luminarias o no luminarias están prendidas? ¿Qué es lo que nosotros sabemos en el tema de la tele gestión? Entonces sí quiero que por favor me responda sobre estos temas y los tiene o como lo mencionó pues qué va a dar respuesta por escrito. Por último, quiero saber en esos 8 puntos vive digital que usted hay un impacto importante de la ciudadanía, pero ¿qué más se quiere llevar a futuro?, vamos a llevar a los niños, digamos en esta semana de receso que hubo, ¿qué actividades se hicieron en esos puntos vive digital? Si dimos capacitación a los niños en diferentes temas o esos apoyos de pronto para matemáticas, ciencia, robótica, que es algo importante que nosotros pudiéramos manejar. Presidente, muchas gracias.

**PRESIDENTE:** Tiene el uso de la palabra el concejal Robín Hernández.

**INTERVENCION H.C. ROBIN ANDERSON HERNNDEZ REYES:**


Gracias Presidente, no, pues acá saludar a al asesor TIC y a su equipo de trabajo que conozco bastante eh, aquí hay unas preguntas interesantes, y y lo que queremos saber es hacia dónde estamos orientando en qué, en qué sentido el tema de las TIC, hoy depende de una Secretaría administrativa para todas las cosas que

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

de alguna manera ustedes hacen allá el tema de personal y de todo depende de allá y lo que siempre hemos dicho, que eso de alguna manera tiene que tener unos recursos y una identidad y vuelvo y repito hoy no es no es posible que Bucaramanga se esté en ese atraso, en ese atraso de no tener una secretaria TIC ¿Por qué? Porque es que tenemos ministerio TIC, tenemos secretaria TIC en el departamento y la capital del departamento no lo tiene es necesaria para poder articular todo lo que se trabaja en esto, importante lo que usted decía la Secretaría TIC es transversal es la fuente de apoyo de todos los procesos que de alguna manera se llevan en las secretarías, pero yo quisiera saber cómo lo tienen ustedes implementado y cómo hacen valer ese que no sea solamente una asesoría, sino la Secretaría Administrativa cómo está aplicando que todo lo que se haga con respecto a software, a todo el tema de tecnología, lleve el visto bueno eso como usted y las de asesoría de las TIC O sea, todo lo que saquemos el proceso licitatorio y todo debe tener el visto bueno de ustedes, porque es que el día de mañana van a decir, eh secre, presidente regáleme unos minuticos más, por favor por ahí 4 minuticos.

**PRESIDENTE:** 4 minutos tiene.


**INTERVENCION H.C. ROBIN ANDERSON HERNANDEZ REYES:**  
Entonces yo quiero saber cómo lo estamos garantizando dentro el manual de calidad, de qué manera dentro, de qué forma lo estamos garantizando, porque es que esto es necesario y adicionalmente, pues yo también quisiera saber ¿Cómo estamos en gobierno digital? ¿Bucaramanga cómo está posicionado a nivel nacional de gobierno digital? Porque eso nos dice y nos da una marca a nivel del Ministerio de las TIC, ahí es donde sabemos todo lo que usted está engranando todos los procesos, todo el tema que tiene que ver con la mesa de ayuda todo lo que tiene que ver con el desarrollo del software, todo lo que usted está aplicando está ahí medido dentro de ese Gobierno digital es la forma de poderlo hacer entonces yo quisiera saber cómo estamos y qué de los indicadores que tiene este Gobierno digital estamos flojos para poder que la secretaria administrativa, mientras se creó esta Secretaría, tome acciones para poder corregir eso y poder que esta Secretaría o esta asesoría este robusta ana a nivel de Del Ministerio, Adi, adicionalmente yo quisiera saber cómo hoy está la red de inventario, la fibra óptica a nivel ¿usted lo conoce, sabe cómo es quién administra esta fibra óptica, si la tiene, si la conoce?, y y saber que Eh, quién es el encargado de eso, además de eso, quisiera saber si usted tiene el

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

inventario de equipos de todos los equipos de la administración y saber la cuenta de correo con qué operador están trabajando, si es con Google con ¿Cómo están trabajando esas cuentas de correo a nivel municipal? También quiero saber ¿Cómo están las zonas Wifi? ¿Si están trabajando, cuántas megas tienen? ¿Cuál es la capacidad de conexión de los usuarios a estas redes? También es importantísimo, ustedes se dieron cuenta que hubo y lo decía el compañero Cristian, un ataque al tema de digamos del backup y de todos los sistemas de tránsito, yo quisiera saber si ustedes, de alguna manera, usted como cabeza de la administración con las otras instituciones centralizadas hay interconexión, saber si todos de alguna manera interactúa para tener un backup por fuera para el tema de cualquier ataque de cualquier cosa y si están Interlazando porque es importante usted como cabeza tener en cada uno de los lados, una persona que sepa del tema de las TIC y todo vaya a un mismo a un mismo punto o sea, si vamos a hablar de los ataques, tener los firmware, tener todo estos tipos de accesos bloqueados para que realmente no se nos pueda meter en ningún, en ningún servidor. Y además de eso, toda la toda la información esté centrado en un Banco por fuera, porque lo mismo, la mismas eh tecnología nos llevan a que toda no puede estar dentro de la entidad, sino por fuera de la entidad en una nube con protección y ojalá tuviéramos también un data Center por fuera de la administración y todas las unidades, todas las institutos descentralizados también lo tengan por fuera, y quisiera saber cómo está el data Center y el tema de los servidores acá para este tipo de ataques, si lo estamos monitoreando constantemente y y y si tenemos algún resguardo de esto, gracias presidente por por la oportunidad y importante que nos de de alguna manera la información necesaria, pues para que la Secretaría Administrativa destine los recursos, destine el personal y de verdad podamos proyectar esto como una Secretaría más adelante, muchas gracias.

**PRESIDENTE:** Tiene el uso de la palabra el concejal Gustavo Ardila, por favor, honorables concejales por favor eh honorable concejal para cerrar la puerta, por favor, tiene el uso de la palabra el honorable concejal Gustavo Ardila.

**INTERVENCION H.C. GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA:** gracias presidente, saludos nuevamente a al asesor la Oficina TIC de la administración municipal, básicamente, pues sería bastante repetitivo, pero lo que han dicho varios concejales lo acaba de decir nuestro concejal Robín, el tema de la seguridad informática como tal y no como

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:


tal el tema eh referente al como dicen, la base de datos, la fragilidad del sistema y sobre todo, esa correspondencia que pueden tener la administración pública con la Protección de datos tanto de los contribuyentes como los que de alguna manera están buscando alguna información en la administración el seguimiento de la seguridad informática, qué planes tienen, que exactamente qué están buscando eh, y lo segundo ya apartando el tema es el apoyo tecnológico que ustedes le están dando a oficinas que manejan información importante, por ejemplo, hemos visitado últimamente las comisarias de familia de Bucaramanga y en esas comisarias de familia eh, por ejemplo, la comisaría de Morrorríco de Morro eh, solamente tienen digamos que dos computadores que tienen menos de 2 años, el resto de equipo de cómputo son bastante obsoletos hay comisarios que trabajan, inclusive les tocan trabajar su información les toca trabajar directamente.

**PRESIDENTE:** un minuto para terminar.

**INTERVENCION H.C. GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA:** Hay comisarios que les toca trabajar directamente la información de la de lo de su ejercicio como tal, en la comisaría hay comisarios que le toca desde su propia disco duro porque no confían porque la capacidad de los equipos eh, que hay en las comisarias o en las inspecciones no son las adecuadas entonces quiero saber si qué plan tiene también a partir del de la Secretaría Administrativa del apoyo tecnológico hacia las comisarias de familia y hacia las inspecciones de policía de la ciudad Bucaramanga, importante por el tema de la seguridad de la que de la que de la custodia que debe tener esa información, pero sobre todo es los archivos que ellos necesitan guardar y que de alguna manera los Comisarios, pues visitamos un una comisaría como le digo, hay un Comisario que le toca trabajar con un disco externo porque el computador que tiene lamentablemente no tiene la capacidad para audiencias, y mucho menos generar archivos, gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Tiene el uso de

**INTERVENION H.C. DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO:** Primero eh entendiendo, eh lo nuevo en el cargo, ingeniero sí logramos ya empalmar o entender, digámoslo, la dimensión del plan de desarrollo que aquí se aprobó en el concejo de la ciudad Bucaramanga, el componente TIC tiene una unas metas realmente ambiciosas y esas metas en su cumplimiento y en la planeación en el 4 años lograrían atender la mayoría de las inquietudes que

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:


han planteado acá o hemos planteado los concejales el tema de la gobernanza de la data, ahí se habla de un programa, de una implementación estratégica para poder salvaguardar toda esa información yo quisiera saber es qué se avanzado, qué se va a lograr avanzar este año respecto a esas metas importantes que tienen una responsabilidad de la oficina y de la Secretaría Administrativa, que ahí incluso va un tema que quisimos traer, que un medio de comunicación regional ha expuesto sobre el tema de las zonas Wifi, José si me regalas el video por favor.

**VIDEO:** Wifi gratis para la gente, disfruta el internet gratis en pocos pasos, el primer paso es activar la zona wifi vamos a hacer entonces el ejercicio, activamos nuestra Wifi listo dice, ingresa al portal cautivo y completa estos pasos, activa el Wifi y entra a la zona gratis de la alcaldía, ahí vemos que aparece la zona de la alcaldía, pero le damos clic y no hace ningún comando, supuestamente.

**INTERVENION H.C. DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO:** esa es una historia muy recurrente en todas las zonas Wifi, yo quisiera saber si ya contamos con un inventario para poder tomar acciones eh pertinentes en cada una de las zonas garantizar la conectividad y sobre todo la información y el acceso. Y un último llamado eh Ingeniero sobre el tema de la página web de la alcaldía, es importante que todo acto administrativo susceptible a eh promulgación ah, la notificación, pues digámoslo, esté cargado en la página web de la alcaldía, porque hemos encontrado que se ha presentado una falencia respecto al cargue de los diferentes actos administrativos que requieren ese requisito de divulgación e información, entonces esas serían los 3 puntos para solicitarle la información y pues si podemos tener una claridad sobre el diagnóstico de la zona Wifi en la ciudad y qué se requiere, pues teniendo en cuenta también para el presupuesto del otro año, presidente, muchas gracias.

**PRESIDENTE:** Tiene el uso de la palabra el concejal Jorge Flores.


**INTERVENCION H.C. JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA:** Gracias, presidente, bueno, yo quiero referirme a 3 cosas puntuales, lo primero que quiero preguntarle es frente al tema de conectividad, en ágoras o juntas de acción comunal, pues se reporta en el informe, pero yo quiero preguntarle eh digamos cuánto es el porcentaje de cobertura de estas ágoras o cuántas juntas de acción comunal estamos llegando con la oficina TICS y

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

también, digamos, frente al tema de sectores rurales tenemos 3 corregimientos, siempre ha sido un desafío para el municipio poder llevar conectividad al sector rural de Bucaramanga y pues hasta el momento ha sido bastante difícil entonces quisiera que ahondarán a continuación sobre sobre este tema del sector rural y la conectividad en este sector y yo y quisiera preguntarle, teniendo en cuenta que que hoy el acceso a internet es parte de la canasta básica de servicios eh públicos quisiera preguntarle a cuántos asentamientos le estamos llegando con estrategias más allá de los vive digital, porque obviamente una persona que vive en un asentamiento humano pues tiene mucha más preca precariedad para poder acceder a la conectividad. Y lo otro que quiero preguntarle, director, acá unos compañeros han presentado un debate también sobre esto, pero quisiera saber si la oficina de las TICS tiene alguna información todos supimos del hackeo de la página web de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga. ¿Por qué le pregunto a usted? Porque efectivamente debe haber seguridad informática y la oficina de TIC debería orientar a todas las dependencias del municipio tanto Secretarías de despacho como descentralizados a que efectivamente tengamos una seguridad informática, porque imagínese usted que información tan sensible como la de la Dirección de tránsito frente a multas, frente a comparendos frente a cuentas bancarias que puedan tener e institutos descentralizados y que se estén hackeando la información del municipio en las diferentes dependencias le llamó la atención frente qué está pasando por la seguridad informática y finalmente, presidente, quisiera preguntarle sobre el tema de los equipos que se entregaron en los colegios, porque yo estuve visitando el anterior, si usted ha revisado ese tema en la anterior administración entrega unos equipos portátiles, pero lo que reportan las instituciones educativas era que esos PC no servían ya que estaban desactualizados que muchos llegaron sin servir y quisiera que revisara como eh asesor de la oficina TICS este tema y también, eh digamos lo que señalaba mi compañero Gustavo Ardila, que vale es el porcentaje de cobertura en esos parques donde se estableció que iba a haber conectividad para las personas que accedían a estos espacios públicos. Muchísimas gracias, presidente.

**PRESIDENTE:** Tiene el uso de la palabra la concejala Daniela Torres.


**INTERVENCION H.C. DANIELA TORRES ZARATE:** Gracias, presidente e ingeniero bienvenida de todo en el punto

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

de reducción de brecha digital en términos de género, quiero enfatizar eh que ahí, digamos, en el programa que menciona que esa escuela TIC de familias, donde se dice que se apoyó a través de este programa a 75 familias, sí, 75 familias que se han capacitado en términos de reducción de brecha digital y pues en el uso seguro de esas tecnologías, con un enfoque en niños niñas para un buen uso de esas tecnologías en en entorno digitales, qué pude evidenciar con respecto a este punto es una falta de caracterización he de esos beneficiarios y también pues el impacto o qué medidas, pues se han tomado con respecto a ese programa. Realmente, pues no conocemos a quién va dirigido mm este punto, pues no menciona sí sí hizo una caracterización de esas familias capacitadas, a qué tipo de población caracterizada por ejemplo, si se incluyó no solo a los niños y también la población migrante a mujeres y eh tampoco sus condiciones socioeconómicas, su ubicación entonces sí, me gustaría que la próxima informe fueran mucho más detallados en tema de reducción de brecha digital con perspectiva de género eh también con respecto al tema del impacto, impacto, resultados que ha tenido este programa de reducción de brecha digital y por favor, que le apliquen el enfoque de género, también vemos que se han realizado más de 1535 capacitaciones en temas digitales de alfabetización digital y eh programación y emprendimiento, al igual que el anterior punto no evidenciamos, presidente 2 minutos por favor.

**PRESIDENTE:** Tiene dos minutos para terminar.

**INTERVENCION H.C. DANIELA TORRES ZARATE:** no evidenciamos esa caracterización detallada de cuáles fueron los beneficiarios, eh pues el informe señala la cantidad de capacitaciones, pero no se menciona si fue dirigida a a cuál tipo de población y eh finalmente, pues las preguntas que quiero hacer sobre temas de género y este tema de reducción de brecha digital que me parece importante, es primero la oficina de las TICS, ¿Qué iniciativas concretas está llevando para realizar esa reducción de brecha, con el enfoque de género que he mencionado y el impacto obviamente que ha generado esos programas? y segundo sobre el tema de capacitaciones en competencias digitales y se está llevando o asegurando un porcentaje significativo de capacitaciones a las mujeres, es importante saber eh aquellas mujeres eh que viven en zonas rurales o que se encuentran en condición de vulnerabilidad si les está llegando este tipo de capacitaciones, aunque igualmente quiero mencionar que el tema de reducción de brecha digital ha llegado a muy pocas familias 75

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

es muy corto, entonces ¿oficina de las TICS piensa expandir la cobertura de este programa? y por otro lado, ¿si existen programas específicos dirigidos a las mujeres? es decir, para promover que esas mujeres accedan a formaciones digitales eh habilidades digitales avanzadas y en temas de programación en temas de software que creo que muchas de las mujeres, sobre todo en zonas rurales, pues no llegan a conocer este tipo de comunicaciones o informaciones que la oficina de las TIC está brindando. Muchísimas gracias, presidente.


**PRESIDENTE:** Tiene el uso de la palabra el concejal Carlos Felipe.

**INTERVENCION H.C. CARLOS FELIPE PARRA ROJAS:** La oficina TIC, yo quiero hablar, digamos, de un tema específico que creo que puede ser pues digamos de relevancia para abordar que es, los puntos vive digital, especialmente que días o hace unos meses José David habla de un concepto que era el de la ciudad de los 15 minutos y es un digamos, una idea valiosa en donde usted cómo municipio se propone que la gente no tenga que moverse por toda la ciudad para encontrar lo que busca, no solo el municipio en general entonces, en una ciudad como la nuestra, en donde yo creo, todos los lo evidencian el problema más brutal hoy en lo público, aparte de la seguridad, es la movilidad donde usted sí vive en Colorados se tiene que aguantar toda una vía de 45 minutos para llegar solamente a San Rafael y ahí venir al centro o si usted vive alrededor de la plaza satélite se tiene que aguantar un tranconzote para llegar al centro entonces la ciudad de 15 minutos yo creo, José David, que la oportunidad de hacer real ese concepto son los puntos Vive digital ¿Por qué? Porque tienen una pequeña infraestructura pero también, pues tienen conectividad en muchas cosas que la gente, a pesar de que el trámite esté digitalizado, prefiere ver una persona de carne y hueso que le diga mire esto se puede, no se puede, por ejemplo, y qué bueno que este el secretario de Hacienda ¿para qué sale la gente de su casa? muchas veces para PQRS o que le resuelvan dudas respecto a su recibo del impuesto predial, que estuviera alguien ojalá en los puntos vive digital que le pudiera dar esa asesoría a la gente sería revolucionario para que alguien no tenga que venir aquí a hacer esa filota, 4 minutos más presidente.

**PRESIDENTE:** Tiene 4 minutos.

**INTERVENCION H.C. CARLOS FELIPE PARRA ROJAS:** Para que no venga aquí a dar esa filota o por ejemplo, y ahora




 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:


que pues el alcalde pantallero concejal chumi, le preocupa tanto los temas de seguridad si en los puntos vive digital tuvieran algún tipo de asesoría de la Fiscalía para poner denuncias, por ejemplo la denuncia sería un instrumento real para hacer digamos efectiva, porque claro, usted lo puede poner en la página, pero la asesoría usted no la va a recibir, y así, hay 1000 razones por las cuales sale la gente de su casa, el caso es que usted, ojalá los puntos vive digital pudiéramos ofrecer todo eso mejor dicho, imagínese compañeros, una feria institucional permanente todo el tiempo ahí o sea, eso sería una vaina revolucionaria, obviamente secretario de Hacienda para eso se necesita plata y entonces, pues infraestructura, pero eso me parece un plan muy, muy ambicioso y valioso yo he ido a los puntos, los conozco, los uso, digamos, yo tuve el propósito de este mes o este periodo de conocer y usar cosas públicas y entre eso los puntos vive digital y a la biblioteca, bueno, como usuario y la experiencia que yo he tenido es muy satisfactoria de verdad las cosas que uno puede encontrar ahí son sorprendentes pero creo que mostrar esos servicios pasa por cosas tan sencillas como deberían tener un letrero que diga a la entrada usted qué puede hacer ahí usted aquí puede encontrar computadores, puede hacer las vueltas de esto, puede hacer la vuelta de lo otro, pero que haya como un catálogo, pues ahí afuera, como cuando usted se encuentra con un café Internet y en el café Internet, ahí le dice, usted puede hacer todas estas cosas acá eso, eso tan sencillo, hace que la gente pase por ahí diga, porque mucha gente piensa bueno y aquí cobra porque la gente no sabe y no hay potenciar, y yo creo que ahí está la oportunidad para que esta ciudad digamos le ofrezca servicios cercanos a la gente y y entonces secretario de Hacienda y administrativa ahí hay, pues una oportunidad también para inyectarle capacidad financiera, capacidad administrativa de esos puntos para que de verdad la gente nunca tenga que venir al centro a hacer una vuelta, la gente pueda quedarse en su barrio, que hacer una vuelta sea una cosa de un día entero entonces, pues digamos ese punto, quiero como poner sobre la mesa y y manifestar que creo que son muy valiosos esos puntos y que tenemos que potenciarlos y y seguirlos, digamos fortaleciendo muchas gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Terminadas las intervenciones de los honorables concejales tiene el uso de la palabra nuevamente el doctor Berner Rainer Ayala.


**INTERVENCION DEL DOCTOR BERMEN RAINER AYALA SECRETARIO DE LAS TIC:** Ok, bueno, en primera instancia agradecer

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

todas las recomendaciones, todas las sugerencias, porque como les mencionaba anteriormente en este momento eh quiero hacer uso de un concepto que vi en el plan de desarrollo, un modelo o un enfoque que es transversal a todo el plan de desarrollo yo le decía con anterioridad que el modelo de arquitectura TI se alinea con las metas de la alcaldía, ¿Cuáles metas de la alcaldía? Lo que está en el plan de desarrollo y en el plan de desarrollo hablan de la economía circular, entonces yo desde lo técnico como magíster en desarrollo de software y bueno, todos los 15 años que llevo adelantados en esto puedo análogamente hablar y con esta respuesta hay, hay, hay diversas preguntas que como les dije al iniciar, les vamos a hacer llegar la respuesta en el menor tiempo posible con prontitud a cada uno de ustedes, y repito, les agradezco las recomendaciones pero en este momento, pues no las podría contestar, ¿por qué? basándonos en la oficina TI, en esa economía circular transversal, en todo el plan de desarrollo, acordémonos que la economía lineal toma el producto, lo utiliza, lo procesa, pero cuando llega su tiempo de vida útil lo vota, en la economía circular, en vez de botarlo, se procede a reutilizarlo y se procede a transformarlo en ese orden de ideas en el estado actual en el que estoy, yo apenas estoy haciendo una evaluación inicial, un diagnóstico del estado actual de la oficina, entonces considero que no sería prudente basado en información parcia porque aún no tengo esa información completa y concreta empezar a dar esas respuestas con totales que estoy seguro que no van a coincidir por lo tanto, reitero cada una de esas respuestas en el mayor, en el tiempo posible, prudente y necesario basado en información concreta y finiquitada, se las vamos a estar llegando en tiempo, se las vamos a estar enviando en tiempo prudente a cada uno de ustedes mmm , temas como las zonas Wifi, temas como los puntos digitales solamente decir que eso, eh hay solicitudes de hecho, de comunidades entonces estamos por una parte, evaluando cada una de las solicitudes por otra parte, revisando haciendo ajustes esos ese diagnóstico tiene unas salidas que yo necesito tenerlas claras para basado en esas salidas empezar a tomar decisiones y empezar a dar respuesta entonces, eh, en su momento, repito vamos a dar una contestación oportuna y prudente y responsable con datos basados en información ya concreta. Lo que sí se puede decir es que, por ejemplo, en la conectividad de los colegios existe el proyecto liderado por la Secretaría de Educación la oficina TIC acompañó ese proceso de viabilidad técnica entonces, en ese orden de ideas, la oficina TIC sí llevó a cabo solamente un aporte de apoyo de acompañamiento pero eh quien tiene la

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:


propiedad de ese asunto de conectividad en los colegios, pues es más la Secretaría de educación igualmente, en cuanto a los trámites, desde la oficina TIC hemos gestionado 31 trámites, que se encuentran totalmente en línea y se están desarrollando 3 trámites más en cuanto a la articulación con la AMB, proyecto de tecnología para sistemas de transporte público, estaremos buscando los espacios, eh convenientes para poder participar, estrechar e integrarnos con estos actores del ecosistema en general ya de la del área metropolitana. En cuanto a las solicitudes técnicas, atención personal para atenderlas las solicitudes técnicas, decir que la mesa de técnica acomp eh es tiene 3 funcionarios de planta, 7 contratistas y 3 practicantes del Sena evidentemente y estamos de acuerdo, es necesario en cuanto al recurso humano, aumentarlo, ampliarlo eh, pero de nuevamente no quiero sacar conclusiones precipitadas basados en información parcial, quiero tener una foto global eh bien, concreta, bien oficializada, comprobada y verificada para poder eh dar ese tipo de información, en cuanto a modernizar la data eh, claro que sí en eso estoy de acuerdo con algún concejal y nuevamente le reitero la gratitud por la sugerencia eh bajo las buenas prácticas de marcos de referencia mundialmente aceptados como COVID o ITIL, entre otros pues los respaldos y los Backus de seguridad deben ser en la nube herramientas como Amazon web services o hacer las respectivas redes API para poder llevar a cabo este proceso, sin embargo, nuevamente les estaremos dando el dato ya concreto, pero esto recibo la sugerencia y estoy totalmente de acuerdo eh, no hay que depender de respaldos y Backus y copias de seguridad dentro de la isla, dentro de las instalaciones las buenas prácticas enseñan que esos respaldo deben estar fuera de las instalaciones, más exactamente en escenarios como la nube de eh AWS, por ejemplo mmm en cuanto a la articulación con institutos descentralizados frente a los institutos descentralizados, hay que aclarar que son autónomos. Correcto, no podemos incurrir en ese extralimitación de funcionalidades porque eso ya nosotros eh simplemente damos soporte a la administración municipal, el índice de Gobierno digital, como el como como lo revisamos en Bucaramanga con corte a 2023, la alcaldía de Bucaramanga tiene una medición del índice con un resultado del 90,1% frente al cumplimiento de habilitadores y líneas de acción de esta política entonces es un avance significativo que es importante reconocer y en cuanto eh los puntos digitales si, muy de acuerdo con el concejal, pero en esa misma medida se están desarrollando el concepto de centralidad urbana, en el cual precisamente se lleva el servicio

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

de la administración municipal en cada uno de los puntos, lo que comenta el honorable concejal sobre los recibos de impuestos que se realiza esta labor, así como el proceso de sisbenización renta ciudadana, entonces es algo que es está siendo atendido, no está haciendo obviado, pero lógicamente requiere un tiempo prudente para continuar con la verificación y la revisión y la evaluación y tener un diagnóstico más claro para poder eh afirmar estos totales y en cuanto a la divulgación y promoción de estos servicios, ya se está iniciando el proceso hasta este momento, entonces creo que, si eh, las demás preguntas que no contesto en este momento se las estaremos haciendo llegar en el mayor tiempo prudente, crean con total prontitud, pero basado en datos concretos, en datos claros y repito, pues en este momento, eh con 3 semanas de estar aquí, no cuento con esa perspectiva global como para para totalizar esos esa información eh sin embargo, reitero, muchas gracias honorables concejales, estoy de acuerdo con la gran mayoría y con varias eh recomendaciones, inquietudes y sugerencias que ustedes expresaron aquí se registraron cada una de ellas yo voy a apersonarme de cada una de ellas y voy a garantizarles y voy a estar haciendo el respectivo seguimiento y supervisión para que prontamente les tengamos las respuestas y aprovechar para eh decirles mi disposición, cuentan conmigo para que podamos estarnos comunicando en torno al beneficio de nuestra amada ciudadanía de Bucaramanga no siendo más, pues muchas gracias por la atención y muchas gracias por las recomendaciones.

**PRESIDENTE:** Bueno, terminada la intervención del doctor Bermen, tiene otro, tiene el uso de la palabra.

**INTERVENCION H.C. ROBIN ANDERSON HERNANDEZ REYES:** Gracias presidente, no, pues es que escuchamos, pues eh, todas las respuestas a las preguntas y hay unas que quedaron pendientes, como lo dice, pero por ejemplo, cuando hablamos de que la Secretaría de educación es autónoma con el tema del internet el que le está ofreciendo a los colegios, ahí es donde nosotros de alguna manera eh, podemos argumentar, y lo decimos con todo respeto, es que ustedes de alguna manera tienen que ser partícipes de eso o sea, no es que ella es autónoma, no, nosotros tenemos que dar un concepto, tenemos que ir eh, tenerlo ahí, claro, y así con respectivo a todas las secretarías, porque es que ellos pueden ser autónomos, pero no tienen el conocimiento de alguna manera que puede tener hoy la oficina asesora TIC, que es la que debe ir en todos los procesos secretaria administrativa donde deben llevar el visto bueno y la digamos, el diagnóstico y

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:


la pro y la posible solución a esa problemática ¿a qué me refiero?, a qué todo debe pasar por allá, ustedes son los que, como lo decimos, son transversales y son los que deben dar ese concepto técnico para para este tipo de circunstancias, porque si no, pues cada Secretaría sería una isla independiente, y entonces de alguna manera, para que tenemos la oficina asesora TIC o en dado circunstancias, para qué tenemos la Secretaría de TIC para esto, para que realmente todo vayamos alineados hacia un mismo propósito y cada Secretaría no el día de mañana no le puedo comprar un software diferente, que no interactúe con lo que tenemos y no, no sea digamos eh, compatible y compilable con ninguno de los que tenemos ahí internamente es por eso que hoy hacemos esa sugerencia y adicionalmente, cuando usted también habla de que cada entidad o cada descentralizado es autónomo.

**PRESIDENTE:** dos minutos para terminar.

**INTERVENCION H.C. ROBIN ANDERSON HERNANDEZ REYES:** es autónomo, pues eso es también lo buscamos ahoritica con la reorganización estructural que se piensa hacer todas las todos los institutos de centralizados deben tener su oficina asesora TIC y de alguna manera esté en constante eh comunicación con la cabeza principal, porque es que al fin y al cabo Bucaramanga es una sola, la alcaldía es una sola y esto debe estar interconectado para poder llevar adelante los proyectos que llevamos en temas de tecnología. Muchas gracias, presidente.

**PRESIDENTE:** Tiene el uso de la palabra el concejal Camilo Andrés.


**INTERVENCION H.C. CAMILO ANDRES MACHADO ARDILA:** Gracias presidente, por el uso de la palabra, saludar al director de las TIC solamente dos anotaciones, una frente a la seguridad informática porque aún nos pregunta la ciudadanía frente al restablecimiento total de la página de la dirección de tránsito, creo que al final estos ataques terminan es afectando exclusivamente a los ciudadanos, principalmente y ellos se ven, digamos, en afectados por los obstáculos que tienen para, por ejemplo, pagar sus trámites o sacar, digamos, sus vehículos o acceder, digamos, a otros servicios que se prestan desde la página y entonces pues se les terminan violentando también sus derechos entonces creo que sí ahí debe haber una estrategia articulada con las diferentes secretarías especialmente en estas páginas web que prestan servicios eh tan importantes y esenciales para los

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

ciudadanos eh creo que es que es urgente una estrategia allí de lucha de pronto contra esos ataques y estar que las páginas tengan mayores seguridad y mayor blindaje, ahora frente a los cursos que se dictan los vive digital, reitero igual la solicitud, sería muy interesante que lográramos, eh Saber la caracterización de las personas a las que se les están, digamos ofertando estos cursos, que ojalá sean quienes más lo necesitan y que ojalá a esas mismas personas se les pueda preguntar o a la ciudadanía en general, qué cursos serían más útiles para ellos para que efectivamente lo que la oferta que hay sea lo que a ellos les puede ser útil luego de pronto para desarrollar una habilidad para conseguir un empleo para, digamos, la vida cotidiana, pero pues que haya esa esa retroalimentación de la ciudadanía, de manera que eh estos cursos verdaderamente brinden un servicio útil y efectivo a la gente muchas gracias.

**PRESIDENTE:** Tiene el uso de la palabra Carlos Felipe.

**INTERVENCION H.C. CARLOS FELIPE PARRA ROJAS:** Gracias presidente yo sé que hoy se hacen algunos trámites en los puntos vive digital lo que quiero hacer referencia es que toda map, digamos, se debería además, tener personas que tengan la capacidad de resolver dudas que no están estandarizadas en trámite digitalizados, es decir, si yo tengo un problema con mi recibo del impuesto predial, el trámite normal es establecer un PQR, pero el ciudadano en ese PQR tiene cero expectativa de que le resuelvan la persona quiere ver a alguien que le haga es la cultura que existe eso tampoco se puede digamos, yo creo en la digitalidad, pero la cultura es inseparable entonces lo que yo estoy digamos em sugiriendo es que también haya personas con de las secretarías donde más hay un requerimiento de hacer trámites, allá que puedan tomar decisiones que puedan tener instrucciones que puedan llamar al secretario de Hacienda y le pregunten, secretario, recibimos este caso, qué hacemos? Porque hay muchos casos que no están en la norma que no están en un procedimiento estándar que una persona simplemente necesita es la guía de alguien que conozca el Estado y que le diga no, usted no tiene que ir allá, tiene que ir a catastro ah, entonces y pero ya no vaya catastro ahora aquí mismo puede hacer ese ese trámite, sí, o sea, esa es la la digamos la visión, que no es una visión propia de la programación de lo digital, es una visión de entender el Estado y lo que le ofrece a la gente después de que uno entiende eso, ya sabe que la gente requiere del Estado para hacer muchas cosas, algunas están estandarizadas y otras no y cuando digo

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

hoy hay una gran porción de la población que no está, un minuto más presidente, que no hace parte del mercado laboral y no está interesada en serlo es lo que hemos analizado en otros espacios, esa gran parte de la población trabaja en su computador, muchas veces portátil, en un café Internet, en un café y solo quiere un lugar que tenga aire acondicionado, Internet, que es un punto digital yo creo, y eso cómo le llama la cultura moderna un coworking, que los puntos vive digital le se ofrezcan así también va a traer muchísima gente porque hoy una persona quiere ir a un coworking, tiene que ir a neo mundo público, tiene que ir a neo mundo, no tiene sentido, o sea si usted lo puede encontrar cerquita a su casa, pues vaya ese, pero no se oferta así, se oferta como un punto diferente, pero no como un coworking ofertarlo así puede ser muy útil, gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Terminadas las intervenciones señora secretaria, continuar con el orden del día, por favor.

**SECRETARIA:** señor presidente, quinto punto, lectura de documentos y comunicaciones, le informo que no hay documentos no hay comunicaciones.


**PRESIDENTE:** sigamos con el orden del día.

**SECRETARIA:** Sexto punto, proposiciones y asuntos varios, señor presidente, le informo, no hay proposiciones radicadas en la mesa de la Secretaría, estamos en el punto de asuntos varios.

**PRESIDENTE:** Sigamos con el orden del día, señora secretaria.

**SECRETARIA:** Señor presidente le informó, no existiendo más solicitudes del uso de la palabra, el orden del día, siendo las 11:07 ha acabado.

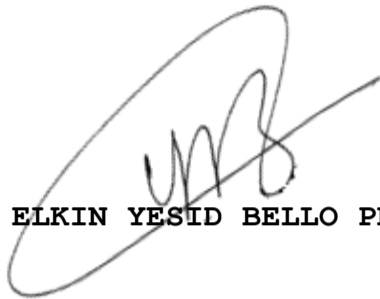
**PRESIDENTE:** muchísimas gracias a los honorables concejales, a la administración municipal y a todas las personas que nos ven por las redes sociales, informales a los honorables concejales que se les enviará la próxima sesión por.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA JUEVES 30 DE MAYO</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

Las anteriores intervenciones se encuentran grabadas en archivo de voz computarizado a la fecha.

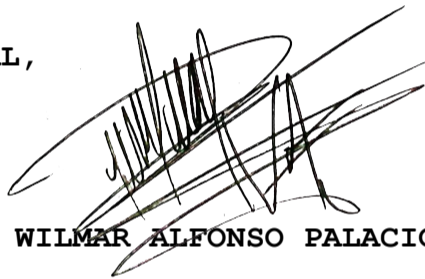
Para constancia se firma para su aprobación en plenaria.

**EL PRESIDENTE,**



**ELKIN YESID BELLO PEÑA**

**EL SECRETARIO GENERAL,**



**WILMAR ALFONSO PALACIO VERANO**

ELABORO: *CLAUDIA YINETH BOHORQUEZ GOMEZ*  
**CONTRATISTA**

REVISÓ: SANDRA MILENA TARAZONA CASTELLANOS  
REVISÓ: ELIZABETH MONTAÑEZ