

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 1 de 44

CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
SALON CENTRAL DE SESIONES “LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO”

ACTA No.115 CORRESPONDIENTE A LA PLENARIA LUNES 29 DE JUNIO DE 2020 HORA DE INICIO 6:00 P.M.
--

PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE 2020
--

MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO MUNICIPAL H.C JORGE HUMBERTO RANGEL BUITRAGO Presidente H.C NELSON MANTILLA BLANCO Primer vicepresidente H.C FRANCISCO JAVIER GONZALEZ GAMBOA Segundo vicepresidente HENRY LOPEZ BELTRAN Secretario General
--

HONORABLES CONCEJALES CON VOZ Y VOTO Asistentes a la Plenaria MARINA DE JESÚS ARÉVALO DURAN LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO JAVIER AYALA MORENO LUISA FERNANDA BALLESTEROS CANIZALEZ CARLOS ANDRÉS BARAJAS HERREÑO JAIME ANDRÉS BELTRÁN MARTÍNEZ LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA FRANCISCO JAVIER GONZALEZ GAMBOA ROBÍN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES WILSON DANOVIS LOZANO JAIMES LEONARDO MANCILLA AVILA NELSON MANTILLA BLANCO SILVIA VIVIANA MORENO RUEDA ÉDISON FABIÁN OVIEDO PINZÓN CARLOS FELIPE PARRA ROJAS TITO ALBERTO RANGEL ARIAS JORGE HUMBERTO RANGEL BUITRAGO CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR ANTONIO VICENTE SANABRIA CANCINO
--

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 2 de 44

PRESIDENTE: Buenos noches honorables concejales, a toda la ciudadanía que nos sintoniza a esta hora, miembros del gabinete del alcalde Juan Carlos Cárdenas que nos acompañan el día de hoy y por supuesto a las personas de planta del concejo de Bucaramanga. Señor secretario buenas noches para usted y hacemos verificación del quorum.

SECRETARIO: Señor presidente muy buenas noches, buenas noches a los demás honorables concejales, a los funcionarios del concejo a las personas que nos siguen y al doctor Edson Andrés Gómez Cárdenas quien nos acompañara el día de hoy en la presentación del informe. Hare un llamado a lista para verificar el quorum de los honorables concejales.

Marina De Jesús Arévalo Duran, Buenas tardes a todos y presente señor secretario, Luis Eduardo Ávila Castelblanco, Buenas tardes honorables concejales a todas las personas de planta del concejo, unidades de apoyo, al Doctor Héctor, presente señor secretario, Javier Ayala Moreno, Buenas tardes para todos y para todas, presente señor secretario, Luisa Fernanda Ballesteros Canizales, Muy buenas tardes para todos, presente señor secretario, Carlos Andrés Barajas Herreño, Muy buenas tardes Carlos Barajas presente señor secretario, Jaime Andrés Beltrán Martínez, Secretario presente, muy buenas tardes para usted y para todos los compañeros, Luis Fernando Castañeda Pradilla, Presente secretario, Francisco Javier González Gamboa, Muy buenas tardes apreciados compañeros concejales, concejales, a los funcionarios del concejo, de la administración, al doctor Héctor, presente señor secretario, Robin Anderson Hernández Reyes, muy buenas tardes para todos los honorables concejales, para todos los funcionarios del concejo, para el ingeniero Héctor y para todas las personas que hoy nos acompañan, nos escuchan y nos ven, presente señor secretario, Wilson Danovis Lozano Jaimes, Buenas tardes para todos mis compañeros y compañeras, presente señor secretario, Leonardo Mancilla Ávila, Presente señor secretario un saludo especial al doctor Héctor, compañeros, compañeras y funcionarios

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 3 de 44

del concejo, Buenas tardes para todos, Nelson Mantilla Blanco, buenas tardes un saludo a todos los compañeros, a los funcionarios de la administración, presente secretario, Silvia Viviana Moreno Rueda, Édison Fabián Oviedo Pinzón, presente señor secretario, buenas tardes, Carlos Felipe Parra Rojas, buenas tardes, presente, Tito Alberto Rangel Arias, Buenas tardes secretario, compañeros, presente Dios los bendiga, Jorge Humberto Rangel Buitrago, Presente, Cristian Andrés Reyes Aguilar, Presente señor secretario y buenas tardes para todos, Antonio Vicente Sanabria Cancino, Buenas tardes para todos, presente secretario.

Presidente han respondido a lista 18 Honorables concejales por lo tanto hay quorum decisorio.

PRESIDENTE: Gracias secretario, por favor leemos el orden del día.

SECRETARIO: Orden del día.

PRIMERO: Llamado a lista y verificación del quorum.

SEGUNDO: Lectura, discusión y aprobación del orden del día.

TERCERO: Lectura y aprobación de actas.

CUARTO: Himno de la ciudad de Bucaramanga.

QUINTO: Presentación del informe de gestión de la oficina decisora de las tecnologías, la información y las comunicaciones del primer semestre del 2020 a cargo del doctor Edson Andrés Gómez Cárdenas.

SEXTO: Lectura de documentos y comunicaciones.

SÉPTIMO: Propositiones y varios.

Bucaramanga Lunes 29 de Junio Hora 6:00 de la tarde, Presidente Jorge Humberto Rangel Buitrago, Primer Vicepresidente Nelson Mantilla Blanco, Segundo Vicepresidente Francisco Javier Gonzales Gamboa, Secretario General Henry López Beltrán.

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 4 de 44

Ha sido Leído el orden del día para su respectiva discusión y aprobación por los honorables concejales.

PRESIDENTE: Honorables concejales aprueban el orden del día.

SECRETARIO: Ha sido aprobado el orden del día señor presidente.

PRESIDENTE: Gracias secretario, continuamos.

SECRETARIO: TERCERO: Lectura y aprobación de actas.

El día de hoy no actas para la aprobación señor presidente.

PRESIDENTE: Continuamos.

SECRETARIO: CUARTO: Himno de la ciudad de Bucaramanga.

PRESIDENTE: Continuamos secretario.

SECRETARIO: QUINTO: Presentación del informe de gestión de la oficina decisora de las tecnologías, la información y las comunicaciones del primer trimestre del 2020 a cargo del doctor Edson Andrés Gómez Cárdenas.

PRESIDENTE: Buenas noches doctor Edson tiene el uso de la palabra y después los honorables concejales.

INTERVENCIÓN DEL DOCTOR EDSON ANDRÉS GOMEZ CÁRDENAS:

Muchas gracias presidente, buenas tardes a todos espero estén muy bien, agradezco la invitación y bueno el día de hoy espero ser muy claro ante la presentación que vamos hacer del informe que se envió a ustedes y pues las dudas que tengan al respecto yo voy a presentar este informe de una manera muy practica y es yéndonos por los puntos principales y los componentes que se tienen dentro del informe y posteriormente voy a compartirles la estructura o la información a la que hoy hemos llegado a partir del trabajo que se hizo desde el primer semestre y hoy pues prácticamente cerrando el segundo ustedes lo verán reflejado en el siguiente informe, como ustedes lo vieron en el informe pues la oficina si ha venido realizando un trabajo arduo frente a todo este proceso obligado de la transformación digital que nos trae la emergencia en la alcaldía y en ese sentido quiero arrancar con algo importante y es que la alcaldía municipal hoy logra

 CONCEJO DE BUCARAMANGA  MÁS ACCIONES MENOS DISCURSOS	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 5 de 44

tener el 100% de todos los funcionarios y contratistas con servicios de teletrabajo en los cuales se caracterizan desde correo electrónico para todos los funcionarios y contratistas como lo dije y de igual manera herramientas de teletrabajo puntuales como Office Online, Herramientas como Zoom y otras que de una u otra manera pues la oficina ha podido brindar ese soporte que más adelante les estaré presentando en detalle como ha sido ese proceso de igual manera este primer informe obedece un resultado que se venia trabajando en la oficina con el plan de desarrollo en el gobierno anterior pero enfocado y transformado desde esta administración esta visionando como eje transversal de toda la operación pues la implementación de las tecnologías de la información y las comunicaciones y específicamente el uso de la información en pro de tomar decisiones en tiempo real y decisiones de verdad estratégicas que permitan pues tener efectividad y resultados que sean realmente medidos. Como primer componente de este informe pues tenemos todo lo de gobernación democrática aquí tenemos unos ejercicios de participación que especialmente se vieron en dos días, el primero en instrumento de percepción ciudadana frente al primer simulacro que hubo de marzo 21 a marzo 23 donde tuvimos 2.444 respuestas y que de allí nosotros logramos definir y aplicar algunos elementos como mejor estrategia de comunicación efectividad en el uso y la implementación de los seguimientos y los operativos, las estrategias que maneja directamente la secretaria de salud en temas de protocolo de bioseguridad y la secretaria del interior en todo el tema de orden publico y pues lo que inquiere a esa secretaria en ese sentido también nosotros encontramos un tema importante y fue el instrumento de caracterización vulnerable o en situación de vulnerabilidad aquí en este primer trimestre logramos tener 59.000 mil registros actualizados, eso signifco de una y otra manera primero cumpliendo con toda la política y de tratamiento de la información, pues lograr que los ciudadanos lograran revisar cuales eran los datos de contacto que existían en ese momento para cada uno de ellos y nosotros poder actualizar esa información para lograr generar la entrega de las ayudas de una manera mucho más efectiva, posteriormente como todos supieron y se desarrollo en la plataforma en pro de tener y brindar mas transparencia en los procesos contractuales que es ocupador Bucaramanga, tuvo 243 ofertas, perdón 241 ofertas de contratación de prestación de servicios a la línea de las diferentes secretarias y ordenadores

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 6 de 44

de gasto da allí recibimos 14.624 interesados o personas que crearon su perfil, se registraron y cargaron la información que era solicitada pero aquí tengo que hacer una claridad muy, muy puntual y es el desarrollo y la entrada en vigencia del estado de emergencia pues obligo a que la reestructuración de cada una de las secretarías presupuestalmente obligara a la no contratación de ninguna de las ofertas que se abrieron en su momento, eso que quiere decir nosotros abrimos ofertas el 3 de marzo y se cerraron el 10 de esa misma vía esas ofertas se cerraron en cuanto a inscripción o aplicación por parte de los usuarios que estaban registrados pero no surtió ningún proceso más allá de tener esos registros es decir ninguna secretaria lo logro y eso esta dado en una comunicación formal que se hizo en mesas anteriores, de esta línea también nosotros podemos describir lo que tuvimos el primer trimestre frente al portal Web con 1.140.000 mil visitas de las cuales pues tuvimos la concurrencia de alrededor de 192.000 usuarios perdón de 2.800.000 mil usuarios y usuarios nuevos 192.900 eso significa que hay un 48% de incremento frente a las otras mediciones echas con anterioridad de la misma manera desarrollamos y esta publico la página Emergencia.bucaramanga.co.com que es a través de la cual nosotros hemos realizado los diferentes ejercicios de participación y hemos abierto los canales de comunicación, registro y actualización de información no solo los ciudadanos también de las empresas, hoy hay un eje importante que tiene que ver con la pagina de emergencia y es que hemos logrado una articulación bastante interesante con la cámara de comercio específicamente para el teme de reactivación y ya más adelante le voy a explicar un poco más en detalle, pero aquí para resaltar hoy emergencia contra bucaramanga pues ha sido el canal de registro y de llegada es decir ese portal de aterrizaje que ha tenido no solo el municipio de Bucaramanga, también área metropolitana para lograr ese registro de reactivación y en segunda instancia pues se vuelve referente partiefectivo frente a los ciudadanos que han realizado cualquier tipo de consulta a través del sistema de PQRS que está en atención abierta las 24 horas los 7 días a la semana y que de la misma manera los diferentes ejercicios que nosotros hemos realizado a partir de los programas por ejemplo la semana pasada tuvimos el programa de ingreso solidario donde abrimos el canal y las personas podían actualizar la información para ser contactados, hablo específicamente a mas de 4.000 mil personas que no habían reclamado su beneficio de ingreso solidario DNP solicito apoyo y nosotros lo

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 7 de 44

abrimos a través de ese canal, posteriormente tenemos el componente de gobierno legal y efectivo de allí como les dije hace un momento logramos articular y priorizar de manera rápida todo lo que fue el licenciamiento de los correos electrónicos donde logramos a partir de las gestiones realizadas directamente con Microsoft y con los diferentes proveedores de tecnología pues lograr robustecer en cierta manera y optimizarlo los recursos que hoy ahí, tenemos un datafenter con una información y una capacidad especifica pero de una u otra manera lograr que estas 1200 licencias pudiesen escalar hacia beneficios, que no eran solo correo electrónico, sino también todas las herramientas de trabajo remoto o trabajo en casa y que estos tuviesen disponibilidad, garantía, seguridad de la información y demás elementos que son priorizados y que deben ser pues medibles pues se han logrado, por eso hoy la alcaldía ha mantenido su opresión y tiene el 100% de los contratistas y funcionarios con herramientas de trabajo remonto y herramientas también como el colcenter que se manejaron sobre estas mismas plataformas y sobre estos mismos usuarios, adicionalmente la página web de la alcaldía al iniciar nosotros este año tuvimos el punto critico de vencimiento del certificado de seguridad, de esto pues obviamente sin ese certificado pues afecta a todos los servicios que se ofrecen desde el portal, especialmente todo lo que tiene que ver con los pagos en línea de los diferentes impuestos, nosotros ya en este primer semestre logramos hacer la compra de ese certificado y por ello el municipio tiene certificado seguro con todas las características propias y escalables para todo lo que se visiona desde esta alcaldía y que el portal Bucaramanga.go.com tenga dos años de seguridad de la información a partir de este certificado especifico, otras acciones de mejora ha sido el tema de implementar la política de 0 papel, nosotros hemos estado revisando diferentes elementos que tiene hoy la alcaldía con mas de 13 kilómetros lineales de papel para digitalizar con una operación que infiere alrededor de 350 toneladas de papel y pues todo este proceso se vio reflejado en la construcción del plan de desarrollo y la aprobación que el honorable concejo lo dio en donde la implementación viene en esto momento a partir del 1 de julio con la apertura del proceso y de todo el proyecto, de esa misma manera logramos que pues la gestión de las impresiones nos permite medio hubo 887 mil impresiones y ahí es donde uno comienza a mirar la cantidad de papel y lo obligados que estamos para poder cumplir con esta política de la implementación de la manera más rápida

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 8 de 44

posible, el equipo que ha llegado y que de una u otra manera ha tenido continuidad desde la alcaldía pues ha permitido que haya unas capacitaciones puntuales en mejoras de practica de la seguridad informática, pues específicamente por todo lo que a través de la consola de antivirus, las herramientas como tin y pues todo lo que tiene que ver con la implementación de un acceso que nosotros tenemos al archivo nacional de identificación de la registraduría nacional, pues que nos permite a nosotros hacer las validaciones pertinentes frente a las diferentes PQR y solicitudes que nosotros hemos venido realizando, el siguiente componente es el gobierno municipal en línea, gobierno digital así pues nosotros estamos generando toda la implementación de las diferentes herramientas que desde la dirección de gobierno digital del ministerio tic se han definido para el plan de gobierno digital 2020, uno de ellos todas las políticas que infieren o van a estar reflejadas en el plan estratégico tic y que esta en proceso de actualización pero también todo lo que tiene que ver con la implementación de los servicios ciudadanos, aquí nosotros esta gestión y mejoramiento de los sistemas de información lo que hace es definir como los servicios ciudadanos digitales se vuelva prioridad, es mandatorio normativamente, pero también estratégicamente nosotros estamos priorizando y teniendo alianzas por ejemplo con cámara de comercio para que todos los tramites que hoy se están manejando en conjunto por ejemplo el concepto del uso del suelo pues técnicamente ya se levanto todo el proceso estamos analizando los tiempos de implementación y los recursos que son necesarios para poder digitalizar completamente ese tramite y de una manera pues se expedita poder generar ese servicio digital al ciudadano de una manera mucho más rápida y concisa que adicionalmente pues mejora también la operación interna al implementar temas de arquitectura empresarial y de seguridad de la información, en este mismo programa nosotros hicimos las entregas especificas de los reportes de los avances de la racionalización de tramites a través del formulario único de reporte de avances de la gestión, las evidencias sobre los riesgos de gestión de tecnologías de la información del ultimo trimestre y como les he dicho se esta gestionando y ya estamos en el proceso de diagnóstico y levantamiento de la política de gobierno digital, posteriormente tenemos el componente arquitectura empresarial y gestión, aquí específicamente, el componente arquitectura empresarial diagnostico empresarial de la línea base, el componente de gobierno abierto pues se hiso un levantamiento de la

 CONCEJO DE BUCARAMANGA  MÁS ACCIONES MENOS DISCURSOS	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 9 de 44

información y la documentación específicamente de los visionarios de edad, hay un punto importante aquí honorable concejo y es el siguiente, nosotros hemos revisado todos los sistemas de información que tiene la oficina tic son mas de 46 sistemas de información, algunos son independientes, otros son modulares, otros son versiones mejoradas o optimizadas de sistemas antiguos que se han venido trabajando pero que de una u otra manera no había una óptima gestión de la información y que solo el observatorio con el alcance que se tenía pues podía generar algunas herramientas como el tema del observatorio delito o temas de movilidad, o temas muy puntuales independiendo al escenario que se planteaba, hoy que hemos logrado y que hicimos en ese primer semestre levantar y documentar los diccionarios de la base de datos que habían, hablamos de personas puntuales que estaban en temas de plazas y mercadillos, temas que tienen que ver con programas de adulto mayor, todos los programas sociales hablo específicamente de validar programas como jóvenes en acción, familias en acción, adulto mayor que ya lo había dicho, ingreso solidario que salió en el estado de emergencia, tenemos todo lo de Sisbén específicamente como hemos logrado nosotros zonificar toda esta información y así en cifras puntuales hoy se lo puedo adelantar pasamos de manejar 250 mil registros alrededor de 12 millones de datos que han sido y se han venido estructurando, se ha venido trabajando con el equipo observatorio y hemos logrado un avance significativo que ustedes lo van a ver reflejado progresivamente a través de la información que vamos a estar publicando que ya se ha venido publicando por parte del alcalde y la toma de decisiones que se ha tenido desde la administración municipal, de la misma manera tenemos el componente de seguridad de la información donde pues se actualizaron los documentos de riesgo, los registros de activo de información y todo lo que tiene que ver con la sede electrónica para los tramites, nosotros ahí tenemos un reto importante ya que ese portal y convenio que se tenía pues estaba hasta el 31 de diciembre dentro de la estrategia que hemos definido viene un desarrollo interesante sobre ese portal de tramites pero también lo que es mandatorio y es la integración al portal único del estado.go.com donde nosotros obliga a reestructurar completamente el componente y la vertical exacta de servicios hacia el ciudadano, la racionalización de tramites con la automatización de los mismos dentro de go.com nosotros tenemos como meta de que la alcaldía de Bucaramanga sea la entidad territorial pionera en la

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 10 de 44

implementación de esta integración a través de la plataforma de interoperabilidad es ROU que es uno de los servicios ciudadanos digitales y que seamos nosotros que le definamos y marquemos la pauta frente a todos estos procesos con la oficina de planeación que tiene identificado ya 127 tramites que vamos a estar en ese cuatrenio automatizando y definiendo cual es la mejor vía de digitalización y prestación de este servicio, así mismo los servicios tecnológicos como les decía el desarrollo de la estrategia trabajo en casa pues hizo que hiciésemos es decir nosotros transformamos internamente la oficina logramos robustecer de una manera fuerte e interesante de todo lo que es el equipo de mesa de ayuda donde definimos y utilizamos dos cosas, primero es los canales de atención la alcaldía venia desarrollando todo este soporte a través de diferentes canales, directamente con los ingenieros, directamente con los equipos y logramos formalizar todo este proceso a través de la plataforma de servicios del SPS y de todo lo que es el correo mesa de ayuda tic@bucaramanga esto que significa que la mesa de ayuda se formalizo, se organizó y pasamos de tener 312 que fue el numero de solicitudes de enero a febrero y después de marzo es decir en el momento que aplica todo pasamos a tener 1475 el cierre del mes anterior eso significa que tuvimos las solicitudes completas más de 400 solicitudes en temas de correo electrónico y también todo lo que tiene que ver con el Software, tema de soportes de impresoras y escáner, Hardware, redes en tema de conectividad y todos los sistemas de archivo se han venido mejorando, se han ido prestando estos servicios y ha permitido que la alcaldía mantenga su operación, como les dije la articulación fue bastante interesante y eso permitió que nosotros tuviésemos unas calificaciones del servicio de un 92% a nivel excelente y un 8% en bueno que eso pues da línea de que hemos cumplido y hemos mejorado no solo el servicio que se presta desde la oficina tic sino que el cambio de comportamiento que se tiene frente a la operación propia y la implementación de tecnologías de información pues se ha generado un cambio cultural y creo yo que hay es donde está el resultado por qué las tic no es simplemente colocar sistemas de información o un programa que nos sirva, sino como generamos cambios reales de comportamientos y optimizamos los procesos, eso también significa dos cosas, nosotros estamos teniendo una alianza donde yo con función pública donde viene todo el proceso de transformación digital y ese proceso de transformación digital tiene específicamente para mejorar toda la

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 11 de 44

organización administrativa y el cambio institucional del municipio donde todas las líneas de participación ciudadana en rendición de cuenta y servicio al ciudadano están priorizados, eso lo que hace es ir de la mano con la política de gobierno digital, ir de la mano con el objetivo que nosotros tenemos de gobernar es hacer y hacer significa que el ciudadano tenga la información clara y anticipada de todos los procesos y que tenga de una manera transparente toda la operación que tiene la alcaldía de la misma manera se han dado apoyos específicos a los institutos descentralizados con la dirección de tránsito de Bucaramanga, todo lo que tiene que ver con la unidad técnica de servicio públicos, ejercicios de acompañamiento técnico al Sisbén, al laboratorio ambiental de campo hermoso con la cámara de comercio como les había comentado y pues se han hecho todos los esquemas de mantenimiento preventivo y correctivo y a todos los equipos de cómputo y optimación interna del banco Sudameris, los ocho puntos digitales que ustedes lo conocen que están distribuidos en la ciudad. Frente al esquema de seguridad de la información pues se ha fortalecido frente al doble factor de autenticación en los usuarios de la oficina y específicamente todo lo que tiene que ver con el sistema financiero y ahí es donde los usuarios de la secretaria de hacienda y la tesorería han visto reflejado estos esquemas de seguridad pues teniendo en cuenta la prioridad y el nivel de seguridad que se necesita en temas de hacienda. Frente a puntos digitales que es el siguiente componente, pues nosotros tuvimos apertura por temas de contratación del equipo administrativo del punto de café Madrid, morro rico, la joya el 26 de febrero y el de promoción social del norte el 27, nacional de comercio el 28, colegio Santander el INEM el 1 de marzo y el tecnológico el 16 de marzo, precisamente este 16 de marzo fue cuando ya se suspendieron actividades académicas a partir del estado de emergencia y les voy a mostrar estas cifras puntuales, nosotros los días que alcanzamos atender público logramos 2918 personas atendidas, capacitadas 268 pero aquí algo interesante que quiero mostrar de esas 2168 personas que el 30 de marzo en realidad nosotros logramos que antes del estado de emergencia encontramos de una manera completa presencial pero también virtual por los canales digitales 3590 personas de los cuales se registraron 343 y se certificaron 165 usuarios en diferentes cursos, nosotros tuvimos 7 cursos de los cuales 1 culminó en modalidad presencial, 6 en modalidad virtual, sin embargo aquí viene el dato más interesante es que nosotros no hemos parado, hemos

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 12 de 44

seguido generando estos procesos de asistencia digital donde los 2869 usuarios atendidos son 1800 se registraron en las diferentes capacitaciones y ya 1085 pues están certificados, eso significa un avance grande en la oferta de servicios con 54 cursos y 5 talleres a través de los diferentes aliados como el SENA y como docentes específicos que han permitido este desarrollo. Bueno aquí son cifras más específicas sobre las personas atendidas pero como yo ya se los comente pues nosotros hemos transformado también esa atención, hemos mejorado nuestros sistemas internos de gestión de la información para poder seguir brindando pues la atención y la oferta de servicios está en constante mejora y en constante búsqueda de entender que requiere la ciudadanía en este momento pues en temas de transformación digital, emprendimiento y el fortalecimiento de las habilidades digitales, en esta línea nosotros estamos diseñando contenidos propios hemos logrado con ese equipo de puntos digitales y a partir de las fortalezas y capacidades que tiene cada uno y de los diferentes cursos y certificaciones que están en la oferta de mercado pues como podemos llevarlos hacia el ciudadano de una manera práctica, de una manera efectiva y gratuita a través de este centro de contenido propio que vamos a estar lanzado en los próximos días, en temas de género hemos atendido 1153 usuarios únicos que tenemos registramos, que teníamos hasta el 30 de marzo pues hemos atendido 672 mujeres y 485 hombres y este es el dato específico que hemos tenido por extracto pero toda esta información como les he comentado en este informe del segundo trimestre pues vamos a tener un poco mas de detalle, un poco más de caracterización pues a partir de todo el ejercicio que hemos realizado desde el observatorio, aquí está un tema de los diferentes cursos que es temas de gestión de la seguridad, servicio al cliente, manipulación de alimentos, a partir de los cursos virtuales, aplicación de herramientas TIC para docentes, aplicación de herramientas de accesibilidad para población en condición de discapacidad y diferentes segmentos de población han sido afectados positivamente con estos ejercicios. Bueno posteriormente tenemos el componente de gestión y mejoramientos de los sistemas de información, el sistema de impuestos pues esta siendo un desarrollo que va a estar en ese momento del primer trimestre inicio todo el desarrollo del módulo de investigación de la estampilla de procultura en el sistema para poder mejorar su operación, la realización de los ajustes necesarios del sistema de impuestos respecto a los cambios de actualización catastral,

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 13 de 44

recordemos que tuvimos la actualización catastral frenada por un tiempo, la actualizamos, después ya cuando salió el concepto general pues tuvimos que devolver esa configuración pero pues ya lograr tener estable el proceso de impresión de los recibos prediales y en este momento pues ya está el pago en línea completamente, posteriormente pues la parametrización de diferentes leyes y aplicaciones que se tienen a hoy pues sabemos con la cantidad de decretos que hemos estado recibiendo del gobierno nacional en todo este estado de emergencia, hemos tenido un trabajo bastante arduo en toda la parametrización, intereses de tiempos, de descuentos y todas las otras obligaciones, el sistema GSC que es el sistema de PQR logramos tener 3525 PQR, el sistema de gestión nos permitió 3525 PQR, 15000 solicitudes radicadas en la ventanilla única y 13000 gestiones internas que se han trabajado, todo el tema de paz y salvos logramos generar también del estado de emergencia pues un esquema que permitiese generar los paz y salvos directamente de las notarías con una implementación completa con los sistemas financieros de la alcaldía y eso permitió que el ciudadano puede evitar ir hasta la alcaldía a solicitar ese paz y salvo y después cumplir con el siguiente proceso en la oficina de registros públicos en la notaria ya esto lo hacen directamente allá y eso es parte también de la mejora que se ha realizado frente al ciudadano, en temas de alumbrado publico se tiene una aplicación para el control del recaudo publico en temas de servicio domiciliario, autorretenedor y el proveedor del servicio generando un recibo con código de barras para toda la organización del recaudo y el seguimiento del mismo, el sistema financiero ha venido con un soporte completo hemos estado mejorando muchísimo los procesos y el seguimiento que se hace directamente con los bancos en temas de recaudo, en temas de informes puntuales hacia cierres financieros, causaciones, conciliaciones y otros que lo que hace es mejorarnos poco a poco a todo esto, ustedes como bien lo saben con la secretaria de hacienda quien ha sido muy explícita en decir oigan estamos re integrados en todo el tema de implementación tecnológica, hemos estado de la mano levantando todos estos requerimientos, levantando las historias del usuario, recibiendo las validaciones técnicas necesarias y definiendo planes de trabajo para el desarrollo de cada uno de estos módulos y de estos requerimientos, el componente de tecnología para la interacción ciudadana pues durante el primer trimestre se revisó el diagnostico del avance de la política de

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 14 de 44

gobierno digital y los posibles esquemas de implementación teniendo en cuenta los requerimientos que se tienen para aumentar esa interacción digital del ciudadano con la alcaldía, como ya les decía ya hoy tenemos pagos en línea y en los próximos días ya tenemos completo la declaración en línea del impuesto de industria y comercio y de la misma manera el pago en un solo proceso eso ayuda a todos los comercios de la ciudad, trabajo en casa pues ya había comentado los diferentes elementos que les he compartido de la misma manera logramos todo lo que es un colcenter o atención telefónica que se hizo a través del numero principal de la alcaldía donde se han realizado la recepción de las diferentes llamadas en temas de salud, en temas de reactivación económica especialmente atención de la oficina de la mujer y toda la atención de la secretaria de desarrollo social, las Zonas Wifi tuvieron cierre del contrato el pasado 31 de diciembre que era este contrato interadministrativo N° 09 pues es el que mantenía la conectividad en estas zonas, nosotros a través de las gestiones logramos tener conectividad hasta inicio del mes de febrero esperando y definiendo bien cuál iba a ser el esquema y como ustedes lo vieron a partir del plan de desarrollo pues una de las metas que nosotros tenemos es implementar la estrategia de continuidad comunitaria que esta plasmada en este esquema de continuidad completa frente a los diferentes elementos que tiene la ciudad no solo en zona Wifi, sino alumbrado publico como las comunas 1,2,3,4 y los corregimientos 1,2,3 junto con la comuna 14 pues están priorizadas dentro de este proyecto que hemos venido socializando una vez ya aprobado por el plan de desarrollo que tiene todo el proceso de socialización y de levantamiento de requerimientos y de información que se tiene frente a como logramos apalancarnos, como es la plaza de mercado, toda la 54 zonas wifi, a partir del anillo fibra ópticas que hoy tenemos, estamos pagando más de 1.300.000 millones de pesos anuales por conectividad, pues como logramos que la estructura que hoy se tiene, optimizar los recursos y estas zonas wifi, esta red nos amplié a toda la comunidad y de la misma manera como llegamos a las escuelas e instituciones públicas de educación, instituciones educativas no solo urbanas sino rurales para la conectividad solo dependa de las jornadas estudiantiles que tengamos zonas wifi rurales y que los estudiantes de los corregimientos permitan tener conectividad, nosotros estuvimos hace un par de semanas visitando los corregimientos, hablando con la comunidad, entendiendo que era lo que pasaba, viendo de primera mano cuales

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 15 de 44

eran las necesidades, cuales podrían ser esos puntos céntricos a los cuales nosotros le estamos apostando a generar esta conectividad específica. Pues bueno aquí ya hay un informe que ya se los he venido presentando frente a las estructuras, solicitudes de la mesa de ayuda, temas puntuales frente a las solicitudes de los servicios los atendidos frente al tema, pues ya son cifras muy puntuales hasta el 30 de marzo nosotros logramos tener 756 solicitudes de las cuales en ese momento teníamos 555 finalizadas, 171 atendidas, pero en ese momento estábamos cumpliendo con el 73% al 30 de marzo siendo entre el 16 de marzo y el 30 de abril los meses más críticos entrado en vigencia por la entrada del estado de emergencia y la transformación digital que les he comentado, fueron bastantes exigentes estos meses pero el equipo funciono y presto el servicio de la mejor manera posible, ahí si es un orgullo poder tener estos resultados y lograr que la alcaldía tengan pues los esquemas de trabajo en casa ya implementadas las políticas de gobierno digital, bueno estas en transición pero están en un mejoramiento continuo, un equipo dedicado, un equipo del observatorio digital robusto que ha permitido entender que información es la que hay, como la tenemos que estructurar, como la hemos venido definiendo y unificando para poder tomar decisiones estratégicas y prestar servicios de la mejor manera. Muchísimas gracias.

PRESIDENTE: A usted doctor Edson. Por favor en el chat honorables concejales piden el uso de la palabra si tienen alguna duda.
Honorable concejal Javier Ayala tiene el uso de la palabra. José 5 minutos porfa.

INTERVENCIÓN DEL H.C. JAVIER AYALA MORENO:
Listo presidente, bueno, buenas noches para todos y para todas, gracias presidente por la palabra, un saludo especial al doctor Edson Andrés, secretario de las TIC bueno doctor yo estaba mirando el informe son 3 puntos que tengo para comentar, primero el tema de 0 papel lo felicito muy bien esa implementación aunque yo sé que es difícil porque cambiar la costumbre de utilizar el papel, la impresión, todo eso en la alcaldía no va a ser fácil, pero veo que ya inicio usted con ese tema de 0 papel, en el concejo también lo estamos haciendo se inicio en este periodo con nuestro presidente Rangel pero se que no es nada fácil porque la costumbre de utilizar el papel es bastante difícil, bueno ya la inicio y lo felicito y que se continúe con este tema de 0 papel por temas ambientales, entonces es

 CONCEJO DE BUCARAMANGA  MÁS ACCIONES MENOS DISCURSOS	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 16 de 44

una iniciativa ambiental que me parece que es muy buena y no se debe dejar a un lado, el segundo tema la plataforma ocupador usted nos hablaba que habían 241 ofertas de empleo y llegaron 14.000 mil hojas de vida yo pienso doctor Edson que es muy poca la oferta de empleo en esta plataforma ocupador, pienso que los bumangueses tuvieron una ilusión en esta plataforma el ocupador pero vemos que esta plataforma no esta funcionando, no esta funcionando hace un buen tiempo, tuvimos con el secretario del interior que días en su informe él envió 35 solicitudes a la plataforma el ocupador, la plataforma no funciona pero de todas maneras se emplearon 48 personas en esta secretaria, entonces sin funcionar la plataforma pero de todas maneras se empleo el personal que se requería y un poquito más de pronto llevando al tema de esta secretaria esta plataforma no está funcionando, entonces yo si pienso que no debemos engañar a los bumangueses con plataformas como estas que no funcionan, cuando una persona que no tiene el empleo que esta con esa ilusión de buscarse un empleo, de buscar una oportunidad laboral llega a la plataforma el ocupador y esa plataforma no esta funcionando es la verdad tenemos que decirle la verdad a los bumangueses no engañemos a la gente con cosas como estas, porque de verdad que una persona que no tiene posibilidad de empleo y pone su hoja de vida en esta plataforma esperando que en algún momento le llegue esa oportunidad que nunca le va a llegar, empezando por las ofertas 241 y 14.000 mil hojas de vida, ósea realmente no y se que esas 241 si se empleo el 50% yo creo que no llegare al 50% porque en su informe no da a cuantas personas emplearon de esta plataforma, por esta plataforma el ocupador, si me gustaría saber de esas 14.000 mil hojas de vida que llegaron a esta plataforma cuantas fueron empleadas, cuantas personas, cuantos bumangueses que pusieron su hoja de vida limpia en esta plataforma de verdad fueron llamados y fueron empleados, eso sí me gustaría saber y por ultimo la plataforma de los mercados campesinos de verdad que pasamos de mentira en mentira, esta plataforma de los mercados campesinos no funciona, yo llevo con mi equipo de trabajo haciéndole seguimiento ya un tiempo y esta plataforma no esta funcionando entonces ahorita cuando nos rascamos las vestiduras viendo nuestros campesinos, que comprémosle directamente al campo, que los mercadillos y esta plataforma no esta funcionando mi doctor no se si es que usted no la ha revisado, si no la ha mirado, si no ha pasado por ahí a revisarla pero está fuera de línea hace muchísimo tiempo, entonces

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 17 de 44

realmente no engañemos a los bumangueses, no engañemos los campesinos, porque es que aquí nos rasgamos las vestiduras viendo nuestros campesinos, que comprémosle que directamente a ellos que en esta pandemia que debemos ayudarlos y entra usted a la página y no funciona igualmente con las plazas de mercado es una oportunidad que esta plataforma para ayudar las plazas de mercado y para ayudar a los campesinos pero no funciona mi doctor la pagina no funciona, yo lo he manifestado ya me he vuelto reiterativo y cansón con el tema de esta pagina de la plataforma de los mercadillos campesinos no funcionan, entonces yo quisiera hoy doctor dejarle esa inquietud para que usted revise realmente estas plataformas, la plataforma el ocupador, la plataforma de mercados campesinos nos rasgamos aquí las vestiduras por nuestros campesinos y creamos esta plataforma a una plataforma que no sirve que no funciona no engañemos a nuestros campesinos digámosle la verdad esta plataforma no funciona lleva muchísimo tiempo sin funcionar porque yo llevo haciéndole seguimiento a esta plataforma hace mucho tiempo, entonces doctor esas eran mis inquietudes hay se las dejo para que usted revise la plataforma el ocupador, revise la plataforma de los mercados campesinos que ninguna de esas dos plataformas funcionan, listo presidente muchas gracias.

PRESIDENTE: A usted honorable concejal. Tiene la palabra el concejal Carlos Barajas.

INTERVENCIÓN DEL H.C. CARLOS ANDRÉS BARAJAS HERREÑO:

Muchas gracias presidente, bueno importante la presencia del asesor de las TIC al concejo de Bucaramanga contándonos lo que se ha venido haciendo dependiendo presidente hoy en este ciclo todo es tecnología todo tiene a la modernización y a depender si casi 100% de las tecnologías, yo si quisiera que no escuche en el informe y si me gustaría que el doctor Edson nos hablara de algo que se viene dando a nivel nacional presidente y es una política de gobierno digital, el presidente Ivan Duque ha querido que Colombia sea un país digital y esa puesta obviamente tiene que mejorar la tecnología, las herramientas digital y aquí hay que hablar de una intervención de la oficina de las TIC no podemos dejar de hablar de la tecnología 5G, entonces si me gustaría que el doctor Edson nos explicara cuales han sido los avances con el ministerio de las TIC en materia de las 5G, cual es la proyección que tiene Bucaramanga en materia de antena 5G, cuales son todos los permisos que se necesitan,

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 18 de 44

Bucaramanga esta acta o no esta acta pata tener tecnologías 5G, ahí muchos mitos alrededor de las tecnologías 5G y fijas en que en otros países presidente han quemado antenas, entonces lo primero antes de entrar en una concertación con el gobierno nacional en implementación de los programas pilotos que está haciendo el gobierno nacional es importante socializar con el doctor Nelson Ballesteros temas de salud y que la comunidad entienda todas las complicaciones benéficas de la tecnología 5G pero también los riesgos que se pueden presentar y cuales son los sitios en donde se van a instalar eso es importante saber Bucaramanga en donde va a tener esas antenas, ahora esas antenas van a beneficiar el gobierno alquila una honda y quienes se benefician son los privados, llámese TIGO, llámese movistar, llámese claro, direct tv como se llamen, yo si quisiera saber el municipio Bucaramanga como se va a beneficiar de las antenas, el numero de antenas, tener claro cuantas antenas, que digamos que 2 y luego nos instalen 10, cuantas antenas y cual es el beneficio que va a recibir el municipio y como va a llegar esa expansión de la tecnología al sector, fíjese doctor Edson que usted hablo de usuarios y lo discrimino por extractos pero el sector lo leyó fue al final, yo si quiero saber en el primer trimestre cual fue el impacto comparado con años anteriores, como subimos la cobertura en el sector rural en materia de cobertura de internet y hoy mas teniendo la crisis de que los muchachos no van al colegio, necesitan del internet, entonces al menos para colgarse una red Wifi y recibir notas de voz de los profesores por WhatsApp eso es importante, otra cosa que debe hablar el doctor Edson es que nos hablo de cursos y de talleres de convenios con el SENA, hay especifico los cursos, además del SENA quienes intervinieron en esos cursos, yo no vi una plataforma de contratación con el SENA son convenios interadministrativos gratuitos no hay ningún costo, hay particulares interviniendo en esas capacitaciones no nos explicó cuales han sido las contrataciones de la TIC, cuantas personas tienen contratadas las TIC, cuantas prestaciones de servicios tienen contratadas las TIC que hacen esas prestaciones de servicios si las tienen, porque la verdad no se si las tienen que hacen allá, cual es la tarea que hacen y si hay contratos con fundaciones o no se con quien, que dicte cursos o esos talleres o son únicamente con el SENA, esto es importante saberlo porque digamos como concejal quiero saber la contratación de cada entidad y cual es el norte que esta siguiendo en esa contratación, pero

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 19 de 44

prioridad doctor Edson que nos hable de las antenas 5G hay que romper ese mito si Bucaramanga va a tener o no va a tener y cuales son las estrategias que se van atrasar ahí unos permisos y unos riesgos entonces como se van a medir esos riesgos, como se van a solicitar esos permisos, son temas ambientales etc.. y como si se van arrendar, si se van alquilar, cuales va a ser la posición de Bucaramanga frente a las 5G eso es importante saberlo porque en otras partes donde instalaron antenas 4G no funcionaron bien en el tema de las responsabilidades, a cuantos años se van alquilar, todo eso hay que saberlo, es algo que le quiero pedir como ciudadano, como padre de familia, como concejal y es cuando se vaya a hacer eso socialícenlo con la ciudad, hagan una socialización vamos a instalar aquí una, vamos a instalar aquí otra y que la ciudad conozca de lo que ustedes están haciendo, doctor Edson termino con esto presidente tenga en cuenta que no cierto que Bucaramanga tenga el 97% de cobertura de los estudiantes que están en colegios públicos en Bucaramanga es una responsabilidad conjunta entre usted y la secretaria de educación en donde desafortunadamente los testimonios en la calle son otros y en vanguardia la secretario dijo y en el concejo dijo que la cobertura durante el COVID era del 97% eso no es cierto, yo me someto a la agenda del señor presidente en el momento que lo disponga para que junto con la secretaria de hacienda usted nos explique ese tema de la cobertura y como se están diseñando las estrategias para que los muchachos reciban sus clases virtuales. presidente muchas gracias, Feliz tarde.

PRESIDENTE: Gracias concejal. Tiene la palabra la honorable concejala Luisa Ballesteros.

INTERVENCIÓN DE LA H.C. LUISA FERNANDA BALLESTEROS CANIZALES:

Muchas gracias presidente, muy buenas tardes de nuevo para todas las personas con las que estamos hoy compartiendo plenaria, bueno dentro del informe de gestión y en la carta de presentación del mismo se dice que de acuerdo al estado de emergencia decretado por el gobierno nacional se vio la necesidad de cambiar el esquema de trabajo que se ha venido implementando con las herramientas tecnológicas, pero dado pues que hay que promover el trabajo en casa, la operación del ciudadano, los pagos, los tramites, todo lo que esta desafortunada pandemia ha generado realizar cambios en la gestión de trabajo y obviamente las oficinas de las TIC no iba a ser la menos vinculada sobre una posible

 CONCEJO DE BUCARAMANGA  MÁS ACCIONES MENOS DISCURSOS	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 20 de 44

respuesta y una posible solución a los ciudadanos con la pandemia que tenemos pero siento que se deben realizar procesos más contundentes con la formación y capacitación virtuales y principalmente en 3 audiencias que lo piden a gritos en estos momentos y es las empresas, la ciudadanía como tal y la población estudiantil. Las empresas porque nosotros el común denominador de nosotros cuando vemos las empresas grandes, las empresas de superficie tensa vemos que estas herramientas son ajenas estamos hablando de almacenes grandes o supermercados de cadenas o las mismas marcas que ya son transigibles en las ciudades, ya tienen la comercialización de sus productos y las herramientas tecnológicas no son ajenas para la venta de esos productos, donde las ventas han disminuido, no han tenido la lamentable noticia de tener ventas en el 0% como si vemos los resultados de las medianas y pequeñas empresas, especialmente las empresas familiares donde no tenían ninguna clase de vinculación con plataformas digitales para mantener sus ventas virtuales o mantener algo de mercado en esta pandemia, tanto así que han utilizado estrategias como Instagram o Facebook para poder desempeñar o para poder desenvolverse en sus ventas dado la necesidad que se está viviendo en estos momentos, entonces siento que esta oficina tiene una gran responsabilidad en la capacitación, en la orientación virtual, en esta audiencia que hoy está muriendo lentamente, empresas que están muriendo lentamente por que no saben como vender sus productos, la segunda audiencia que es supremamente importante es la ciudad como tal, pero no que solamente el ingreso a una plataforma tecnológica sea las redes sociales sino que utilicemos los medios de comunicación a través de esta oficina para controlar, para capacitar, sobre el contagio del COVID donde deben brindarse capacitaciones virtuales a la ciudadanía no solo para facilitar tramites gubernamentales porque eso ya lo tenemos afortunadamente pagos de la DIAN, soportes de la cámara de comercio, los mismos recibos del predial, bueno en fin, los tramites gubernamentales ya los tenemos pero lo que nos hace falta es la interacción entre la ciudad y la institución de bienes y servicios para evitar aglomeraciones que para nosotros, la ciudad pueden ser lamentables lo digo, me refiero al pasado 19 de junio el famoso día sin IVA y nosotros ya estamos próximos a tener dos fechas más del anunciado día sin IVA que sería el 3 y el 19 de julio entonces siento que una recomendación de verdad con mucha responsabilidad es que se proyecten o pronostiquen lo que va a pasar para

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 21 de 44

que no solamente tengamos ayayay a lo que pase sino que podamos mitigar un poco las acciones por la misma actividad económica que van a realizar los ciudadanos en estos días y ya vimos que los resultados fueron lamentables y por ultimo una población que está siendo totalmente vulnerada por el tema de recursos económicos es la educación en estos momentos la educación presencial o la educación semi presencial o la llamada a distancia fue absorbida totalmente por una educación virtual en todos los niveles afectando especialmente a los niños, a las niñas a los adolescentes en la educación primaria, secundaria que hoy reciben sus enseñanzas en modalidad que ocasionalmente utilizaban antes, hoy desafortunadamente muchos padres por sus escasos recursos económicos carecen de equipos, de computadores, de celulares bueno en fin de lo que sea para que sus hijos puedan recibir sus clases, esas profundas transformaciones ocurridas durante los últimos meses demandan nuevas respuestas de la administración municipal para poder hacer frente a los problemas y a los retos que hoy tenemos y hoy perfilamos en ese sentido es necesario no solamente fortalecer las instituciones del gobierno sino a la misma comunidad donde hemos visto incidentes tanto en el sector rural como urbano procurando soluciones accediendo a sus clases y por ejemplo lo vimos en un caso de una niña en el norte de Santander, que su familia tuvo que improvisar sobre un árbol la forma de estudiar para poder acceder a una red y esto no es ajeno ahorita aquí en Bucaramanga, también lo vivimos nosotros por eso hoy les quiero compartir 3 videos cortos, pero donde podemos ver la ilustración de lo que pasa afuera de nuestras casas, lo que pasa muy cerca pero que a veces esa venda de conformismo y la tranquilidad no nos deja ver. José por favor regálame los 3 videos.

Bueno muchas gracias, José.

¿Presidente?

PRESIDENTE: Si.

INTERVENCIÓN DE LA H.C. LUISA FERNANDA BALLESTEROS CANIZALES:

Voy a terminar ya mi intervención un minuto por favor, bueno estas situaciones realmente no son muy ajena a Bucaramanga muchos de estos estudiantes han tenido que solicitar computadores prestados, bueno eso nosotros ya lo sabemos, ya lo hemos escuchado incluso ahorita mi compañero Carlos Barajas toco el tema pero yo la verdad traigo este estudio del informe de las TIC estos videos

 CONCEJO DE BUCARAMANGA  MÁS ACCIONES MENOS DISCURSOS	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 22 de 44

no solamente por ejemplo mostrar el trabajo que se ha venido haciendo con respecto al estudio del informe detallado de las oficinas de las TIC, si no para un campanazo sino que realmente en estos momentos hay ciertas secretarias que tienen una responsabilidad y un compromiso y un reto mucho mayor, sé que la solución no es totalmente de esta oficina pero si es el momento de sentarse a trabajar sobre las principales necesidades que tiene nuestro municipio para poder abordar las principales necesidades que hoy tienen sobre todo nuestros niños que son el futuro del país y son los responsables mas adelante del desarrollo que va a tener nuestra ciudad, estos 3 ejes que toque hoy son fundamentales para el desarrollo de un municipio, de una ciudad y de una país, Entonces hago esta recomendación porque es muy importante que desde la alcaldía de Bucaramanga se haya generado estrategias para facilitar el aprendizaje en coordinación con las demás secretarias, en temas que a cada una le corresponde para poder llevar una solución realmente tangible a las empresas, a la ciudad y a los estudiantes. Muchísimas gracias presidente por el uso de la palabra.

PRESIDENTE: Gracias honorable concejal. Tiene el uso de la palabra el concejal Wilson Danovis.

INTERVENCIÓN DEL H.C. WILSON DANOVIS LOZANO JAIMES:
Presidente, compañeros buenas noches para todos, ¿Me escuchan Bien?

PRESIDENTE: Si señor.

INTERVENCIÓN DEL H.C. WILSON DANOVIS LOZANO JAIMES:
Bueno, secretario yo quisiera tocar y centrar mi intervención en 4 cositas, la primera relacionada a los puntos vía digital, pues para mi ha sido el punto vía digital una estrategia, una metodología muy buena que le ha servido a la ciudad, que le ha servido a muchos colegios, especialmente lo digo porque he visto aquí en el sector de la UIS un punto digital ubicado acá que ha prestado un buen servicio al estudiante, pero como todos sabemos esta suspendido el servicio de manera presencial debido a esto de la pandemia, mi pregunta va a cuándo será posible el regreso que se tiene proyectado o no se tiene proyectado re abrir los puntos vía digital si seguirán virtualmente y hasta cuando se tiene como presente abrirlo noviembre, diciembre o si tienen ya una fecha definida referente a este tema de los puntos vía digital teniendo en cuenta pues que en

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 23 de 44

diciembre las personas están libres y también requieren de capacitaciones constantes y la oferta de formación que allá dan para mi es muy importante para muchos jóvenes y muchas personas que tienen, pues el segundo punto que quería hablar es acerca de los tramites en línea a comparación de los años anteriores cuantos tramites en línea están en funcionamiento en la actualidad y porque los otros tramites no continuaron, yo creo que es muy importante tenerlos activos en este tiempo de la coyuntura, la emergencia lo requiere para que el ciudadano no tenga que desplazarse hacia la alcaldía o los institutos descentralizados y bueno todos sabemos por los temas de salud y otros porque no se esta atendiendo presencialmente, pues un ejemplo que quiero poner aquí es el SISBEN ya que no esta en funcionamiento y así como varios hay varios inactivos entonces es muy importante que los tramites en línea tengan un fuerte auge mas aun en estos momentos donde la gente no esta saliendo o se le dificulta salir pero he tenido muchos mensajes de personas que dicen las paginas no sirven, no tengo información, como saco este papel y yo creo que desde la oficina se debe brindar esa asesoría a todas las personas, el otro punto que quisiera tocar es acerca de las zonas Wifi cuando se tiene estipulado la ejecución del proyecto de las zonas Wifi hacia la comunidad pues digamos que Bucaramanga se está quedando corta porque tengo entendido que es CLARO que esta de operador y que este no tiene cobertura suficiente en los extractos 1 y 2 y hay muchas zonas en la ciudad en especial me han hablado de la comuna 1 y 2 que no cuentan con un buen servicio de internet que no hay operadores que atiendan estas zonas y como todo sabemos hay muchas personas que necesitan el internet para sus clases, los estudiantes, para trabajar, entonces es un tema que para mi es preocupante porque hay que garantizar ahora el internet en este tiempo se volvió parte de la vida, así como el servicio del agua, de la luz, ahora este servicio de las conexiones y del internet se volvió vital y de carácter prioritario he importante para la ciudad, entonces estos eran los puntos que quería dejar sobre la mesa. Gracias presidente por la palabra.

PRESIDENTE: A usted honorable concejal. Tiene la palabra mi vocero, del partido liberal Robin.

INTERVENCIÓN DEL H.C. ROBÍN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES:
 Bueno muy buenas noches, gracias presidente por el uso de la palabra, primero que todo como lo digo anteriormente en todos los informes siempre presidente

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 24 de 44

para mi es una necesidad que se cree la secretaria de las TIC a hoy nuestro municipio adolece eso y pienso que en una capital tan importante y que hoy se hace necesario el uso de las tecnologías y no tengamos una secretaria es de alguna manera ir en contra de la renovación y de la infraestructura tecnológico que debe tener cada ciudad y cada departamento, doctor o ingeniero Edson primero que todo quisiera saber pues no escuche cual es la infraestructura tecnológica que hoy tenemos en el municipio de Bucaramanga, veíamos que tiene una consola de anti virus, quisiera saber cuántos, me entregara un inventario o me hiciera saber un inventario de cuantos equipos tenemos, cuantas licencias poseemos, quisiera saber como está el Pai Word, como esta cada punto de la infraestructura tecnológica que tenemos en el municipio, quisiera saber también como van a hacer para el desarrollo de estas, creo que hablaba usted si es mas de 140 aplicaciones en línea como están trabajando para eso porque eso no es fácil quisiera saber cual es la mano de obra, cuantos ingenieros tienen para el desarrollo de estas aplicaciones, quisiera saber cómo está el Petic, si ha cumplido el Petic, como va esa y si de alguna manera el desarrollo o también lo que tiene que ver con gobierno digital cual fue el cumplimiento del año 2019 y quisiera saber como van a preparar para el año 2020 también saber cómo están trabajando de acuerdo a todas las secretarias, porque es que siempre que hablamos de las secretarias TIC no hay que ser ajenos que de alguna manera estas secretarias es tan importante y tan necesaria en una administración que se vuelve transversal, quisiera saber cómo se están manejando todo esos procesos de todas estas secretarias y si de alguna manera cuando alguien va a comprar llámese Software en cada secretaria, llámese un equipo cualquier cosa tecnológica lo llaman a usted y le preguntan bueno ingeniero Edson quisiéramos saber dónde está la tecnología que vamos a comprar se adapta, no se adapta que opina usted, ósea que de alguna manera pase por sus manos y usted le diga si es compatible con lo que tenemos, no es compatible con lo que tenemos que siempre usted sean el eje central para que toda la parte tecnológica de todas las secretarias no andar con ruedas sueltas que cada uno adquirió un Software diferente y que a la hora de la verdad cuando vayamos a compilar cualquier software o cualquier base de datos no la podamos hacer porque de alguna manera desarrolladas en diferentes lenguajes, entonces ahí es donde empezamos a mirar y veíamos que también usted tiene más de 40 bases de datos o programas, quisiera

 CONCEJO DE BUCARAMANGA  MÁS ACCIONES MENOS DISCURSOS	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 25 de 44

saber y como se esta haciendo para poder compilar esto y de alguna manera poder trabajar sobre una misma estructura, entonces todas estas cosas son importantísimas en las TIC cuando hablamos de esto es un desarrollo tecnológico, es una infraestructura tecnológica, una infraestructura de punta que apunta al servicio ciudadano, entonces si hoy cada secretaria trabaja diferente cuando vayamos a buscar la información de la una para pasar a la otra no nos va a servir, entonces empezamos a trabajar manualmente en cada secretaria, entonces a buscar la base de datos manualmente, entonces yo pienso que usted de alguna manera yo se que el señor alcalde como lo manifestó y yo pienso que estos 4 años y tengo la fe y la esperanza de que se cree esa secretaria de las TIC y que de alguna manera el desarrollo del plan de desarrollo nos lleve a que esta ciudad tenga tecnología de punta que el director de transito nos llame y les diga mire vamos a crear estas redes en vaporización me parece que esta es la tecnología que debemos utilizar, usted que opina, todas estas cosas son importantes para que de alguna manera hay una articulación y un lenguaje entre las entidades descentralizadas y las mismas dependencias de la alcaldía de Bucaramanga, yo quiero saber todo esto, quiero saber que se esta trabajando para completar y para llegar al 100% de gobierno en línea y todo lo que tiene que ver con tramite y servicio pues depende de esto, todo lo del servicio de usuario, todo lo del Petic tiene que ver con eso, la infraestructura tecnológica, todo esto hace convergencia a un solo punto que es de alguna manera una ciudad inteligente y todo esto va de la mano con el gobierno digital, entonces quisiera que por favor me contestara todo y si no tiene, por escrito para conocer de alguna manera cómo funciona la alcaldía de Bucaramanga. Muchas gracias señor presidente, a bueno acabar de decir también que están haciendo para que los operadores puedan instalar mas antenas en estos corregimientos en donde no hay señal porque realmente uno sabe que no es fácil toca mandar una carta allá al ministerio, el ministerio le dice cuando halla licitaciones para los operadores podrán instalar estas antenas, entonces hay que ir adelantando gestiones con los operadores y decirles venga si nos van a instalar una antena acá en este lado por favor necesitamos que también nos instalen en cuanto a prestación una antena en este lado, sepan los compañeros, sepan que si de alguna manera nosotros no exigimos a los operadores que si instalan una antena en este lado no pueden colocar desde el otro desde el ministerio realmente no lo

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 26 de 44

hacen, porque, porque los usuarios con cobertura en dinero no le sirve a esa infraestructura colocarla ahí a ellos, entonces así es que se trabaja eso a través del ministerio y que las licitaciones las incluyan y que nosotros desde acá de Bucaramanga enviemos siempre y hablemos con el ministerio que sean como prioridad muchas partes que no tienen comunicación como los corregimientos. Entonces muchas gracias señor presidente, gracias a los señores concejales, muchas gracias ingeniero Edson por su informe. Gracias.

PRESIDENTE: Tiene la palabra Honorable concejal Luis Ávila.

INTERVENCIÓN DEL H.C. LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO:
Presidente muchas gracias un cordial saludo para todos los honorables concejales, al doctor Edson, bueno doctor Edson en estos momentos usted tiene una secretaria de muchísima importancia por toda la situación y por todo lo que estamos viviendo y quiero iniciar mi participación en donde estos días he recibido o me ha escrito la comunidad diciéndome de como podemos hacer por lo menos, Bucaramanga tiene una cultura de pagar y hay personas que pagan en línea y no hay un tema como el impuesto predial que no ha habilitado una opción en estos momentos para poder realizar estos pagos o todavía no se ha consolidado porque días anteriores también hable con la secretaria de hacienda y decía que estaban adjudicando la opción entonces es ahí donde es importante que habilitemos todas estas oportunidades para que la comunidad pueda llegar a cumplir sus obligaciones y que también pues nosotros sabemos que necesitamos estos recursos en estos momentos entonces abrir estos espacios para que impuesto de industria y comercio, impuesto predial y demás metodologías de que las personas y por eso son los buenos resultados que se están dando en nuestra ciudad con respecto a la expansión del virus porque las personas están cumpliendo y están cumpliendo su cuarentena pero necesitan hacer diferentes metodologías y a veces no pueden, no encuentran la respuestas en la pagina o no hay la retroalimentación por parte de las respectivas secretarías, entonces es ahí donde yo quisiera saber doctor Edson como usted está canalizando que toda esta información porque en el informe usted no mencionaba y que se han dado respuestas y todo pero que estén llegando en totalidad a todas las personas de nuestra ciudad, a todos los usuarios porque es el momento de que ellos encuentren por parte de la administración también que estas respuestas son claves

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 27 de 44

para ellos y que hay están dándole las soluciones a los diferentes interrogantes que es donde nosotros podemos hacer y seguir haciendo una muy buena ciudad, también doctor Edson tengo unos interrogantes mas que todo a nivel de seguridad y es saber si los servidores de la administración municipal están preparados para garantizar la recuperación de la información en diferentes aspectos que se puedan presentar de que allá un error en el sistema, allá un hackeo, recuperar esta información puesto que en días anteriores y usted lo sabe muy bien Bucaramanga y prácticamente nuestro país la información, la DATA no era la mejor y ahorita por esta situación se ha recogido una información muy importante pero estamos blindados para tener esta información para garantizar en algún momento la recuperación de la misma, también se ha hablado con diferentes funcionarios y diferentes contratistas o se ha hecho la socialización referente a la confiabilidad de la información para disminuir la fuga de la información de cada persona que esta llegando a tener esta información o en los respectivos, o en el software que usted esta manejando, otra pregunta doctor Edson cual es el rulo que se va a designar para el sostenimiento de las zonas Wifi para la gente a fin de garantizar la continuidad de este servicio para la ciudad, en estos momentos es importantísimo y mostrábamos ejemplos anteriormente algunos concejales donde hay muchas personas que su conectividad es totalmente mala, entonces les ha tocado salirse de sus zonas de confort, de donde viven, para ir a buscar zonas Wifi para poder conectarse a cumplir sus diferentes tramites e incluso a recibir clases o poder enviar las tareas o diferentes cosas que necesitan de estas zonas, entonces es ahí, cual es el rublo se va a potencializar mas estas zonas Wifi que en estos momentos son tan importantes y necesarias para la comunidad, usted mencionaba también el tema de unos cursos que se le han dado cursos a la población, que tanto se han beneficiado las personas con estos cursos, que tanto ha sido productivo y cual ha sido el grado de satisfacción de la población beneficiada doctor Edson me gustaría saber sobre todo estos cursos están focalizados hacia que, nosotros en el plan de desarrollo y en cabeza del su dicho nosotros hicimos una línea estratégica que se llama Bucaramanga Educada donde se va a impactar a 3.000 mil estudiantes y todo va a ser a nivel de la virtualidad y estos son los mecanismos claves que con usted se van a trabajar en este proceso y es ahí donde nosotros tenemos que tener en estos momentos con estos cursos que ustedes han

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 28 de 44

venido otorgando de que la población este completamente satisfecha porque esto es lo que nos va ayudar a nivel de los cursos y todo el programa que viene con Bucaramanga Educada sea de mucha aceptabilidad de parte de la población para participar en los mismos, no siendo más doctor Edson muchísimas gracias, para finalizar lo único que quiero preguntar es usted relaciona en el informe que se invirtieron 400.000 millones para licencias de Microsoft que tipos de licencia son, se están utilizando en que secretarias, como le estamos dando el uso a estas licencias que es importante y me gustaría saberlo. Muchas gracias señor presidente un cordial saludo para todos y buenas noches.

PRESIDENTE: Gracias concejal Luis Ávila. Finalizamos intervenciones con la concejala Marina De Jesús Arévalo.

INTERVENCIÓN DE LA H.C. MARINA DE JESÚS ARÉVALO DURAN:
 Gracias presidente, bueno yo básicamente son dos cositas que le quiero preguntar al ingeniero la primera refiriéndome a la plataforma ocupador una de las banderas mas visibles de la propuesta de gobierno del Ingeniero Juan Carlos Cárdenas fue el empleo por meritocracia y si bien se atravesó el COVID que a esta propuesta el ocupador yo también comparto el sentimiento de mi compañero Javier Ayala en cuanto que al pueblo, los ciudadanos sus comentarios, las criticas son muy fuertes pero bastante fuertes yo no se si usted las conoce o le interesa conocerlas o las atiende pero realmente hay manera de que la administración pueda demostrar que hubo 241 ofertas publicadas, se escribieron 14700 aspirantes queda demostrado que los cargos que se surtieron con estas ofertas justamente salieron de esa base de datos, no es fácil decir si tenemos toda la interesa para decir si o no fue así, porque yo creo que a los ciudadanos no se les puede engañar menos en un momento de expectativa criticas como la que tenemos en el tema del COVID y esto justo se creo una plataforma que entiendo 3 meses tuvo una vida de 3 meses independiente del COVID también crearíamos nosotros que el principio de planeación como que no es nuestro fuerte porque deberíamos haber tenido como un plan B o por lo menos una interacción y comunicación con estos 14.000 mil necesitados de solución de empleo que se inscribieron porque la gente no se inscribe ni jugando ni porque estén desocupados, yo creo que lo menos que podemos hacer nosotros es tenerle a los ciudadanos una respuesta clara que paso

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 29 de 44

con esas 14.000 mil personas, cuantas soluciones hubo de allí si de las 242 o por el contrario entre los 14.000 mil no llego en mucha cosa importante, pero yo si creo ingeniero que debe haber una evaluación clara de estos aspirantes por lo menos para que los ciudadanos queden tranquilos porque lo que dijimos en campaña lo debemos cumplir aquí como un gobierno serio y nosotros como un concejo que cumple un control político serio, el siguiente punto yo he insistido y se lo voy a decir a usted digamos que es el que lidera este tema que muchos de los procedimientos que tenemos nosotros para hacer de manera virtual adolecen de districtivos o de procedimientos justamente para saber cómo el ciudadano puede hacerlo, aquí hay que partir del echo de que no todo el mundo tiene la destreza y que tenemos usuarios de diferentes niveles de escolaridad, entonces si nos toca hacer mucho tal vez diría yo que en detalle en el tema de las PQRS si lo hacen con una indicación clara y mucho tramite le falta la instrucción para que la gente se motive mucho mas hacerlo de manera virtual, mas ahora que lo necesitamos eso era básicamente. Gracias Presidente, Gracias Ingeniero.

PRESIDENTE: Gracias a ti honorable concejal. Finalizamos intervenciones con el concejal Carlos Felipe Parra.

INTERVENCIÓN DEL H.C. CARLOS FELIPE PARRA ROJAS:
 Gracias presidente, pues yo quiero tratar un asunto que ha sido digamos ampliamente tratado en muchas partes del mundo y en el país, pero en Bucaramanga pues no hemos llegado todavía a ese discursivo pero es vital que lleguemos y es un derecho fundamental que ignoramos en muchísimas ocasiones pero que tiene una altísimas sensibilidad y es el derecho que cada uno de ustedes, nosotros tenemos sobre nuestros datos nuestra información pública, sobre nuestras rutas, sobre nuestro numero de celular, sobre si tenemos trabajo o no tenemos trabajo, sobre como manejamos nuestra vida, en momento de crisis necesitamos o sentimos que necesitamos un estado protector que lo sepa todo y este en todos lados, una teoría pues de un gran hermano, los distintos autores en ciencia política le han puesto muchísimos nombres al estado que todo lo ve y ese estado que todo lo ve se asume como un solucionador de problemas y necesidades, entonces aparecen muchos problemas, el problema de no tener un trabajo, tener una necesidad en la gente, el problema de no tener una ayuda económica, tener una necesidad en la gente,

 CONCEJO DE BUCARAMANGA  MÁS ACCIONES MENOS DISCURSOS	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 30 de 44

problema de no poder salir y tener que registrarse para poder Salir de la casa otro problema en la gente, entonces todas estas necesidades el estado las ha encontrado y ha provenido soluciones que muchas pasan por el manejo de datos de información pública, entonces para la necesidad de conseguir trabajo aparece la solución ocupador como una solución publica para regular el merito o para la necesidad de acceder a una ayuda aparece la plataforma emergencia. Bucaramanga o la necesidad de transportarse aparece la alianza que se hace con la cámara de comercio, pero no solo en Bucaramanga en Colombia existe Bogotá cuidadora, Bogotá me cuida en casa, Medellín me cuida, en Cali también ahí una en todas estas iniciativas ha habido un factor común que un debate que se ha abierto aquí en Bucaramanga no hemos abierto, que pasa con la información publica que pasa con los datos de las 14.000 mil personas que registraron su hoja de vida en el ocupador, quien es el dueño de esos datos, tenemos los nombres, teléfonos, números de cédulas, hojas de vida de 14.000 mil personas que necesitan trabajo, eso para cualquier empresa de casa talento, de promoción, de mil asuntos eso significa oro y no quiero centrarme en la decepción y en la burla que significa para los ciudadanos de Bucaramanga la plataforma el ocupador, fue una burla y tampoco quiero enviscarle la responsabilidad a la oficina TIC porque la oficina TIC es victima de la misma falta de decisión y priorización por el merito que en la que se incurrió en la alcaldía, es victima porque ellos le pidieron hacer la plataforma pero ellos no deciden si implementarla o no pero no quiero hacer hincapié en que cada minuto que invirtieron en la oficina TIC en crear esta plataforma un minuto de recursos públicos dilapidados, cada minuto que se proyectó al frente de san Andresito, en la 27 en la entrada de la puerta del sol, una baya que decía registra tus datos en la plataforma el ocupador fue un segundo de recursos públicos perdidos, no importa si esos recursos fueron donados a la alcaldía o si no se materializan en un contrato que efectué la creación de la plataforma que lo hacen funcionarios que ya están controlados por la entidad, ese tiempo es oro, yo se que esa plataforma no apareció de un día para otro, todos los videos que se hicieron son dilapidación de recursos públicos, un paréntesis para decir que esto es una burla a los ciudadanos, también a la administración de recursos públicos, pero digamos el otro paréntesis o el otro asunto que quiero tocar es quien es el dueño de los 14.000 mil nombres de esas personas, como se van a cuidar, esas personas firmaron un consentimiento

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 31 de 44

informado de quienes iban administrar su plata, cuantas personas pueden acceder a esa base de datos, se puede vender esta base de datos algún Hacker podrían acceder a esa base de datos por que tiene o tenga no medidas de protección de la administración publica eso es vital, pero segundo tenemos los datos de muchísimas personas que registraron sus datos buscando una ayuda de emergencia.bucaramanga muchísimas, quien cuida esos datos, quien es el responsable de custodiarlo la información del SISBEN tiene un responsable de custodiarlo la secretaria de planeación, si, pero estos datos quien los custodia o quien custodia los datos y esto es algo que quisiera acceder mediante una petición de la plataforma en la cual se tenían que registrar las personas que trabajaran en el sector construcción y manufacturero para poderse registrar esa plataforma le pidió a las personas hasta lo que desayuno del día anterior, les pidió muchísima información bajo la necesidad de poder salir a desplazarse, quien maneja esa información pública, este mismo debate lo han tenido otras ciudades y en Bogotá, Medellín, Cali, la superintendencia de industria y comercio logro una investigación, como en Bucaramanga muchas veces no estamos en el ojo de los debates nacionales pues no ha pasado pero hoy yo con el equipo voy a plantear una solicitud a la superintendencia de industria y comercio para que verifique si Bucaramanga esta cumpliendo con los términos de la ley 1551 en materia de manejo de la información pública ya antes dos colegas de Medellín y de Bogotá solicitamos a la procuraduría que se hiciera el mismo estudio porque en mi interpretación no hay ninguna cumplimiento de parámetros de información pública cuando en emergencia.bucaramanga la pagina original, yo tengo una grabación de la página, no se hace ningún Display unas albeas sobre quien va a manejar la información pública, tampoco estaba el ocupador y eso les estoy hablando esa es una responsabilidad disciplinaria bien, bien grave y ustedes pensaran no que paranoico como va usted a pensar que con la información pública se pueden hacer esas cosas pues estamos en el país de los perfilamientos, estamos en el país en el que los políticos acceden a bases de datos para manejar sus campañas, obviamente cualquier cosa puede pasar si un país donde la información publica esta absolutamente ligada con derechos fundamentales de la gente, entonces por eso me preocupa, simplemente quisiera preguntarle al director de la oficina donde, cuales documentos asegura como me muestra que se cumplió con los parámetros de la ley 1551 y porque lo digo porque en

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 32 de 44

este ejercicio yo iba a poner un letrero en mi oficina antes que nos fuéramos por el COVID que decía lo público es publico pero Obama tiene una frase que cuando se interesan mucho por los datos públicos se tienen que meter en la cabeza y con el mismo ímpetu que uno defiende la información pública tiene que defender a la información privada y el estado no tiene porque ser dueño de las rutas de bus que consume o de los canales que tenga una persona o de la hoja de vida de todas las personas a menos que eso sea absolutamente necesario pero como ya les mostré en el caso ocupador no hay una necesidad porque se burlaron de la gente, en el caso de emergencia.bucaramanga la cantidad de datos que están ahí no significa que a esas personas les haya llegado ayuda y por ultimo también quisiera preguntar cuáles son los términos del acuerdo con la cámara de comercio, porque la cámara de comercio es un privado en el cual le estamos dando manejo de una información vital que no todos son afiliados a la cámara de comercio y esa información bajo que términos accede, no se nos olvide que la cámara de comercio es un privado cuyos miembros de junta directiva también tienen intereses privados o no le interesaría por ejemplo a la persona que estuvo hace unos días acá saber las rutas de bus de todas las personas, los medios de transporte que usan les interesaría muchísimo, entonces cuales son los términos de ese acuerdo de cámara de comercio y la alcaldía para poder establecer esta plataforma, sin más creyendo que el estado puede limitarse a lo justo y lo necesario pues esa es mi intervención y contarles compañeros que vamos a radicar estas intervenciones a la superintendencia de industria y comercio para que se nos haga la misma vigilancia que se ha hecho en otras ciudades en materia de datos públicos e información privada. Muchas gracias.

PRESIDENTE: Gracias honorable concejal Carlos Parra. Finalizamos entonces las intervenciones, vamos a darle la palabra al doctor Edson para que aclare las diferentes inquietudes y las demás de mandra escrita por favor.

INTERVENCIÓN DEL DOCTOR EDSON ANDRÉS GOMEZ CÁRDENAS:
Muchas gracias presidente, bueno de antemano yo creo que primero hay que dejar claro son dos cosas, la primera es que interesante cuando empezamos a hablar de tecnología, que la tecnología sea trascendental para toda la operación y creo que ahí afortunadamente independientemente si se esta de acuerdo con los diferentes programas que hayan tenido buenos resultados

 CONCEJO DE BUCARAMANGA  MÁS ACCIONES MENOS DISCURSOS	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 33 de 44

o no al final todo tiene un porque, pero aquí creo que lo más importante es que se tiene la claro la tecnología es el medio por el cual nosotros realmente podemos transformar a la ciudad, yo no llegue acá por temas políticos ni nada de eso sino llegue por entender que hay que hacer desde gobierno para la sociedad, entender como la ciudad se tiene que transformar y no necesariamente es instalar dispositivos por toda la ciudad como cámaras y sensores creyendo que solo poner esta infraestructura se tiene realmente una ciudad inteligente y que tengamos simplemente una conectividad no genera ningún cambio en el fundamento de las personas y es aquí donde nosotros.

PRESIDENTE: Edson toca que mejore la conectividad porque no se le está escuchando.

INTERVENCIÓN DEL DOCTOR EDSON ANDRÉS GOMEZ CÁRDENAS:
¿Alo mejor?

PRESIDENTE: Suena entre cortado.

INTERVENCIÓN DEL DOCTOR EDSON ANDRÉS GOMEZ CÁRDENAS:
Regálenme un segundo.

PRESIDENTE: Danovis puede mientras de una vez aclarar su inquietud.

INTERVENCIÓN DEL H.C. WILSON DANOVIS LOZANO JAIMES:
Gracias presidente. Si se me olvido una pequeña cosita para preguntarle al director es el tema de los mercadillos campesinos porque no se siguieron dando un soporte y mejoras a ese portal Web que en estos momentos yo creería que es donde mas se necesita que pues me llegaba información me decía la gente que muchas familias tuvieron que recurrir a otros métodos para guardar los productos que vendían aquí en Bucaramanga a por tal punto que el ejercito les brindo apoyo para acercar los productos a través de mensajes de WhatsApp y que se dio a conocer la falta de apoyo para este sector rural que es el tema de los mercadillos campesinos y fortalecer la plataforma que allí tenían.

INTERVENCIÓN DEL DOCTOR EDSON ANDRÉS GOMEZ CÁRDENAS:
Buenas noches nuevamente, ya me escuchan mejor.

PRESIDENTE: Si.

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 34 de 44

INTERVENCIÓN DEL DOCTOR EDSON ANDRÉS GOMEZ CÁRDENAS:
Perfecto.

PRESIDENTE: ¿Edson escucho al concejal Danovis?

INTERVENCIÓN DEL DOCTOR EDSON ANDRÉS GOMEZ CÁRDENAS:
Si lo escuche. Bien, yo lo que les estaba diciendo es que lo mas importante que la conversación se centre como logramos que la tecnología no es el Pin sino el medio para lograr que en realidad se haga una transformación, no solo tecnología en cuanto al número de censores y cámaras que puedan instalarse a lo largo de la ciudad y como la tecnología le permite a los ciudadanos de verdad generar cambios comportamentales y aquí es el reto mas grande que hoy tenemos, yo me voy adelantar yo por orden tome muy juiciosamente nota de todos los comentarios y voy a irme a responderle a un par de cosas al concejal Carlos Parra yo creo que es supremamente importante que tengamos claro quien es el dueño de la información, que va a pasar con todos estos datos que ha pasado o que se han recolectado a través de los dos portales ocupador y emergencia.bucaramanga, sin embargo hay dos cosas que se tienen que aclarar, primero ocupador en un comunicado que se dio el 5 de junio pasado se dejo claro no se hiso ninguna contratación de esos procesos, una cosa es que la secretarias hayan echo contrataciones, que se hayan tenido o cerrado algún proceso de contratación pero ninguno que tiene que ver con las ofertas publicadas, es decir de las 241 ofertas que se publicaron en el ocupador no se cerro ninguna ni se contrato a nadie, eso es un tema que es muy importante aclarar y todo se dio a partir de la entrada de estado de emergencia y por lo cual cada secretaria definió como iba a ser este esquema de contratación, lo segundo frente a ocupador un concejal fue muy claro también en decirlo que claramente la oficina TIC cumple con una idea y un propósito de generar la herramienta, pero los ordenadores del gasto y los dueños de cada proceso ofertado pues esta una de las secretarias, repito hay se tomaron unas decisiones puntuales e individuales para seguir o no con los procesos y en total las 241 ofertas que no se publicaron, de quien es el dueño de las 14.700 registros que tenemos, de quien es el dueño de los ciudadanos y en ese sentido nosotros estamos cumpliendo con la política de datos de la ley 1581 en donde en este momento estamos haciendo toda la depuración de la información y estamos en campaña de confirmación o no de destrucción de la información por así decirlo, nosotros estamos tomando a partir de la

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 35 de 44

comunicación que se dio de la suspensión de ocupador pues estamos generando los esquemas de comunicación directa con los registros, para poder pedirle al ciudadano si va a mantener o no la información aprobada que nosotros podamos desde la alcaldía tener la información para poder tenerla en cuenta en los diferentes procesos que vamos a hacer, de resto la información como tal es el ciudadano con la autorización hacia la alcaldía de Bucaramanga y poderla administrar en los escenarios que nosotros tenemos esa necesidad o tengamos esa necesidad, frente a la seguridad de la información nosotros todo lo estamos haciendo bajo a esa ley, ahí yo les respondo y acabo de responder entonces claramente frente a los concejales que preguntaron sobre ocupador, realmente pues desde el 5 de junio se dejo claridad nosotros tuvimos una serie de elementos que nos obligo a cerrar o suspender para poder darle claridad al ciudadano que eso era lo que había sucedido, porque desde la oficina TIC se brindó la información que es necesaria, frente a una pregunta específica que la complemento el concejal Danovis que la había echo el concejal Ayala del mercado campesino esa plataforma no siguió funcionando por dos razones la primera nosotros hicimos una revisión y la plataforma generaba y tiene muchos vacíos frente a la operación, especialmente el tema de la logística como tal que se tenia frente a las entregas y la logística de portal de pagos que yo voy es necesario que fuera a través de medios virtuales, en ese sentido por eso no se tiene funcionar como tal mercados campesinos, nosotros lo que estamos haciendo dentro la estrategia generando esas herramientas para poder definir si realmente un marque play de ese tipo con los campesinos o para las personas que puedan ofertar ahí sus productos y que tipo de características y parametrización realmente es la que necesita, en la visita que nosotros hemos realizado a los corregimientos hemos hablado directamente con los dueños de las fincas, con los dueños de los cultivos y hemos estado atendiéndolo personalmente para poder entender cuál es la condición y apropiación tecnológica que tienen, la apropiación de cuenta bancaria, la apropiación de plataformas de pago rápido como Rapi como hoy en día las otras que se han dado y hemos estado levantando esa información y estamos en proceso de cual va a ser la oferta y el apoyo que se le va a dar.

Por otro lado el concejal Carlos Barajas habla sobre la apropiación o la implementación de la tecnología 5G hay que aclarar 2 puntos importantes y tengo que dar un

 CONCEJO DE BUCARAMANGA  MÁS ACCIONES MENOS DISCURSOS	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 36 de 44

contexto, en diciembre del año pasado el ministerio TIC dio el esprecto y judico el esprecto específicamente en la banda 700 Mega Ger y eso permite a los diferentes operadores especialmente Claro y Tigo que son los que están ahí presentes en esa adjudicación pues lograr esa banda y con ello están obligados a cubrir parte del territorio, la información que nosotros tenemos ye estamos haciendo seguimiento desde la oficina TIC es el cubrimiento completo de los corregimientos y de las áreas rurales próximas el área urbana y específicamente la vía hacia Rionegro y la vía pues toda la zona industrial que es donde mas se ve afectada hablando de la zona urbana y adicionalmente la zona de los corregimientos este esprecto en la banda 700 lo que hace es generar ese cubrimiento y esa apropiación tecnológica en velocidades de tecnología 4.5G no necesariamente 5G porque razón porque la tecnología 5G lo que se esta haciendo desde gobierno nacional es generar pilotos de uso de esa tecnología en proyectos específicos y que hoy el municipio de Bucaramanga esta en proceso ante el ministerio TIC de oferta el esprecto que se debe tener aquí en la ciudad para poder entender cómo vamos a tener como usted decía concejal, donde van a estar esas antenas, cuáles son las áreas reales de cubrimiento, cuáles son los servicios que se va a tener, porque al final de cuentas nosotros podemos ofrecer el esprecto podemos tener la ciudad abierta a que los operadores y los proveedores de tecnologías realicen aquí pruebas, pero al final el esprecto va a estar adjudicado específicamente a los caries, estamos hablando de los operadores móviles que hoy tenemos en el país eso que significa que lo que nosotros estamos haciendo al ofertar o no cualquier tipo de piloto que se vaya a ejecutar en la ciudad pues tiene que ser medido, tiene que ser consensuado y tiene que ser con un nuevo objetivo específico, pero no necesariamente el hecho de que se pueda hacer piloto aquí significa que el municipio o el privado vaya a tener injerencia en toma de decisiones sin control que nosotros tengamos, ese proceso es claramente definido bajo el cumplimiento del articulo 467 de este año que salió en marzo y en el cual nosotros estamos generando todo el cumplimiento y todos los requisitos que se deben cumplir para todos esos permisos temporales del uso del esprecto radioeléctrico.

Adicionalmente con el tema de los cursos virtuales yo creo que aquí es un tema importante donde claro los cursos virtuales pues quienes son, si son gratuitos si hay contratación o no, no hay ninguna contratación

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 37 de 44

puntual frente a la oferta de cursos virtuales, el SENA específicamente es una alianza donde nosotros hemos aprovechado los cursos virtuales que ellos ofrecen dentro de su oferta de servicios y se han canalizado frente a los cursos digitales pero no es una oferta puntual ni eso se ha formalizado a través de un contrato puntual o un convenio que haya generado un contacto desde el principio para ofertarlo y por otro lado lo que nosotros hemos aprovechado son dos elementos, el primero a partir del ministerio TIC pues hay elementos de capacitación digital o capacitación virtual en temas de empresario digital o comercio electrónico y adicionalmente ahí cursos virtuales a través de la plataforma Apps.com que son cursos para emprendedores, donde hay 7 cursos que comprenden fundamentos de Ingeniería, Marketing digital, Marketing voz a voz, creación de marca que son transversales a todos los empresarios y emprendedores que tiene la ciudad, entonces en ese caso lo que hemos hecho es conectar esta oferta gratuita que esta dada desde entidades de orden nacional, entidades de educación para poder canalizarlos y darlos a conocer a la comunidad que al final es prioridad y parte de la misionalidad que tiene los puntos digitales y darle entender a la ciudadanía cuales son esos canales y cuales son esas ofertas de servicios que las entidades lo promueven de la misma manera conecto con un elemento importante, nosotros hicimos una alianza con la plataforma cursera, la plataforma cursera a la alcaldía de Bucaramanga y al municipio en general oferto gratuitamente 5.000 becas para tomar 3.800 cursos y mas de 400 especializaciones de manera gratuita a personas en situación de desempleo, lo que nosotros hicimos desde Junio 10 es lanzar la convocatoria que en estos momentos esta en emergencia.bucaramanga.go.co estas empresas donde las personas muestran y aplican si están interesados o no en tener esos cursos para nosotros poder hacer esa validación frente a las entidades del sistema de seguridad específicamente validando si esta o no empleado y con ello poder asignar esa beca que permite, nosotros en estos momentos ya tenemos 2.000 personas que estamos en proceso de validación para determinar esa asignación de cupos y se van a estar entregando hasta completar esos 5.000 eso también pues se ha echo a partir de todo el tema de educación general que se tiene, algo importante que me faltaba era la conectividad móvil frente a temas de 5G y toda la conectividad de bandas 700 es importante aclarar que esta conectividad móvil pues estos estándares ya están definidos, estos estándares están abalados a través de

 CONCEJO DE BUCARAMANGA  MÁS ACCIONES MENOS DISCURSOS	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 38 de 44

la organización mundial de la salud y pues diferentes elementos y propagandas que se han dado frente a lo nocivo, puede ser una tecnología de ese tipo en la ciudad pues esta argumentada de una manera solida desde la misma organización y desde los diferentes proveedores y estándares de tecnología que obligan a tener unos protocolos puntuales y que las frecuencias pues al final a ser utilizadas no generan ningún daño a la salud, creo yo que lo me faltaría para poder comenzar en este punto y todo lo demás estaría dándole respuesta puntual y detallada a los concejales de manera escrita en los próximos días es hablar un poco de gobierno digital, nosotros en gobierno digital tenemos un levantamiento de información completamente dado, voy a compartir aquí pantalla rápidamente para mostrar un elemento que tenemos, nosotros logramos al 31 de diciembre con toda la vigencia 2019 pues llegamos a un 77% de cumplimiento de la política de gobierno en línea frente a los indicadores que tenían estimados en gobierno abierto, TIC en servicios, TIC en gestión, TIC en seguridad y el resultado fue 77% con una meta que estaba al 95, hoy lo que estamos haciendo y es lo que he comentado desde un principio, el autodiagnóstico y el ejercicio que estamos haciendo con el levantamiento de información a partir del plan de gobierno digital 2020 y con toda la reestructuración que hay viene pues son 3 elementos habilitadores, seguridad de la información, arquitectura empresarial y servicios ciudadanos digitales tenemos un resultado del 46% de esta política implementada que nos obliga a generar un plan de trabajo puntual que va concebido a todo el tema de trámites hacia el ciudadano y la reestructuración interna, de la misma manera toco el tema sobre los pagos en línea, específicamente el pago en línea del impuesto predial pues están completamente en línea están por PSE, tarjeta de crédito y con eso nosotros logramos ya generar toda esa automatización de los pagos frente al proceso que se está teniendo de impuestos viene retos grandes como es automatizar también los pagos en línea de las multas de los otros pagos que hace la ciudadanía y los comercios hacia el municipio de la misma manera el concejal Luis Ávila me comentaba sobre la seguridad de la información frente a posibles interrupciones de los servicios, nosotros tenemos garantizado con una política de VACAD diario donde tenemos esa solución o ese plan de seguridad frente a cualquier imprevisto que se presente, garantizando todos los esquemas de seguridad, disponibilidad, garantía e interacción digital del ciudadano en esa línea pues también comento y con eso

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 39 de 44

termino, son 1200 cuentas de correos electrónicos que en estos momentos están implementadas estas cuentas de correo electrónico especialmente están dadas a todos los funcionarios, no una de las alcaldías en específico todas las cuentas están para los funcionarios y contratistas activos en estas vigencias y quedan dos herramientas principales o dos esquemas principales a diferencia del esquema de correos electrónicos que se manejaban con anterioridad aquí no solo tenemos correo electrónico que es la dirección digital que esta dado por Microsoft sino que también tenemos un paquete de licencias y uno no el plan básico sino uno que permite lo siguiente, primero correo electrónico, segundo almacenamiento de un terabay por cada cuenta de usuario eso significa que puede usar herramientas como Office Online, Team, como Power Ar, Planert, entre otras que están conectadas a todas las Suite de Microsoft para el esquema de trabajo en casa, trabajo remoto y trabajo en equipo puntuales de manera pues digital, esas serian mis intervenciones presidente dando respuesta a la mayoría de las preguntas y que las próximas les estaré dándole en detalle de manera escrita. Gracias.

PRESIDENTE: Gracias Edson. Aquí estoy leyendo concejal Carlos Barajas no se entendió bien la pregunta.

INTERVENCIÓN DEL H.C. CARLOS ANDRÉS BARAJAS HERREÑO:
 Gracias presidente es que el doctor Edson nos habla de echo de un termino que el conoce del tema y es el esprecto y desde luego el esprecto es propiedad del estado quien otorga las licencias del esprecto es el estado en eso no tenemos ninguna discusión, pero mi pregunta doctor Edson era sobre las antenas, las antenas si se instalan en la Jurisdicción de los municipios llámese Florida, Ocamonte, San Gil, Bucaramanga y son los alcaldes los que determinan desde luego bajo unas rigurosidades en permisos de temas ambientales de afectaciones a la salud pública, etc.. y los beneficios que van a tener los municipios donde tienen esas antenas, el concejal Robin que es más experto en el tema lo dijo, es que por cada antena se tiene un beneficio, entonces lo que yo si quiero saber, la ciudad le gustaría saber es que va a pasar cuando ya se deje de ser un plan piloto y pasemos a la instalación de las antenas 5G cuales son los beneficios, cuales son las rigurosidades que va a implementar el municipio para instalar las antenas y como se van a manejar el uso de las antenas, donde se van a instalar en coordinación con la SMB, con el área metropolitana, autoridad ambiental, secretaria de salud

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 40 de 44

ahí si el municipio tiene todo que ver en el esprecto el único involucrado es el estado a través del ministerio de las TIC pero en las antenas por efecto de que son un bien mueble que se ubica en determinadas áreas de jurisdicción de cada municipio quien controla eso son los municipios por eso es importante doctor Edson que nos aclare que va a pasar o que se esta adelantando en el tema de la instalación de las antenas 5G y 4.5G. Gracias presidente por darme el uso de la palabra para aclarar la pregunta.

PRESIDENTE: Listo concejal. Tiene la palabra Edson.

INTERVENCIÓN DEL DOCTOR EDSON ANDRÉS GOMEZ CÁRDENAS:

Gracias concejal por aclarar yo lo único que puedo y como lo dije anteriormente nosotros estamos en proceso de tener al municipio disponible para que se puedan realizar las pruebas una vez se tenga la autorización del ministerio y podamos confirmar cuales son esas pruebas, cuales son esos pilotos y cuales son esas estrategias puntuales que desde el ministerio defina porque eso también rige a partir de la política que define al ministerio TIC pero define también cual va a ser la negociación o no de las instalaciones de las antenas con los operadores que se animen a tenerlos aquí en Bucaramanga pues es un tema que nos toca ir paso a paso y con esas instancias, lo primero es entender como logramos que Bucaramanga sea Ciudad piloto en primera instancia y en segunda es que estos operadores y proveedores de tecnología realicen los pilotos acá de una manera consensuada con nosotros y posteriormente la temporalidad del ministerio TIC define para hacer esas pruebas pues ellos definen ya unos criterios y unas resoluciones puntuales sobre el uso del esprecto y cuales son las condiciones que el municipio tiene, hay que esperar a que con 5G eso se pueda, que esta pasando con 4.5 el SD que es la banda y la judicacion que hicieron eso es un tema que nosotros estamos esperando que los operadores nos entreguen cual es el plan de trabajo, que si tienen plazo hasta los próximos 2 meses sino estoy mal para poder ya definir cual es el esquema de trabajo que tiene cada uno de los municipios que van afectar con la banda 700 por ejemplo que es la que yo les he comentado donde Claro y Tigo tienen adjudicados estos puntos y con eso nosotros podemos entender y saber cuál es la aceptación que se va a tener sobre esa instancia. Gracias.

PRESIDENTE: Listo Edson muy amable. Ahora todos tienen dudas concejal Carlos parra.

 CONCEJO DE BUCARAMANGA  MÁS ACCIONES MENOS DISCURSOS	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 41 de 44

INTERVENCIÓN DEL H.C. CARLOS FELIPE PARRA ROJAS:

No yo solo quiero puntualizar algo en la petición y es la fecha o preguntar de manera exacta la fecha en que la plataforma emergencia.bucaramanga incluyo la salvedad sobre manejo de la información pública yo tengo aquí grabaciones de pantalla de fechas anteriores pero lo que pasa es que mucha gente vio esa información antes de que existiera esos albear por lo tanto en ignorancia de cual era el manejo de los datos y la misma solicitud respecto a la plataforma el ocupador porque la plataforma el ocupador pues ya no está en línea no se puede verificar pero hablando con muchísimas personas que dejaron sus datos me dicen que no ha había en ese momento un displayner una salvear sobre quien hace el manejo de la información pública y eso es lo que es indispensable para dar cumplimiento a la ley de acceso a la información publica y entonces eso es lo que se tendrá que demostrar, lo bueno es que aquí a ser elementos Web pues queda la rastreabilidad y yo creo que esa lección nos tiene que quedar para que en adelante pues manejemos la información publica con todas las salvedades de ley y aquí aunque haya menos hay una sensibilidad importante sobre la información pública, entonces puntualizar la petición en esos dos puntos la fecha en la que se incluyó, la salvear, el ocupador y emergencia.bucaramanga y también que recursos invirtieron en elaborar la plataforma ocupador y en la promoción de la plataforma es decir videos, las bayas que habían en la 27, al frente de san Andresito, entonces estos dos puntos simplemente para dejar.

PRESIDENTE: Doctor Edson.

INTERVENCIÓN DEL DOCTOR EDSON ANDRÉS GOMEZ CÁRDENAS:

Gracias. Concejal Carlos Parra, bueno hay que aclarar una cosa claramente hubo una mejora en la socialización de la política de tratamiento de formación desde hace 1 mes aproximadamente encontrare la fecha y se la responderé en la solicitud formalmente pero siempre en cada uno de los registros hubo un link de que lo llevaba a la política de tratamientos de datos de la alcaldía de Bucaramanga y en ese sentido creo que quizás lo que estamos hablando acá es un tema mas de forma que de fondo en sentido de que estaba el link específicamente y la aceptación de los términos y condiciones que lo llevaba a la política de tratamiento de datos pero eso lo manejamos de manera responsable y es lo que quiero dejar claro y segundo y repito siempre hubo ese link de cada una de las personas que registraron aceptando los términos de referente que lo

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 42 de 44

llevaba a la política general de la alcaldía de Bucaramanga en tema de tratamiento de datos y es la que rige cada una de las plataformas y por otro lado con ocupador, el ocupador tuvo lo mismo en el registro que hubo en la información hasta que estuvo abierta que fue el 5 de junio, se pedía el link completo y la aceptación de términos de referencia en la página de la alcaldía de Bucaramanga.

PRESIDENTE: Listo. Continuamos Secretario.

SECRETARIO: Si señor.

SEXTO: Documentos y comunicaciones. No hay comunicaciones para leer señor presidente.

PRESIDENTE: Continuamos.

SECRETARIO: SÉPTIMO: Propositiones y varios. No hay propositiones Señor presidente.

PRESIDENTE: Concejal Leonardo.

INTERVENCIÓN DEL H.C. LEONARDO MANCILLA AVILA:

Gracias, bueno de nuevo buenas noches a todos mis compañeros, a las personas que nos están viendo, hoy por vanguardia liberal nos levantamos y una noticia de que la comuna 14 habían llevado 100 hermanos venezolanos que habían limpiado como quien dice, habían quitado los cambuches ya no había nada hay, pero resulta que en las horas de la tarde ya estaban instalados de nuevo otros venezolanos en este parque del agua, a mi me preocupa mucho porque este es un problema que hoy la comuna 14 esta sufriendo hoy la alcaldía, yo le hago un llamado al Ingeniero Juan Carlos Cárdenas, al secretario del interior para que por favor les haga un albergue transitorio a estas personas no podemos permitir que la vía pública, valga la redundancia sean los baños públicos de estos venezolanos y ustedes pasan ahí desde el parque del agua hasta donde empiezan los nuevos edificios que dan para subir al barrio morro rico vemos todo eso lleno de cambuches yo no se si por medio del ministerio del interior, por medio de la ONU tengamos un albergue transitorio, busquemos unos lotes de esos donde querían hacer las 20.000 mil casas para el norte de la ciudad y hagamos un albergue transitorio y quitemos ese problema que tenemos hoy en este sector, porque esto es un problema no solamente social, es un problema de salud publica hoy por el tema del COVID una persona de estas

 CONCEJO DE BUCARAMANGA 	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
	ACTA CORPORATIVA DE SESIONES			
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie: Página 43 de 44

se llega a enfermar y el virus se expande fácilmente por toda Bucaramanga porque estos venezolanos viven recorriendo todo el área metropolitana pidiendo comida, pidiendo un apoyo y están en contacto con todo el mundo, con toda la ciudad, entonces ese es mi llamado que hago yo hoy para que pronto se haga un albergue transitorio donde todas estas personas son migrantes que hoy figuran como refugiados lo podamos tener allá, evitemos problemas sociales, problemas de salud pública, temas de seguridad y sobre todo a las personas de la comuna 14. Muchas gracias presidente.

PRESIDENTE: A usted honorable concejal. Secretario no veo mas intervenciones en el chat.

SECRETARIO: Ha sido agotado el orden del día señor presidente.

PRESIDENTE: Agotado el orden del día, Se levanta la sesión. Buena noche para todos.

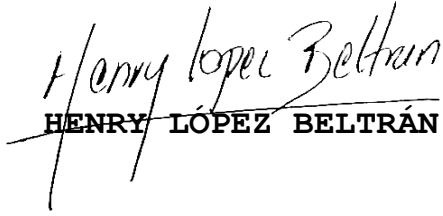
Las anteriores intervenciones se encuentran grabadas en archivo de voz computarizado a la fecha.

Para constancia se firma para su aprobación en plenaria.

Presidente:


JORGE HUMBERTO RANGEL BUITRAGO

Secretario:


HENRY LÓPEZ BELTRÁN

ELABORADO POR: MARIA FERNANDA BLANCO JIMENEZ.
REVISADO POR: