

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 1 de 47

CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA  
SALON CENTRAL DE SESIONES "LUIS CARLOS GALAN  
SARMIENTO"

**ACTA No.104** CORRESPONDIENTE A LA PLENARIA **DEL SABADO  
29 DE JUNIO DE 2024.**  
HORA DE INICIO 07:00 AM  
Sesión presencial

PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS DE 2024

MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO MUNICIPAL

---

**H.C. ELKIN YESID BELLO PEÑA.**  
**Presidente**

**H.C JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA.**  
**Primer vicepresidente**

**H.C OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO.**  
**Segundo vicepresidente**

**WILMAR ALFONSO PALACIO VERANO**  
**Secretario General**

**HONORABLES CONCEJALES CON VOZ Y VOTO**  
**Asistentes a la Plenaria**

---

GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA  
ÓSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO  
LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO  
JAVIER AYALA MORENO  
ELKIN YESID BELLO PEÑA  
LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA  
JOSÉ DAVID CAVANZO ORTIZ  
ANDRÉS FELIPE DÍAZ ARÉVALO  
ÓSCAR JAVIER DÍAZ LAYTON  
JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA  
HENRY GAMBOA VARGAS  
ROBIN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES  
DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO  
CAMILO ANDRÉS MACHADO ARDILA  
NELSON MANTILLA BLANCO  
CARLOS FELIPE PARRA ROJAS  
TITO ALBERTO RANGEL ARIAS  
CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR  
DANIELA TORRES ZARATE

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

**PRESIDENTE:** Buenos días, Policía Nacional a las personas que nos acompañan en el día de hoy y a las personas que nos ven por las redes sociales, señora secretaria hacer el primer llamado a lista.

**SECRETARIA (E):** Muy buenos días, señor presidente, honorables concejales, funcionarios de la administración municipal, a todos los asistentes y a los que nos ven a través de las redes sociales, les doy la bienvenida a esta plenaria convocada para el día de hoy 29 de junio, siendo las 7:21 de la mañana señor presidente primer llamado a lista honorables concejales,

**SECRETARIA (E):** Gustavo Adolfo Ardila Ayala

**H.C GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA:** secretaria buenos días, presidente, honorables concejales, Policía Nacional, Gustavo Adolfo, Presente.

**SECRETARIA (E):** Oscar Mauricio Arenas Valdivieso (No respondido al llamado)

**SECRETARIA (E):** Luis Eduardo Ávila Castelblanco.

**H.C LUIS EDUARDO AVILA CASTELBLANCO:** Muy buenos días para usted señora secretaria, para los honorables concejales para los funcionarios de la administración y el doctor John Manuel Delgado bienvenido a la administración unidades de apoyo presente.

**SECRETARIA (E):** Javier Ayala Moreno (No respondió al llamado)

**SECRETARIA (E):** Elkin Yesid Bello Peña.

**H.C ELKIN YESID BELLO PEÑA:** presente.

**SECRETARIA (E):** Luis Fernando Castañeda Pradilla.

**H.C LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA:** Presente.

**SECRETARIA (E):** José David Cavanzo Ortiz (No respondió al llamado)

**SECRETARIA (E):** Andres Felipe Diaz Arévalo (No respondió al llamado)

**SECRETARIA (E):** Oscar Javier Diaz Layton (No respondió al llamado)

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 3 de 47

**SECRETARIA (E):** Jorge Edgar Florez Herrera.

**H.C JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA:** Muy buenos días, señora secretaria, Jorge Florez, presente.

**SECRETARIA (E):** Henry Gamboa Vargas.

**H.C HENRY GAMBOA VARGAS:** secretaria buenos días, a mis compañeros, a la Policía Nacional, al doctor John Manuel, Henry Gamboa presente.

**SECRETARIA (E):** Robin Anderson Hernandez Reyes

**H.C ROBIN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES:** Muy buenos días, señora secretaria, un saludo para usted, también para la Mesa Directiva, saludar a mis compañeros, a la Policía Nacional, a las personas que nos acompañen el día de hoy y también saludar a John Manuel y a su equipo de trabajo, presente señora secretaria, buenos días y Dios los bendiga a cada uno de ustedes.

**SECRETARIA (E):** Diego Armando Lozada Trujillo (No respondió al llamado)

**SECRETARIA (E):** Camilo Andres Machado Ardila

**H.C CAMILO ANDRES MACHADO ARDILA:** Muy buenos días, presente.

**SECRETARIA (E):** Nelson Mantilla Blanco

**H.C NELSON MANTILLA BLANCO:** ¡presenteee!

**SECRETARIA (E):** Carlos Felipe Parra Rojas (No respondió al llamado)

**SECRETARIA (E):** Tito Alberto Rangel Arias (No respondió al llamado)

**SECRETARIA (E):** Cristian Andres Reyes Aguilar

**H.C CRISTIAN ANDRES REYES AGUILAR:** muy buenos días para todos, presente señora secretaria.

**SECRETARIA (E):** Daniela Torres Zarate (No respondió al llamado)

**SECRETARIA (E):** señor presidente le informo que este primer llamado a lista ha respondido (10) diez honorables concejales, existiendo el quorum decisorio y de liberatorio, Señor presidente.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 4 de 47

**H.C TITO ALBERTO RANGEL ARIAS:** Tito Rangel presente, buenos días secretaria.

**SECRETARIA (E):** Se registra la presencia en el recinto del honorable concejal Tito Alberto Rangel Arias, existiendo quorum decisorio y de liberatorio con (11) once honorables concejales, señor presidente.

**PRESIDENTE:** Hay quorum decisorio señora secretaria, como hay quorum decisorio dar lectura al orden del día

**SECRETARIA (E):** Con mucho gusto señor presidente, orden del día, primero: llamado a lista y verificación del quórum, segundo: lectura discusión y aprobación del orden del día, tercero: himno de la ciudad de Bucaramanga, cuarto: discusión y aprobación de las actas número 69 de 2024, quinto: tema presentación del informe de gestión del primer trimestre del año 2024, Tecnologías de la Información y Comunicaciones TIC, a cargo del Doctor John Manuel Delgado, jefe oficina asesora, sexto: lectura de documentos y comunicaciones, Séptimo: proposiciones y asuntos varios. Bucaramanga sábado 29 de junio del 2024, hora 7:00 de la mañana lugar en el salón de plenaria Luis Carlos Galán sarmiento del Concejo municipal de Bucaramanga, firma Honorable concejal presidente Elkin Yesid Bello Peña, secretaria general Encargada Silvia Juliana Lizarazo Aceros, señor presidente se ha leído el orden del día para su consideración y aprobación

**H.C OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO:** presidente para Registrar mi asistencia

**SECRETARIA (E):** Se registra la asistencia en el recinto del honorable concejal Oscar Mauricio Arenas Valdivieso.

**PRESIDENTE:** En consideración honorables concejales el orden del día.

**SECRETARIA (E):** Ha sido aprobado el orden del día señor presidente.

**PRESIDENTE:** Sigamos con el orden del día señora secretaria.

**SECRETARIA (E):** Tercer punto, himno de la ciudad de Bucaramanga.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

34:50:15 **HIMNO DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA** 37:03:25

**PRESIDENTE:** Señora secretaria continúe con la orden del día.

**SECRETARIA (E):** Señor presidente continuando con el orden del día, cuarto punto discusión y aprobación de las actas número 069 de 2024.

**PRESIDENTE:** En consideración honorables concejales, acta 069 2024.

**SECRETARIA (E):** Ha sido aprobada el acta en mención señor presidente.

**PRESIDENTE:** Sigamos señora secretaria con el orden del día.

**SECRETARIA (E):** Quinto, tema presentación del Informe de Gestión del Primer Trimestre del año 2024, Tecnologías e Información y de las Comunicaciones TIC a cargo del Doctor John Manuel Delgado Nivia, jefe de oficina asesora.

**PRESIDENTE:** Bienvenido Doctor John Manuel Delgado, nuevamente al Concejo de Bucaramanga, ahí tiene el uso de la palabra por 10 minutos.

**INTERVENCION DEL DOCTOR JOHN MANUEL DELGADO NIVIA-JEFE OFICINA ASESORA TICS:** Lo que diga presidente no usted manda jajaja 5G (entre risas)si, si y está el tour de Francia bueno, muy bien, muy buenos días para todos, honorables Concejales, presidente muchas gracias, Silvia Juliana, es un gusto pues, estar acá, para poder presentar, eh, algunos temas de desempeño del primer trimestre de 2024, puedo, ¿puedo pasar desde aquí Silvia, se puede pasar desde aquí?, ¿si me dejan pasar desde aquí? pues o si no me las van pasando, listo perfecto, muy bien, entonces en esta presentación tenemos (12)doce, (15)quince diapositivas, vamos a hacer una mirada rápida de qué ocurrió en el primer trimestre de 2024, con este Proceso de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones, el documento tiene la explicación de en qué consiste este proceso de gestión de las Tics, segundo, viene el Informe de gestión y el tercero, lo que se hizo durante el primer trimestre frente al Plan de Desarrollo 2024-2027. Frente al proceso de gestión de las Tics, recordar que es una consideración que está incluida dentro de nuestro Modelo Integrado de Planeación y Gestión, es un

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 6 de 47

proceso de tecnología que hace parte de la gestión estratégica de la Administración Municipal, tiene tres elementos, el de Arquitectura de Tecnologías de Información y Comunicaciones, el del Gobierno Digital y la normativa TIC y el de Gestión Institucional Eficiente y Ciudadanía Empoderada, son los tres elementos del proceso de gestión de las TICs, para poder cumplir con estos tres elementos del proceso de gestión, se organizó durante el primer trimestre la arquitectura institucional que este gobierno quería darle a, a este proceso de gestión a esta oficina y la organizó en cuatro componentes: un componente de operaciones y servicios un componente administrativo, otro de transformación digital y otro de proyectos de tecnologías, de manera que con estos cuatro componentes, nuestra expectativa es ejecutar los tres elementos del proceso de gestión de las TIC, que son los que están acá Arquitectura Gobierno Digital y Normativa de Tecnología y el de Gestión Institucional, en operaciones y servicios tenemos todo lo que tiene que ver con el soporte de tecnología, Mesa de Ayuda todo el tema de arquitectura o de infraestructura de, de, capacidades pues tecnológicas de la Alcaldía, la gestión de herramientas colaborativas señor.

**H.C ANDRES FELIPE DIAZ AREVALO:** Eh, secretaria para registrar mi asistencia por fis gracias.

**Dr. JOHN MANUEL DELGADO NIVIA-JEFE OFICINA ASESORA TICS:** "entre risas" bien les decía entonces que sí! ¡aquí mira!

**SECRETARIA (E):** se registra la asistencia en el recinto del honorable concejal Andres Felipe Diaz Arévalo.

**PRESIDENTE:** Tiene el uso de la palabra nuevamente doctor John Manuel Delgado.

**INTERVENCION DEL DOCTOR JOHN MANUEL DELGADO NIVIA-JEFE OFICINA ASESORA TICS:** Muchas gracias, entonces, les explicaba que en el componente de operaciones y servicios, está todo lo que tiene que ver, con el tema de soporte a la Alcaldía arquitectura o infraestructura tanto de Hardware como de software, la gestión de sistemas de información la gestión del Portal Web y la gestión de herramientas colaborativas, todo lo que tiene que ver con licencias de uso de por ejemplo la de Microsoft y demás herramientas que se usan para trabajo de administrativo; el segundo componente, el



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 7 de  
47

administrativo tiene que ver con todos los trámites que se ejecutan en la oficina relacionados con gestiones precontractuales y contractuales, además de la resolución a todos los eh comités y demás requerimientos que se hacen por parte de las diferentes autoridades o instancias, eh, relacionadas con la administración pública y eh, el tercer componente, es el de transformación digital donde, eh, está aglutinado lo que tiene que ver con gobierno digital, el gobierno de tecnologías de la información, seguridad digital, cultura y apropiación, servicios ciudadanos digitales, que es un poco la eh! conexión que hacemos con el Ministerio TIC, para todos los temas de transformación digital Eh! de orden nacional, eh aquí también en transformación digital, está todo, el componente de conectividad gobierno de datos y analítica de datos y en el de proyectos de "TI" que es el cuarto componente que diseñamos durante el primer trimestre está todo el, el tema de desarrollo de nuevas iniciativas de proyectos de tecnologías ya sea al interior de la Alcaldía o hacia afuera, en particular eh, la aplicación a convocatorias de orden nacional para poder tener proyectos que sean susceptibles de ser financiados con recursos de diferente orden entonces; en relación con operaciones y servicios que como les explicaba tiene que ver con toda la capa de infraestructura de Hardware y de software de sistemas de información y de Mesa de Ayuda, tuvimos durante el primer trimestre casi (2.000) dos mil, (1.861) mil ochocientos sesenta y un mil, apoyos o soportes técnicos en atención a necesidades de servicios de la Alcaldía, en diferentes dependencias y oficinas adscritas esto se hace desafortunadamente con, eh, una capacidad mínima muy pequeña, tenemos apenas dos profesionales de planta, dos técnicos de planta y un auxiliar y con estos cinco profe, eh, con estas cinco personas de planta, tenemos que atender todos los requerimientos de Mesa de Ayuda de la Alcaldía; entonces, durante el primer trimestre se mantuvo la operación .pero se mantiene una operación yo diría que deficitaria a no ser que por supuesto fortalecemos los equipos con personal de prestación de servicios, pero un tema tan crítico como este, de soporte tecnológico, de una Administración en crecimiento y tan importante, por supuesto tiene riesgos cuando ,eh, las capacidades institucionales están ,eh, son tan pequeñas; sin embargo, se logró durante el primer trimestre soportar la operación, eh, no solamente en lo que tiene que ver con estas temas de Mesa de Ayuda, sino que, si ustedes lo recuerdan, durante el primer trimestre, se hace todo



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 8 de  
47

el recaudo de impuestos sobre todo el predial y la Oficina eh da el soporte técnico a Hacienda, para que se pueda hacer el recaudo del primer trimestre que es muy, muy, muy fuerte, que recauda cerca del 80% en (3) tres meses y ese soporte, se hace desde esta oficina con dos profesionales, dos técnicos más los profesionales de prestación de servicios que van ingresando paulatinamente durante el primer trimestre. Aquí está un poco la desagregación, no voy a entrar en detalles, pero, es un poco para mostrar las diferentes tipologías de servicio que son requeridas a la oficina eh asistencia, en temas de software, de correo, eh, de temas de desarrollo, eh del centro de datos, de impresoras, escáner conexiones a internet, todos los temas de redes, eh, lo que tiene que ver con ,eh, hardware ,eh en general, con atención a máquinas que ya pueden estar en obsolescencia o que tienen problemas de operación y aquí están las dependencias que son las que más demandan o requieren servicios en particular la Secretaría de Hacienda, como ustedes se pueden ver se pueden dar cuenta casi la cuarta parte de los requerimientos de, de Mesa de Ayuda vienen de la Secretaría de Hacienda, teniendo en cuenta que en el primer trimestre se hace toda la operación de, de recaudo y eh, tenemos a la Secretaría del Interior, porque nosotros, también damos soporte, damos soporte a (88)ochenta y ochos sistemas de información, a (104) ciento cuatro módulos, entonces, todas las dependencias en algún momento, por ejemplo para comparendos eh la Secretaría de Hacienda, la secretaria de planeación y la secretaria de salud tienen soporte tecnológico con nosotros, para poder tener los aplicativos eh actualizados y al día la Secretaría Administrativa, también tiene lo propio con sus aplicativos eh respectivos, de manera que si, ustedes se dan cuenta, somos transversales a toda la Alcaldía; pero contamos, apenas, con cuatro funcionarios de planta, dos profesionales, dos y dos técnicos para llevar a cabo toda la operación de redes y tecnología, en total son ,eh, cinco, un auxiliar, dos técnicos y dos profesionales y debo decir que uno de estos profesionales está en concurso y va a ser trasladado a otra a otra dependencia en el país, es decir, vamos a quedar con un solo profesional de planta en la Gestión Administrativa, eh, que tiene que ver con lo contractual se desarrollaron todos los procesos para garantizar la renovación de las direcciones de ipv6, los protocolos pues de conexión de internet, que es el ipv6 la renovación de las licencias de antivirus, la renovación de la garantía y licenciamiento del

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

firewall y el mantenimiento y desarrollo y soporte del sistema integrado financiero, em, es decir que se comprometieron los recursos para que eh lo que la administración anterior había dejado, eh, contratado hasta aproximadamente marzo, nosotros durante el primer trimestre hiciéramos la gestión de manera que en el segundo trimestre se pudiera hacer la contratación como efectivamente, se hizo y los procesos de talento humano se comprometieron recursos para poder soportar la operación recursos durante el primer trimestre eh, eh, cercanos a (\$531.200.000) quinientos treinta y un millón doscientos mil pesos.

**PRESIDENTE:** tiene 10 minutos más, eh,

**INTERVENCION DEL DOCTOR JOHN MANUEL DELGADO - JEFE OFICINA ASESORA TICS:** Ya vamos a terminar! en relación con la gestión de solicitudes de información, esto tiene que ver con derechos de petición o requerimientos internos la oficina pues, eh garantizó, tanto la respuesta a requerimientos internos como externos alrededor de (297) doscientos noventa y siete requerimientos y (297) doscientos noventa y siete requerimientos, respuestas en diferentes temáticas, en particular, hubo dos temas eh, en los que se trabajó con cierta energía, primero la gestión institucional eficiente, específicamente, garantizar la operación de los sistemas de información misional, que cuando arranca cada vigencia y cuando arranca cada gobierno mantener operación los sistemas de información resulta un reto crítico, esto tiene que ver con la operación de los servidores eh la operación de las redes, la operación del internet, la operación de toda la plataforma ofimática, de correo electrónico y demás, y demás herramientas, pues ofimáticas de operación, entonces, el primer trimestre estuvo durante el arranque, eh, muy concentrado en garantizar la estabilidad y la operación de los sistemas de información sobre todo los sistemas de información misionales para garantizar el recaudo principalmente de los impuestos y adicionalmente, garantizar el arranque de los puntos eh Vive Digita.

**H.C OSCAR JAVIER DIAZ LAYTON:** presidente, perdón para registrar asistencia, por favor.

**SECRETARIA (E):** Se registra la asistencia en el recinto del honorable concejal Oscar Javier Díaz Layton el honorable concejal José David Cavanzo Ortiz, igualmente Diego Armando Lozada Trujillo.



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 10  
de 47

**PRESIDENTE:** Bueno tiene nuevamente el uso de la palabra doctor John Manuel

**INTERVENCION DEL DOCTOR JOHN MANUEL DELGADO - JEFE**

**OFICINA ASESORA TICS:** Muchas gracias y decía entonces que el segundo elemento era la puesta en operación de los puntos Vive Digital, que por supuesto con la transición de gobierno, los encontramos, eh cerrados, pero que tenían condiciones locativas propicias para poder arrancar de manera que él, el, la intención era, eh activarlos y con ello, garantizar que la ciudadanía tuviera acceso a estos espacios que de una u otra forma logran compensar o logran soportar a ciertas ausencias o carencias de los ciudadanos en términos de acceso a tecnología, pero también, acceso a formación. Aquí está, aquí está, un poco la distribución de los ocho puntos Vive Digital que además se pusieron en operación en el primer trimestre, pero que, eh, eh como expectativa en plan de desarrollo tenemos el reto de aumentar cuatro puntos Vive Digital más, para, para esta, para este periodo, tenemos el de la Joya, el Nororiental, la Universidad, Real de Minas, Café Madrid, el Punto Digital Sur, el Norte y el de Caballo de Bolívar, todos, operando desde el primer trimestre y aquí está un poco la, la, la actividad que se ejecutó en cada uno de ellos, como ustedes se dan cuenta hay algunos que tienen más actividad más demanda por decirlo así, pero en general hay una oferta que se va materializando y concretando durante el primer trimestre, ya eh, en el informe de gestión del, del segundo trimestre, ya van a poder ver cómo hemos hecho alianzas con el Ministerio TIC, con el SENA, para garantizar una oferta de cursos y de actividades para que personas no solamente eh jóvenes y no personas mayores, tengan acceso a herramientas y a formación en temas de tecnología y aquí está un poco el, el programa que tiene el Ministerio TIC, a través del cual, nosotros utilizamos los espacios punto de los puntos Vive Digital para intentar llevar o aproximar a los ciudadanos en temas relacionados con internet de las cosas, Inteligencia artificial, analíTICa de datos y ciberseguridad, entre otros, entre otros temas, entonces disponemos de la infraestructura disponemos de la operación y con el Ministerio TIC, traemos los espacios de formación para garantizar el acceso y la disponibilidad a estos cursos y como se dieron cuenta, aquí hay una serie ya de atenciones efectivas en cada uno de estos espacios para garantizar, eh accesibilidad; y el cuarto componente como les explicaba el de gestión de proyectos de, de, de, de "TI", Eh, pues se hicieron



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 11  
de 47

todos los trámites para actualizar el proceso de fortalecimiento al proceso de gestión de las TIC, alineado con la estrategia de gobierno digital, eh hemos participado activamente con las convocatorias del Ministerio de Comercio Industria y Turismo, de hecho, concretamos durante el primer trimestre eh un trabajo para llevar a cabo la consolidación de la ventanilla única de inversión de las entidades territoriales para garantizar que inversionistas, puedan hacer sus trámites más fácil con la Alcaldía y con la Cámara de Comercio, eh, participamos en la construcción de la visión ciudad 2034, con eh el Comité Universidad, Empresa, Estado, esto de Cara a la al plan de desarrollo y las reuniones en el marco del Plan de Desarrollo, con diferentes actores y eh, eh representantes gremiales, en este caso con "PROSANTANDER", por ejemplo, lo mencionamos como, como uno de ellos ya pues digamos el alistamiento para el Plan de Desarrollo, durante el primer trimestre, básicamente eh, nuestro propósito era incorporar dentro de la línea de, de la asesoría TIC a dos, dos sectores como quedó en el Plan de Desarrollo, es decir, nosotros tenemos a cargo dos sectores del plan el sector de tecnologías de información y comunicación y el sector de ciencia tecnología e Innovación; es decir, son dos sectores neurálgicos para el país, neurálgicos para, para la, para la ciudad y que eh, acogimos dentro de esta asesoría para intentar que se tuviera visibilidad de estos dos sectores dentro del Plan de Desarrollo y así, pues así, se hizo básicamente nuestro propósito entonces, con los planteamientos que hicimos en el plan de desarrollo y que se gestionaron durante ese primer trimestre tiene que ver con la actualización tecnológica, eh necesaria que tiene la Alcaldía no solamente en equipos de oficina sino en capacidad tecnológica de los servidores eh y de las redes, la optimización de los de los procesos eh TIC, también de los procesos de las dependencias porque muchas dependencias piensan que todos los problemas que tienen de operación se resuelven con sistemas de información y a veces primero tienen que resolver los procesos y procedimientos internos, para poder hacer que los sistemas de información resuelvan los problemas entonces, no todo se resuelve vía adquisición de software o de sistemas de información, primero hay que arreglar los procesos internos y ahí sí eh buscar el sistema de información. Entonces, eso tiene que ver con optimización de procesos vamos a intentar trabajar todos los (4) cuatro años, intentando, eh optimizar los mismos procesos y procedimientos. Tenemos debilidades en ciberseguridad



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 12  
de 47

,eh pues ustedes saben que todos los días los temas de seguridad tecnológica están eh, en, en riesgo entonces tenemos una, una apuesta de ciberseguridad eh, uso responsable de las tecnologías, especialmente en el acceso eh a datos personales y el último el acceso universal a tecnología con el planteamiento de de internet como mínimo vital, que esperamos que lo podamos consolidar en estos (4)cuatro años, es una de nuestras apuestas, pero también accesibilidad en los colegios básicamente con capacidades no solamente de conectividad, sino eh tecnológica, para garantizar que tengamos mejores niveles de accesibilidad y penetración de tecnologías; y en el sector de ciencia y tecnología tenemos varias debilidades las inversiones o el nivel de inversión en ciencia tecnología e Innovación que tiene la ciudad eh tiene que aumentar, entonces estamos buscando fortalecimiento del ecosistema de ciencia tecnología e Innovación, el apoyo a la investigación y a la innovación la transferencia tecnológica, la apropiación del conocimiento y la formación de talento humano especializado y así lo vimos reflejado en el Plan de Desarrollo, cinco metas de ciencia y tecnología cuatro metas de tecnologías de la información y la, y las comunicaciones con eso presidente, hacemos un barrido de lo que pasó en el primer trimestre de cara pues, a lo que significa este informe de gestión de, de los primeros tres meses.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias, Doctor John Manuel por su presentación.

**H.C CARLOS FELIPE PARRA ROJAS:** Gracias presidente estaba acá no quería interrumpirle, pero para señalar la asistencia.

**PRESIDENTE:** Sí señor.

**SECRETARIA (E):** Se registra la asistencia en el recinto del honorable concejal Carlos Felipe Parra Rojas.

**PRESIDENTE:** Le doy el uso de la palabra el honorable concejal Luis Ávila.

**INTERVENCION DEL H.C LUIS EDUARDO AVILA CASTELBLANCO:** Presidente Gracias por el uso de la palabra, un cordial saludo para usted para los compañeros, para el Doctor John Manuel, Doctor John Manuel Bienvenido a la Corporación, bueno Doctor John Manuel eh, las TIC, viendo muy atento el informe suyo de este primer



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 13  
de 47

trimestre, veo que, que usted hace mucho tema de asistencial a las diferentes Secretarías a la diferente a las a las diferentes oficinas descentralizadas y eso está bien, porque pues ustedes son los que manejan la tecnología, pero no quisiéramos o de parte de esta credencial, no quisiera que, que, así se viera la oficina la solución de problemas de que porque no tengo conectividad de que porque el software no funciona que porque tenemos un ataque eh de un virus, cosas de estas o sea algo de solucionar algo muy puntual, sabemos que la las tecnologías hoy por hoy es la herramienta principal para una organización y sí quiero y siempre lo he venido mencionando desde el periodo pasado, que la aquí tendría que haber una Secretaría de las TIC`s pero, pero para darle una atención adecuada a los ciudadanos nosotros hemos visto los diferentes informes de cada una de las secretarías y de las oficinas descentralizadas y tienen infinidad de PQRS, que no se responden o que están en trámite o que ya está o que pasaron el tiempo y están ahí y siguen dando vueltas entonces es la percepción de los ciudadanos no nos responden, yo he venido mencionando de que por qué no hay una comunicación directa con la secretaria o con la oficina descentralizada por intermedio de la oficina las TIC como un simple botón de WhatsApp, un chat que haya una comunicación directa y que haya una persona que le responda en tiempo real a estos eh a estas personas que necesitan dar respuesta a una inquietud y me parece que es algo que generaría esa comunicación y esa confianza en la administración municipal porque hoy por hoy todos los operadores si hablamos así para solucionar una situación es con una conversación en WhatsApp, una hoja de ruta y encuentra usted su respuesta; entonces podríamos nosotros tener esta alternativa. Critiqué en el periodo pasado y ahorita lo estoy haciendo también, de manera propositiva, los Colegios no pueden estar sin conectividad y la Secretaria de las TIC entra ahí en el tema de la negociación o la situación de lo que podamos garantizar a los Colegios nuestros niños no pueden tener o estar en ausencia de esa alternativa de tener conectividad hoy por hoy es lo más básico para que ellos tengan y funcionen a nivel de su educación sumercé en el informe nos habla de cinco personas que hacen parte de la secretaria que es el engranaje para el funcionamiento pero vimos y acá lo socializamos, el Concejal Cristian también que decía (30)treinta CPS para un tema de operatividad pero no sé si me queda la duda, presidente dos minutos

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

**PRESIDENTE:** Tiene dos minutos más.

**INTERVENCION DEL H.C LUIS AVILA CASTELBLANCO:** Gracias si es del periodo pasado esa información o es que en estos momentos ya para la operatividad son (30)treinta CPS, entonces está creciendo la oficina entonces es ahí donde uno dice que podemos mejorar el tema de la, de la, de la comunicación ustedes están haciendo algo muy importante que se preocupan porque haya el soporte tecnológico en todas las secretarías pero nosotros sí queremos de que esto sea mucho más fluido y que, y que, el tema de la tecnología sea una tecnología de punta que podamos decir en la Alcaldía de Bucaramanga, tiene un sistema operativo envidiable y que es demasiado activo para las diferentes situaciones y a qué me refiero si usted ingresa al Instituto Municipal de Cultura y entra a la página de la "EMA" y hicimos el ejercicio el domingo pasado. Aquí esa página no funciona y la persona encargada dice es que es a las horas o sea mejor dicho horas laborales en pocas palabras nos quiso decir entonces, como un ciudadano que quiera adquirir una oferta o conocer de una oferta, pues si no si la conectividad o sea si las páginas institucionales no dan la razón, pues! es difícil, ha pasado y le pongo este ejemplo doctor John Manuel, Sisbén semana completa sin internet entonces supongo que los tuvieron que haber llamado, ustedes a decir venga nosotros acá tenemos un problema de conectividad porque es la realidad el Sisbén tiene problemas y aquí la señora directora encargada pues directora que gano el concurso nos mencionó sí! Acá, en esta oficina principal tenemos problemas de conectividad entonces, el Sisbén que es tan importante y tiene problemas de conectividad y por eso pues se presentan este tema de las filas y todo y adicional lo que usted dijo, que es muy importante el blindaje de la información la data tener la información de los usuarios del Sisbén es algo muy importante, Gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias tiene uso de la palabra el honorable concejal Cristian Reyes

**INTERVENCION DEL H.C CRISTIAN ANDRES REYES AGUILAR:** Gracias presidente, cordial saludo para el doctor John Manuel, su equipo de trabajo, el día de hoy doctor John Manuel, yo eh, mi criterio o mi opinión respecto a lo que es la oficina de las TICs, eh, pues diría que la apuesta debe ser a proyectos de desarrollos tecnológicos; eso me gustaría saber en el primer trimestre entiendo que, que en este informe de gestión pues lo que estábamos haciendo era un proceso

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

de empalme, como usted mismo lo dijo de apoyo a la Secretaría de Hacienda que en ese momento era la que necesitaba casi que todo el talento humano para poder desarrollar lo que era eh el tema del Predial, pero en esta apuesta cuáles son los proyectos estratégicos porque es que la oficina de las TICs no podría no puede quedar solamente como aquella que suministra o, o soluciona los problemas de conectividad de la administración, segundo punto y me parece un punto muy importante para dejarle claridad aquí a la junta directiva de la ciudad, sobre el tema del proyecto de "Telegestión" en el periodo pasado hubo ese debate en el cual pues la oficina de las TICs tenía el manejo de parte de ese sistema, obviamente sabemos que tele gestión es de alumbrado público pero pues la pregunta es si las TICs tiene ese manejo si todavía está esa pantalla que nos mostraron allá donde supuestamente o el sistema identificaba las luces que estaban fallando en alumbrado público si! eh la oficina de las TICs, conceptuó dentro de ese empalme alumbrado si sirve o no sirve ese sistema si ustedes tienen eh actividades respecto a ese proceso porque ha generado mucha polémica en la ciudad y sobre todo donde hay en riesgo bastantes recursos de los contribuyentes y por último pues yo siempre he dicho que para cambiarle la cara a la Administración y a lo público hay que prestar un buen servicio que somos funcionarios públicos y servidores públicos cómo se presta, se presta, ese buen servicio con Apps con también llegando a la ciudadanía que no tenga que hacer esas trámites tediosos salió una ley anti trámites pero hoy lo que vemos es que el estado sigue siendo casi el mismo y esa es una invitación que le hago a usted para que entre sus proyectos estratégicos tenga en cuenta la facilidad de el usuario sobre todo el adulto mayor sobre todo muchos usuarios que necesitan los servicios de la Administración, que tienen que hacer diferentes papeleos y que muchas veces el cuello botella y necesitan utilizar tramitadores; es porque no hay herramientas tecnológicas desarrolladas o nos quedamos solamente en algunos proyectos básicos, y no, nos expandimos como lo hacen otras grandes ciudades del mundo. Esa es como mi intervención mi preocupación, también me uno al tema del acompañamiento a la secretaria de educación para que los colegios tengan la conectividad con su equipo técnico especializado a hacer los acompañamientos muchas gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias tiene el uso de la palabra el honorable concejal Robin Hernández.



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 16  
de 47

**INTERVENCION DEL H.C ROBIN ANDERSON HERNANDEZ REYES:**

Gracias presidente, no pues, acá como lo siempre lo hemos dicho y además de eso, pues creemos que hoy esta oficina escrita al Despacho pues necesitamos es fortalecerla y eso lo que hoy compañeros venimos manifestando desde hace (4)cuatro años desde que estamos acá de alguna manera sentados, vemos la necesidad y usted lo ustedes lo han expresado por ejemplo los compañeros que han, que han hablado y nos han dicho compañero Luis Ávila y el compañero Cristian, pues, si no hay, si no hay de alguna manera una secretaria, con recursos con, con una cabeza visible, que, que busque, de alguna manera eh, temas a nivel nacional, departamental y por qué no internacionalmente, para poder fortalecer esto, pues no va a pasar nada, durante estos estos (4)cuatro años y estos (4) cuatro años, van a seguir siendo los mismos (4)cuatro años en atraso para la ciudad en temas tecnológicos entonces, lo primero que pedimos, es que eh, se cree esta Secretaría y de alguna manera, mi doctor John Manuel aparte de crearla necesitamos que, se genere componentes también en los Institutos Descentralizados, donde también hay una persona responsable porque es que usted mira los organigramas dentro de todas las dependencias no hay, quién, tome la, la, la cabeza en temas de TIC en ningún en ninguno de los institutos, entonces si usted no tiene también un equipo de trabajo a través de los institutos a través de todas esas instituciones pues no vamos a tener nada eso es lo que necesitamos o sea que se crea acá y de una vez pongamos cabeza en todos los institutos para que realmente, estos apoyos que usted va a tener o estas, eh digamos líneas pues trabajen de la mano y podamos fortalecer el tema tecnológico acá cada vemos, vemos buenas noticias a nivel nacional que el Ministerio de las TICs; pero, queremos saber cuáles son los recursos que han traído acá para Bucaramanga creo que hoy no estamos en la lista del ministerio hoy estamos por fuera de estos recursos de nivel nacional entonces pues lo que decía el compañero esto apenas va a servir es para que señores se me fue el internet venga y me conectan acá el internet señor se me daño el computador vengan y me arreglan el computador, pero no hay ningún avance tecnológico en Bucaramanga y eso que, realmente somos una de las ciudades que cada día vemos relegado cada día vemos que de alguna manera se atrasa en vías se atrasa en todo, entonces, pues! vamos a terminar siendo una ciudad por allá como dicen tercermundista, ósea nada va a pasar regáleme 5 minuticos más

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 17 de 47

**PRESIDENTE:** Tiene 5 minutos más.

**INTERVENCION DEL H.C ROBIN ANDERSON HERNANDEZ REYES:**

Entonces para eso para eso qué necesitamos pues aquí lo hablaban sabemos que estrategia tiene eh el doctor John Manuel para que realmente esta Secretaría sea una Secretaría transversal, que todo lo que de alguna manera tecnológicamente se avance en todas las Secretarías tenga el visto bueno de, de, de las TICs para poder avanzar y no que cada uno pues tome las decisiones que de alguna manera el día de mañana no, no estén compiladas dentro de los mismos, digamos directrices que lleve a hoy la oficina asesora y adicionalmente, eh lo he dicho, si vamos a implementar el tema de internet en los colegios busquemos el tema de nosotros tener nuestros mismos equipos nuestro cuarto de milla, el tema John Manuel hay que empezar a trabajar, porque es que a veces vemos que aquí en la misma ciudad ni siquiera hay temas de, de señal y eso por qué, usted lo sabe los operadores en algunos lados digamos en la zona rural no les sirve tener eh o, o instalar una un tema de antenas porque no le es rentable pero es que eh cuando el Ministerio, saca las convocatorias hay que obligar a decirles venga ustedes van a estar acá pero necesitamos que, que esto no es rentable para ustedes lo, lo, lo introduzcan acá para que realmente podamos ir también ayudándole al sector rural, que días subíamos allá al sector rural, compañeros y ustedes lo veían el tema de, de conectividad y eso es casi casi cero y quiénes sufren pues las personas del sector nuestros campesinos, los niños que están allá, porque no tienen temas tecnológicos y que porque también le falta que de alguna manera el Ministerio y todas las organizaciones se amarren los pantalones y obliguen a estos operadores a que realmente lleguen a estos a estas condiciones, así no les sea rentable para a ellos y adicional pues! John Manuel hablábamos que se van cuatro puntos más Vive Digital, quisiéramos saber dónde los tienen pensados instalar y, y pues! es fortalecer eso que tampoco encuentren es como un tema ahí de como una sala de internet y nada más pues! veíamos que hay que traer un tema de inteligencia artificial todo este tema de que las tecnologías pueden traer a estos sectores hay que aplicarlos y y con buen personal calificado para que realmente sea productivo en estos barrios donde, donde se encuentre todo esto el tema de avances de, me, me preocupa de alguna manera el tema de ciberseguridad, cada día crece más y nosotros cada día más atrasados necesitamos de alguna manera fortalecer esto, pues, para que los ataques de alguna

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

manera a todos los que tiene que ver los procesos y todo lo que podamos colocar en línea sean blindados con este tema de ciberseguridad eh y pues! de antemano decirle que acá creo que con todos los honorables Concejales, cuenta de antemano para todos los recursos necesarios para fortalecer el tema tecnológico, primero que todo a nivel a nivel de, de a nivel interno y de la Secretarías y a nivel de Bucaramanga, para poder mejorar todo lo que tenga que ver con los usuarios al fin y al cabo los usuarios son los que necesitamos que implementos y el tema tecnológico en las empresas, necesitamos que avance y que nos muestre una proyección de cómo vamos a avanzar en el gobierno digital porque esto es importante, y sabemos que tiene una gran apuesta también con el tema del "PTIC" que ojalá quede a hoy pensando en futuro a un a un futuro que avanza todos los días y que nosotros todos los días nos vemos atrasados acá en Bucaramanga muchas gracias y sabemos que en su mano y en el equipo que tiene va a sacar adelante esta esa iniciativa importante que tenemos puesta para este para este

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias honorable concejal Robin, y tiene uso de la palabra el honorable concejal Gustavo Ardila

**H.C NELSON MANTILLA BLANCO:** presidente para pedir el uso de la palabra Nelson Mantilla.

**H.C JAVIER AYALA MORENO:** presidente para reportar asistencia.

**SECRETARIA (E):** Se registra la asistencia en el recinto del honorable concejal Javier Ayala Moreno.

**INTERVENCION DEL H.C GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA:** Gracias presidente, saludo nuevamente a nuestro asesor y querido amigo John Manuel Delgado, bienvenido nuevamente al Concejo de Bucaramanga. Básicamente eh, voy a referirme de acuerdo al informe de gestión del primer trimestre que presenta es eh en la aplicación de los proyectos que creo que son cuatro proyectos, que, que han presentado por lo que vi en el programa de gestión cuatro tres proyectos que a la ventanilla única de tres proyectos más creo que vi la presentación Doctor John Manuel es el avance que han tenido esos proyectos, quiero saber eh qué avance han tenido eh innegablemente el soporte que ustedes le dan a todas las dependencias eh manifiesta que son casi 1.800 soportes que le han dado, eh, casi todo encaminado a la Secretaría de



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 19  
de 47

Hacienda, infraestructura, interior, eh y siendo algo tan álgido y hoy en día siendo tan digital y tan en la era digital que estamos es, eh cómo, se puede garantizar aparte de tener de pronto el personal idóneo que aunque planta creo que, que va a escasear porque manifiesta que uno de los funcionarios de planta concursó y creo que se va de la de la institución cómo va a suplir, eso eh y lo último básicamente es eh qué acciones conjuntas tienen para garantizar la conectividad en las instituciones escolares, eh porque tienen que trabajar en, en común con, con la Secretaría de Educación, con infraestructura y lógicamente qué papel importante tiene la oficina de las TICs en, en, en esta conectividad de los colegios y finalmente doctor John Manuel, si al menos, usted de pronto, eh tiene garantizada la inversión necesaria para prestar o mejorar el servicio "mhm" incluyendo lo que decían los, los honorables Concejales, no solamente la atención del cliente interno sino del cliente externo de la comunidad como tal porque si bien usted le presta de forma transversal el servicio a todas las Secretarías, pues también, es necesario que hoy en día el soporte el soporte que hace la comunidad hoy en día es a través de medios digitales que sea un soporte ágil ameno y de pronto como dicen por ahí de manera "dubi" para gestionar rápido los procesos o gestionar rápido cualquier inquietud que tiene la comunidad de tal manera que, qué y finalmente se dice que en los en los puntos Vive Digital fueron atendidos 1.449 usuarios doctor John Manuel, eso comparado si tiene la cifra Comparado con el primer trimestre del 2023 si ¿esos usuarios aumentaron? ¿Disminuyeron? ¿o qué ha pasado porque eso también a usted, ya! 30 segundos.

**PRESIDENTE:** Tiene un minuto.

**INTERVENCION DEL H.C GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA:**

Eso, eso a usted le da presidente eh doctor John Manuel, eso le da a usted, una radiografía de qué está pasando con los puntos digital si están siendo utilizados de la manera correcta y si están siendo aprovechados por la ciudadanía de Bucaramanga. Gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias honorable concejal y tiene el uso de la palabra el honorable concejal Diego Lozada

**INTERVENCION H.C DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO:**

Presidente muchas gracias, permítame eh, antes de



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 20  
de 47

iniciar la intervención enviar un mensaje solidaridad por el fallecimiento de Juan Carlos "el nene Díaz", no sé si los hinchas del Bucaramanga, ya lo acabaron de publicar en, en, en, en Caracol, creo si no estoy mal en Buenos Aires estaremos confirmando al final de la plenaria si el Maradona de la "B" le decían, entonces eh, eso en primera medida, en segundo presidente enviarle un saludo muy especial de bienvenida al doctor John Manuel y a todo su equipo de trabajo, pero necesito hacer nuevamente la misma intervención la misma claridad que hice en el primer periodo de sesiones ordinarias presidente hay que tener mucho cuidado Cómo se citan las plenarias cómo se elaboran las actas cómo se establecen los procedimientos y se cita es al Jefe de Oficina TICs doctor John Manuel es asesor de oficina TICs, es más, no es de oficina TICs es asesor para asuntos TICs y entre esos otros procedimientos y eso en el llamado en él, en el reglamento interno del Concejo, establece que los asesores eh o personas que no sean jefe de gabinete, requieren un mandato especial o una autorización eh, por parte del Alcalde para poder rendir estos informes en el concejo de la ciudad de Bucaramanga, de tal medida yo sí ruego y, y dejo esa consideración, creo que ustedes lo han hecho desde la Administración anterior, pero es una circunstancia así como el tema de la jefe de oficina de prensa no hay jefatura de oficina de prensa y aun así, se rinden los informes en el concejo de la ciudad de Bucaramanga, por qué, porque este resorte es de la Secretaría Administrativa de manera funcional de manera de rama funcional administrativa en ese sentido como asesor doctor John Manuel quiero dejarle dos peticiones importantes la primera eh es el mismo insumo que nosotros recogimos desde la escuela eh desde la descentralizada que hicimos en el corregimiento uno, yo sí quiero que esta administración logre esa importante gestión aunque no quedó plasmada en el plan de desarrollo de que los tres corregimientos de la ciudad de Bucaramanga tengan conectividad a internet, fíjese que allá nos planteaban una teoría sobre el tema del Sisbén; una problemática que decían, aquí no llega el Sisbén a hacer la actualización a hacer la revisión de esta circunstancia y decimos nosotros, bueno a través de la figura tecnológica, a través del internet podemos llegar a que hagan esa actualización y la semana pasada o esta semana si no estoy mal el Concejal Luis Ávila expuso en esta plenaria que tampoco uno puede acceder a la plataforma del Sisbén por medio de internet entonces ese embudo doctor John Manuel se lo

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

quiero dejar a consideración porque presidente regáleme dos minuticos dos minutos y termino, dos!

**PRESIDENTE:** Tiene 2 minutos.

**INTERVENCION DEL H.C DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO:**

Porque esa consideración es muy importante y expone dos problemáticas que son las que quiero dejar hoy acá en el Concejo de la ciudad de Bucaramanga primero el acceso a internet de la población rural y segundo el acceso para la solicitud a las plataformas de internet del Sisbén de la población vulnerable de la ciudad de Bucaramanga las filas son enormes los trámites incluso en el primer trimestre el informe que nos rindieron esta semana sacaron solamente lo del año pasado lo que venía represado que eso fue lo que nos expuso la directora del Sisbén entonces doctor John Manuel yo sí le, le lo invito a que la Administración le apueste a ese tema tecnológico a que revisemos la conectividad del sector rural para que llegue la oferta social y la oferta tecnológica a los corregimientos de la ciudad de Bucaramanga pero que le prestemos especial atención a esta problemática que está pasando en el Sisbén porque, las es, es difícil poner a una persona en condición de discapacidad que vive en la periferia de la ciudad a venir a hacer una fila en el centro administrativo de las oficinas del Sisbén; entonces, eh esa es la invitación eh de igual forma quiero dejar claridad que la, la circunstancia de la exposición que dejé en consideración sobre el debate de quién rinde el informe acá no es personal doctor John Manuel porque pues digámoslo el plan de desarrollo eh fue notorio que fuimos muy participativos y muy propositivos en este debate entonces un llamado a la presidencia para que revise esa circunstancia, muchas gracias

**PRESIDENTE:** Sí señor, gracias por, por esa solicitud honorable concejal revisemos el artículo 136 informes de gestión, para que, para que no nos estamos pasando por el reglamento interno, por encima, ¡sí! Dice: el, el, los secretarios de despacho representantes legales de entidades descentralizadas del municipio directa o indirecta todas estas con sus filiales funcionarios públicos con dirección mando y, y ordenación de gastos representantes legales de economía mixta donde tenga participación accionaria en el municipio representante legales de concesiones entidades, eh representantes legales concesiones suscritas alianzas público privadas que vamos a hacer lo de "Vanti" que ahí también aparece, así como representantes de asociaciones entre entidades



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 22  
de 47

públicas de orden municipal dentro de 10 primeros días del inicio de cada trimestre, este informe de gestión debe ser acumulado.. bueno, entonces artículo 136, seguimos con el honorable concejal Óscar Arenas.

**INTERVENCION DEL H.C OSCAR MAURICIO ARENAS**

**VALDIVIESO:** Muchas gracias presidente, bueno presidente realmente yo me quiero enfocar principalmente en una de las peticiones que hacía el honorable Concejal Robin y es que es necesario desarrollar una reestructuración en la cual eh las TICs tenga presupuesto propio por qué hoy miramos una alcaldía de Bucaramanga, muy arcaica, una alcaldía de Bucaramanga en la cual sus trámites son muy arcaicos, que son complicados para la ciudadanía la protección de datos también la veo muy arcaica, mi doctor John Manuel es algo que tenemos que trabajar y los puntos Vive Digital y me concentro más en los puntos Vive Digital mi doctor John Manuel, porque yo los operé en un municipio del área metropolitana durante 3 años y entiendo la magnitud y la importancia que tienen y me gustaría mucho mi doctor John Manuel, que no se concentrara solamente como decía el honorable Concejal Robin solamente a prestar un servicio de internet, sino se pueden operar para robótica para los niños, también podríamos llevarlo más allá y hacer emprendimientos, donde también podamos prestar diferentes servicios a la población para que puedan iniciar sus emprendimientos fotografía, ósea explotarlos, de tal manera! que sean útiles no solamente para nuestros jóvenes sino también para nuestros adultos mayores enseñarle a nuestros adultos mayores de tecnología que ellos puedan abrir sus redes sociales que ellos puedan realmente hacer un emprendimiento y por qué lo digo, mi doctor John Manuel porque en la administración en la que en la cual yo ejercí nosotros lo aplicamos y fue todo un éxito y yo sé de las capacidades que su señoría tiene y sé que con su aporte pueden llegar los Vive Digital a explotarse de la forma que se tienen que explotar y también mi doctor John Manuel sé perfectamente que con sus capacidades vamos a tener una Bucaramanga o una alcaldía de Bucaramanga que no sea arcaica porque es que me sorprende que los procedimientos en Bucaramanga, son los más atrasados yo creo que del área metropolitana estoy casi seguro que están más atrasados que Floridablanca, estoy casi seguro que están más atrasados que en Piedecuesta y realmente tenemos que apostarle a la digitalización; que la mayoría de las personas que quieran acceder a la alcaldía de Bucaramanga no tengan que venir hasta el edificio a hacer una fila esperar horas y horas sino

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

que desde su oficina pueden hacer cualquier tipo de trámites, muchas gracias.

**PRESIDENTE:** Tiene el uso de la palabra el honorable concejal Jorge Florez, Jorge Florez.

**SECRETARIA (E):** Señor presidente para registrar asistencia, se registra la asistencia en el recinto del honorable concejal Daniela Torres Zarate.

**INTERVENCION DEL H.C JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA:**

Bueno un saludo al doctor John Manuel asesor de la oficina TICs, yo quiero referirme en un tema muy puntual que usted se refería al final de su intervención que tiene que ver, con eh usted decía arreglar los procesos internos para luego si aplicar las tecnologías y eso es una gran verdad, yo sí quiero que usted como asesor de despacho del Alcalde en TICs eh nos ayude porque lo que hemos encontrado en debates con el Instituto municipal de cultura con la Secretaría de planeación con la Secretaría Administrativa es que hay un desgredo de archivos y de manejo de los de los procesos se ha llegado al colmo, que hay peticiones que tienen hasta más de un año 2 años 3 años sin contestar por qué porque no existe un proceso de manejo de los archivos adecuado y mucho menos una digitalización de los mismos que permita, eh poder generar un mapa de procesos, para poder dar respuesta a cada uno de ellos y yo puedo tener muchas tecnologías, pero si no tengo el buen manejo de archivos pues no voy a poder tener una eficaz administración pública. Eso por un lado doctor John Manuel y lo otro, eh en la intervención de mi compañero Robin él señala el tema que tiene que ver con los convenios con "MinTIC" usted nos presenta en su informe eh me imagino que está relacionado con los Vive Digital de Café Madrid, Promoción Social, Colegio Santander, Caballo Bolívar, Oriente, la joya, Calle de los Estudiantes y Sur, un programa que consiste en generación TIC en generación TIC dice que eh para que los ciudadanos se capaciten el internet de las cosas inteligencia artificial analítICa de datos y ciberseguridad, a mí me parece, que digamos esto está muy a la vanguardia digamos en materia de TICs, temas como analítICa de datos el internet de las cosas y ciberseguridad, es una cosa que mandan muchas empresas para el mundo laboral cierto y yo sí quisiera preguntarle porque cuando uno contrasta esto con el número de personas, digamos de los ingresos a los Vive Digital dice que son 1.449 ingresos a los Vive Digital, pero yo sí quisiera que se explicara un poco más este convenio si está impactando alguno de

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

estos 1.449 o si esto es otra cifra y cuántos entonces son las personas que están pudiendo acceder a este proyecto generación TIC con minTIC eh y lo otro que, que quisiera señalarle del informe tiene que ver con los VPN yo sí quisiera saber cuántos a cuántos a cuántos servidores públicos, eh un minuto presidente para poder

**PRESIDENTE:** tiene dos minutos honorable concejal.

**INTERVENCION DEL H.C JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA:** No! hoy si amaneció garantista presidente, esto, no ayer ni daba la palabra, esto no, yo quisiera eh, solicitarle a usted por materia de seguridad informática porque ahí a cuáles a servidores públicos le está dando acceso para VPN porque imagino que es para que trabajen desde su domicilio entonces yo quisiera saber si esto es para todos los servidores de carrera o no y digamos el informe también señala que dentro de la estructura administrativa que usted maneja que aunque sea un asesor pues está fungiendo como un jefe de la oficina TIC básicamente porque tiene según su informe a eh, cinco eh, funcionarios de carrera administrativa o servidores públicos técnicos operativos profesionales universitarios y auxiliar administrativo, pero más adelante en el informe, también eh señala que eh existen más o menos 30 funcionarios, 30 funcionarios no, perdón 30 contratistas CPS, que durante este primer trimestre de 2024 fueron vinculados a, a, a su oficina, entonces entiendo que muchos de estos son para atender, los Vive Digital cierto, pero la pregunta que yo quiero señalarle doctor John Manuel tiene que ver es digamos dentro de las estrategias de la oficina, si este personal es completo, ósea porque aquí hay temas que nosotros vamos a solicitar de la oficina y vamos a reclamar de la oficina, cada vez que venga y no solamente eso que quedó en el plan de desarrollo del mínimo vital de internet, sino que las zonas rurales y yo le quiero es pedir los tres corregimientos de Bucaramanga tengan acceso a internet ya se cumplieron los dos minutos, eh, ya con este término presidente.

**PRESIDENTE:** ¡Muchas gracias!

**INTERVENCION H.C JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA:** ya con este término, déjeme terminar esta idea del tema del sector rural, es que cuando hablamos con la Secretaria de Educación, ella nos dijo que la población el internet que es cuando se coloque que no hay cuando se coloque el internet en las



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 25  
de 47

instituciones educativas la población como la punta de acción comunal que necesite el acceso y la conectividad no lo podrá hacer desde la escuela, le toca mirar qué hacer, porque irse para el casco urbano, porque no va a haber internet que solo lo pueden hacer los estudiantes Y el personal educativo pues ahí estamos dejando primero a los estudiantes que están en contra jornada sin internet y según al resto de la población sin este derecho o sea este mínimo vital cómo se le va a garantizar a la población del sector rural muchísimas gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias honorable concejal y tiene el uso de la palabra el honorable concejal Nelson mantilla

**INTERVENCION DEL H.C NELSON MANTILLA BLANCO:** Bueno presidente, doctor John Manuel buen día, usted eh conocemos su capacidad y su trabajo en el tema del plan de desarrollo, hay un tema doctor que ha venido suscitando inconformidad en la ciudadanía, desde años pasados, usted en su cercanía con el Alcalde Jaime Andrés Beltrán, qué bueno es, que usted, le transmita el tema de eh de TIC de conectividad en el tema de que hoy muchas escuelas y colegios no tienen el contrato de conectividad aún; nuestros jóvenes de los colegios y escuelas públicas, eh siempre se quejan de que el contrato de conectividad empieza a mitad de año, ejemplo, sé que empezamos una nueva administración sé que estamos iniciando un nuevo proceso de gobierno pero qué bueno plantear que esto no vuelva a suceder qué bueno doctor John Manuel, que se pueda eh orientar al Alcalde de Bucaramanga que podemos hacer un eh vigencias futuras que, que ustedes que esto va en secretaría de educación pero usted como asesor de las TICs podamos hacer ese contrato de eh de febrero a, a noviembre que es el año escolar, que cuando los niños y niñas entren a las escuelas, ya tengan conectividad, tenemos la infraestructura Concejales, lo más curioso ya está la infraestructura, en gran parte de los sectores rurales, urbanos, pero ahora, el problema es el contrato, entonces ese es mi, mi llamado de que usted nos dé abandere eso, doctor John Manuel, si se puede, el concejo de Bucaramanga necesitamos que el Alcalde proyecte la iniciativa la baje al Concejo y nosotros se la aprobamos, este derecho a la conectiva es demasiado importante, hay aulas incluso con unas capacidades informáticas que ya unas inversiones impresionantes de los recursos de los bumangueses que están actas, listas, pero no tienen señal de



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 26  
de 47

conectividad, entonces agradecerle doctor John Manuel, en su próximo informe, usted nos diga, pues eso cómo ha avanzado, si se proyecta de esa manera y le dejemos asegurado a estas poblaciones eh y que no sigamos ese padecimiento y ese descontento de los estudiantes de los padres de familia de que hoy sus hijos siguen sin internet en las escuelas y colegios, muchas gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias, tiene el uso de la palabra, el honorable concejal Henry Gamboa

**INTERVENCION DEL H.C HENRY GAMBOA VARGAS:** Eh gracias presidente, pues doctor John Manuel varias cositas importantes aprovechando que usted fue uno de las de, de los que nos ayudó con el plan de desarrollo y tiene claro el plan de desarrollo, es muy importante unas metas que quedaron ahí en el plan de desarrollo, porque dependen de las TICs eh en la modernización de la, de la Administración municipal, usted va a jugar el papel más importante porque tenemos que llegar a ser una Bucaramanga digital, una Bucaramanga que agilice procesos una, una Bucaramanga que pasemos de, de esa era de, de todavía procesos de que nos toca llenar formularios y subirlos a que ya sea una, una administración digital, tenemos que llevar ese proceso porque así descongestionamos muchos temas eh eh aquí en la administración municipal. En el otro tema que, que hablamos mucho sobre todo en el bilingüismo eh jugará muy importante eh la conectividad, eh así como me dice mi compañero Nelson Mantilla, si queremos reducirle esa brecha digital en en los corregimientos, en la en los estratos 1, 2 y 3 pues es muy importante la conectividad tenemos que garantizarle como administración municipal esa conectividad a esos sectores eh uno y dos y sobre todo a los corregimientos porque que días que estuvimos en el corregimiento, pues desafortunadamente allá la conectividad, es cero, entonces, sí, si sería eh importante que el internet sea como esa herramienta importante para que a esos estratos el bilingüismo sea una realidad, porque pues, sé que se que tenemos que apoyarnos en eh en en ese, en el internet, eh también en, muy importante porque pues, eh muchas de las familias a hoy viven también del teletrabajo, entonces eso un mejor dicho su oficina, es parte muy primordial en esta administración eh también eh quería, eh como preguntarle cómo va a ser, el, el proceso de la ampliación de los de los de los eh puntos digitales eh digamos que cuánto se tiene proyectado y importante lo que también me decía el profesor, el,

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

el Concejal Nelson eh la conectividad en, en los colegios por la para la educación, tenemos que garantizarle por lo menos 10 o todo el año a las a las entidades educativas porque, es muy importante para esos estratos porque si queremos reducir la brecha de educación tenemos que, que eh garantizarle a, 30 segundos

**PRESIDENTE:** Tiene un minuto honorable concejal.

**INTERVENCION DEL H.C HENRY GAMBOA VARGAS:** Eh garantizarle eh la conectividad a lo, los estudiantes entonces eso John Manuel de verdad que su oficina tiene una gran una gran responsabilidad en, en el tema de esta administración de, de modernizarla, de garantizarle la conectividad a los bumangueses, muchas gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias honorables concejales, terminadas las intervenciones de los honorables concejales tiene nuevamente el uso de la palabra

**INTERVENCION DEL H.C JORGE EDGAR FLOREZ:** presidente un minutico más y nadie más va a intervenir.

**PRESIDENTE:** Ah bueno, pero por favor me van avisando si antes de, para no para no tener estos inconvenientes tiene un minuto honorable concejal Jorge Florez, nuevamente y ya

**INTERVENCION DEL H.C JORGE EDGAR FLOREZ:** No presidente, es que yo quería preguntarle también al doctor John Manuel por el tema de los parques públicos, es que acá tengo varias notas de prensa que dice que en el año 2022 habían 80 zonas wifi en los escenarios de la ciudad, hoy lo que nos reportan es que los escenarios públicos ese wifi no está funcionando entonces yo sí quisiera preguntarle efectivamente al día de hoy cuántas zonas wifi están en, en, en funcionamiento realmente para que los ciudadanos y ciudadanas puedan acceder al, al internet muchísimas gracias.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias tiene el uso de la palabra el honorable concejal Camilo.

**INTERVENCION DEL H.C CAMILO MACHADO:** Gracias presidente por el uso de la palabra, saludar al doctor John Manuel, a su equipo de trabajo, eh que además esta configuración jurídica esta oficina asesoramiento eso hay como una mezcla extraña y que vale la pena presidente a acoger las recomendaciones



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 28  
de 47

también del Concejal Lozada, eh para estar digamos bien apegados al reglamento; ahora, quisiera saber, qué tipo de articulación, realiza esta oficina o en general los profesionales de esta área con la secretaría de salud para garantizar la conectividad de los colegios públicos de la ciudad porque si algo nos han dicho los profesores padres de familia rectores en general, es que muchos colegios públicos de la ciudad, pues no cuentan con conectividad o con esas digamos con wifi o con el internet, que deben contar para desarrollar sus actividades y esto pues es bastante preocupante yo sí creo que debería haber o existir algún tipo de articulación, porque no sé hasta qué punto la experticia de educación, que obviamente tiene el presupuesto robusto, eh pues tengan digamos expertos en el tema que puedan garantizarlo porque ya las quejas pues sí son reiteradas y creo que vale la pena revisar ese asunto máximo que los afectados terminan siendo niños, niñas y adolescentes, ahora, en el mismo sentido, pues acá dice que hay 1.449 puntos digitales yo quisiera saber digamos cómo miden ustedes el servicio o la prestación del servicio de estos puntos digitales específicamente en calidad en acceso que las personas digamos en general logren tener acceso sin mayores restricciones por ejemplo que digamos siempre exista el tema de la conectividad cómo logran ustedes medirlo, por ejemplo los horarios, eh si son los mismos para todos los puntos digitales, si de pronto cambian dependiendo la zona porque, sí creo importante que eh los puntos digitales logren estar digamos en completa unificación, pero que además esta oferta se le pueda dar a conocer a las personas constantemente; porque muchas personas especialmente de las zonas más vulnerables, pues no tienen en sus casas de pronto internet o no tienen digamos los aparatos tecnológicos para hacer uso por ejemplo del acceso a información ya sea en clave de hacer tareas, trabajos de universidad, etcétera, entonces sí quisiera saber por ejemplo en la zona rural cuántos puntos digitales tenemos que son de las zonas más afectadas en materia de conectividad Y si funcionan digamos y qué concurrencia tienen en las zonas rurales. Por último, en el mismo sentido de la intervención anterior saber el diagnóstico de esas zonas wifi porque muchas veces las zonas wifi son casi que un canto a la bandera, en muchos puntos de la ciudad uno intenta conectarse y no sirven, no funcionan, le dicen bueno ahí dice que zona wifi pero tal vez está colapsada porque hay mucha gente, bueno pues entonces qué digamos que cobertura tiene o qué eh margen de soporte de usuarios tienen estas zonas

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

wifi eso sería presidente muchas gracias doctor John Manuel.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias, tiene el uso la palabra el honorable concejal Carlos Felipe.

**INTERVENCION DEL H.C CARLOS FELIPE PARRA ROJAS:**

Gracias presidente, bueno, me parece pertinente el punto que señala el Concejal Diego Lozada, porque pues la estructura de la Administración nos implica, que podemos llamar secretarios, eh o jefes de oficina, personas con ordenación del gasto porque si ese es el caso deberíamos llamar aquí al asesor que le carga la maleta al Alcalde para que nos dé cuentas sobre sus actividades, porque también es un asesor y también si ese es el caso podemos llamar al delegado en Neomundo, al delegado en las distintas empresas, pero no es solamente el caso del asesor John Manuel, es el caso de la oficina de asuntos internacionales, es el caso o sea yo no sé este desorden administrativo que tiene la administración, que en todos los cargos o creo saber porque no les gustan los manuales de funciones que establecen perfiles específicos del cargo y claro si uno no tiene el perfil específico del cargo, entonces lo que hacen es nombrar un asesor donde tienen completa flexibilidad y con eso han nombrado varias oficinas, ya el Concejal Diego mencionó algunas, entonces por ahí yo creo que va el agua al molino de por qué tenemos tantas personas en rango asesor encargados de oficina, por un lado, por el otro eh a mí me preocupa todo el cumplimiento de la política pública de transparencia y acceso a la información pública política, que se propuso en el anterior, plan de desarrollo que se logró implementar que ganó un premio latinoamericano bueno que es eh algo que a trancas y a muchas se ha logrado sacar adelante en cosas como la visibilidad en la página web de los nombramientos hoy uno no accede a eso las comisiones entonces para saber si el Alcalde eh sale a comisión hay que esperar 10 días o los datos abiertos por ejemplo en las series de datos relacionadas con seguridad no están actualizadas siguen sin estar actualizadas y así una cantidad de datos que para uno como veedor como persona que trata de estar al tanto de los asuntos públicos son indispensables y es la única forma de hacerle seguimiento vuelvo insisto decretos nombramientos resoluciones toda la normatividad y nosotros nos acostumbramos a hacerlo con las bases que ya montaba la anterior alcaldía y hoy yo, entro, busco y no encuentro entonces yo quiero poner eso de presente porque para nosotros es

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 30 de 47

fundamental para poder hacer veeduría y, y ese punto me parece clave muchas gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias, tiene uso de la palabra el honorable concejal Óscar Díaz

**INTERVENCION DEL H.C OSCAR DIAZ:** Gracias presidente, doctor John Manuel bienvenido nuevamente a este recinto un tema específico y es doctor venimos, venimos hace, hace un tiempo trabajando por una población y es por la, la población con gente con discapacidad y hoy yo, yo quisiera pedirle a usted el favor que en la página de la alcaldía, existiera el espacio o se le diera la importancia de estas personas, por eso pedirle a usted de que exista el espacio donde esta donde en esta plataforma tuviera, la oferta institucional para las personas con discapacidad que una persona con discapacidad pueda entrar a la página a la plataforma de la alcaldía y pueda encontrar un espacio donde esta persona encuentre esa oferta y, y mirar que ellos puedan entrar por ahí a, a hacer que sea exequible para ellos también la oferta institucional eso era lo que quería comentarle doctor John Manuel presidente gracias por el tiempo.

**PRESIDENTE:** Terminadas las intervenciones de los honorables, bueno, tiene uso de la palabra honorable concejal Tito Rangel.

**INTERVENCION DEL H.C TITO RANGEL:** Gracias presidente un saludo a la mesa a los compañeros al doctor John Manuel, bienvenido nuevamente al Concejo municipal eh consultarle frente a al tema de gestión financiera par partiendo de que este primer trimestre del cual hoy se presenta un informe era un trimestre de empalme; sin embargo, en cuanto a la ejecución financiera eh el 49% que se ejecutó fue para funcionamiento el 21% para inversión quisiera preguntarles sobre ese 21% eh cuál fue el enfoque de esa inversión por parte de la oficina, eh que creo pues que es importante ver que con qué se comenzó y sobre todo saber qué falencias tenía esta oficina comenzando, eh este año y quisiera me llamó la atención sabiendo que era el primer trimestre eh doctor John Manuel ese 21% de inversión que es lo que muchas veces nos interesa como Concejales saber, y lo hemos dicho en varias ocasiones que es el mensaje que quiere la ciudadanía escucha, que el recurso se vaya en, en un gran porcentaje en inversión menos funcionamiento más inversión porque ahí es donde hay transformación o cambios y creo que eh partiendo de



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 31  
de 47

esta premisa arrancando el año, pues es un es un porcentaje interesante, quisiera preguntarle en qué se invirtió si fue equipamiento o, o redes eh en la parte eh barrial; hay un segundo tema que es con respecto al equipo de transformación digital director John Manuel, este equipo abarca diseños de alineamientos institucionales y orienta los procesos TIC para cumplir esa política importante de gobierno digital, sin embargo, respecto además de reconocer al equipo las atenciones que hace internamente al, al equipo técnico, creo que son 1.800 si no estoy mal 1800 atenciones o un poco más de atenciones técnicas por, por parte de la Administración o a la Administración con respecto al tema de Sisbén en la página web la información no está actualizada todavía quiero solicitarle director vuelve vuelvo y repito el primer trimestre, era un trimestre de empalme, sin embargo, a hoy el link del registro para el tema de Sisbén eh hace falta una actualización que todavía está del año pasado y es bueno como que hay una información clara para mí es un link muy largo pues es la información que se requiere claramente sin embargo es bueno que su merced pudiera respetuosamente le, le invito revisar ese link del Sisbén y darle mayor eh funcionalidad, porque es lo que la gente quiere un link sencillo claro contundente y que tenga eh respuesta, entonces digamos dentro de la actualización de la página web que hace parte también del de la atención al cliente revisar el tema de Sisbén y por último, en cuanto a los puntos digitales, pues eh lo, lo he analizado hace algunos meses los años anteriores.

**PRESIDENTE:** Un minuto.

**INTERVENCION DEL H.C TITO RANGEL:** Un minuto presidente, ah tenemos ocho puntos digitales con 1.400 casi 50 de ingresos eh repartidos en los diferentes puntos, pero hay manera de identificar por parte del equipo técnico cuáles son la digamos, las, las características de lo que la gente ingresa a los puntos Vive Digital porque creo que esta información es importante para saber qué está buscando la ciudadanía qué tipo de información qué tipo de conexión o conectividad requiere la ciudadanía y creo que en la estadística de busca o de buscadores pudiéramos saber en esos puntos digitales qué tipo de información y qué tipo de conectividad la ciudadanía está tratando de ubicar le agradezco esa información adelante director por su trabajo, felicitaciones. Gracias presidente.



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 32  
de 47

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias y tiene el uso de la palabra el jefe de la oficina asesora el doctor John Manuel para darle respuesta a los honorables concejales

**INTERVENCION DEL H.C JOHN MANUEL DELGADO - JEFE OFICINA ASESORA TICS:** Bueno presidente, muchas gracias hay, hay razonables y bastantes inquietudes que creo que vamos a poder resolver voy a intentar agruparlas para para no repetir sobre respuestas que ya se han se han dado, lo primero es que en efecto, eh la, la asesoría que ejercemos se hace sobre un tema que en los últimos 10 años, ha, tenido una transición rápida dado que los fenómenos de transformación digital y tecnológicos están permanentemente en cambio y pasamos de tercera Revolución Industrial ahora pensando en cuarta Revolución Industrial, en un lapso muy corto y eso exige que los aparatos institucionales, también tengan que hacerlo y si no lo hacen se empiezan a generar, eh brechas, se empiezan a generar este tipo de rupturas que claramente desconocen la lectura de lo que va pasando en términos de transiciones y si no las acogen eh presentan eh lo que lo que estoy mencionando estos rezagos, entonces, al final la arquitectura institucional que hoy tenemos para responder a lo misional relacionado con internamente la atención de mesas de ayuda y soporte técnico y tecnológico a la institución, pero también hacia fuera respecto de los temas de ciudad inteligente que tanto se ha hablado en los últimos 4 años pues se va quedando desde el punto de vista de capacidades se va quedando rezagado entonces lo primero que debemos decir es que está clara la apuesta de este gobierno por modernizar y por tener una institucionalidad propia, en una secretaría que tenga cierto nivel de autonomía para poder realizar los las transformaciones y asumir las responsabilidades que correspondan; por ejemplo, vamos a coger un caso específico el de conectividad de colegios conectividad colegios, hemos eh asistido durante el primer trimestre a la secretaría de educación para soportar técnicamente las características y la el tipo de infraestructura necesario para garantizar esta conectividad, pero la asesoría no ordena el gasto para garantizar que el proceso contractual de esa de esa conectividad se pueda ejecutar entonces tenemos una limitación respecto de que llegamos hasta la asistencia técnica pero ya el proceso precontractual y contractual no está en nuestras manos entonces hemos intentado que todos estos temas que además este como ejemplo pero los demás que



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 33  
de 47

tienen que ver por ejemplo con gestión documental con sistemas de información financiero con sistemas de información como el de Sisbén con bases de datos críticas se puedan gestionar pero esa gestión está hoy en manos de las dependencias y no de esta asesoría de manera que muchas veces eh a pesar de la asistencia técnica nos quedamos a mitad de camino porque ya el resto de la gestión que tiene que ver con lo precontractual y contractual no recae sobre nosotros yo creo que la redefinición de la arquitectura institucional con una secretaría va a reasignar muy seguramente estas responsabilidades y va a permitir que ciertos temas que ustedes han observado hoy en términos de capacidad de solución eh de soluciones de conectividad de soluciones de desarrollo tecnológico de soluciones de base de datos se puedan mejorar pero hay temas puntuales que ustedes además de, de conectividad colegios eh han planteado también en Sisbén, Sisbén tiene una operación propia él tiene una contratación de una red de un operador con Movistar y cuando nos llaman para verificar qué está pasando con problemas de conectividad encontramos que ese modelo de conectividad ese digamos esa operación de conectividad que no se hace con la alcaldía sino que se contrata con un operador tenía unas características técnicas que no lograba soportar la operación de la demanda que tenía eh la oficina entonces nosotros no respondíamos por la conectividad pero al final pues en el imaginario es si la conectividad no funciona eh la oficina TIC es la que la que resuelve qué hicimos en este caso pues verificar las características técnicas de esa conectividad y solicitarle a Sisbén que las especificaciones técnicas para esa conectividad con Movistar mejoraran para que la dependencia pudiera responder a esa necesidad qué ocurre si nosotros fuésemos la secretaría y tuviéramos a cargo todos los modelos de contratación con los operadores nosotros podríamos responder por este tipo de limitaciones o restricciones en este momento qué nos corresponde llegar hacer una valoración técnica y recomendar a la oficina que haga los ajustes con el operador o con la infraestructura tecnológica que hoy tiene para que pueda resolver los problemas eh que estaba presentando esto no significa que no seamos como gobierno responsables de lo que pasa esto es una sola Alcaldía no, no pretendemos ni más faltaba trasladar responsabilidades pero es un poco explicar que el modelo que tenemos institucional hace que el nivel nuestro de incidencia y de incidencia sobre todo en ciertas decisiones no tenga la celeridad ni la ni la



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 34  
de 47

capacidad de resolver de manera tan rápido asuntos que quisiéramos resolver esto incluso se ve reflejado en temas eh contractuales en los cuales también dependemos pues de, de otra instancia que es la ordenadora del gasto en donde también quisiéramos eh un nivel de, de independencia para garantizar que los procesos precontractuales y contractuales se sacaran mucho más rápido sobre el tema de conectividad rural en efecto tenemos una barrera una limitación geográfica pero también con los operadores hemos explorado posibilidades que no solamente están ligadas a la conectividad de los colegios de, de estos sectores rurales de estas zonas rurales perdón pero esta solución para nosotros es parcial es decir utilizar la capacidad de los colegios y su internet para pegar a las zonas rurales y creemos que hay alternativas como eh el internet satelital que cuando la, la operación de los operadores no logra la penetración que necesitamos el satelital puede ser una alternativa lo que quiero decir al final es que tenemos una apuesta de internet como mínimo vital por supuesto el internet como mínimo vital en las en los sectores más vulnerables no tendría sentido el internet mínimo vital en, en, en comunas donde tienen la capacidad del acceso pero en donde hay incapacidad de acceso estamos intentando definir tecnológicamente cuál puede ser la alternativa y en particular para la zona rural creemos que hay una posibilidad con el internet satelital y no solamente el internet ligado a la institución educativa eh aquí pues con eso respondí algunas dudas que tenía el Concejal Lucho Lucho Ávila eh, el Concejal Cristian Reyes, también me había planteado dudas con, con tema de, de internet pero me preguntaba también sobre las, las grandes apuestas o los proyectos tecnológicos que habíamos incluido en el plan en el plan o bueno la mirada o la visión que teníamos sobre la apuesta tecnológica en el plan de desarrollo hemos dejado la constitución de un centro de cómputo y cálculo científico un centro de altas de altas prestaciones en computación para hacer inteligencia artificial se necesita procesar datos este es un centro de computación de datos masivos y esta institucionalidad va a permitir que todos los temas y proyectos de inteligencia artificial y de ciudad inteligente en la ciudad se puedan ejecutar y se puedan desarrollar con una capacidad que hoy no tiene la Alcaldía es decir hoy necesitamos procesar datos masivos para hacer investigación por ejemplo en movilidad hacer investigación en clima hacer investigación en fenómenos sociales hacer investigación en sísmica hacer investigación en muchos temas pero no tenemos

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

capacidad para soportar esa investigación queremos hacer inteligencia artificial, pero para hacer inteligencia artificial necesitamos computar datos y si no tenemos un sitio para computar datos pues lo que estamos vendiendo es simplemente una ilusión entonces una de las apuestas tecnológicas que queda en el plan de desarrollo es la creación de este centro de computación es una alianza con la UIS la UIS tiene un laboratorio de computación y nuestra expectativa es crear una un centro colombiano de computación tal y como quedó expresado en el plan de desarrollo esto le va a dar capacidad a la industria para procesar datos, datos de materiales datos bue de todo tipo le va a dar capacidad a la universidad a las universidades para que sus estudiantes puedan procesar datos masivos y hacer investigación y le va a dar capacidad a la institución a la Alcaldía para hacer proyectos por ejemplo para hacer simulaciones en movilidad para hacer simulaciones en diferentes temas de desarrollo en agua en gestión del riesgo hacer simulaciones con datos soportado en una institución que tenga la capacidad del procesamiento de datos también ustedes se han dado cuenta lo decía el Concejal Carlos Parra sobre el tema de eh acceso a la información ley de transparencia y acceso a la información pública hoy tenemos 88 sistemas de información que tienen 104 módulos y ninguno de estos módulos o sistemas de información interopera entonces usted imagine tener 88 islas que no se comunican y usted quiere tener acceso a la información cómo logra usted generar un repositorio.

**PRESIDENTE:** Honorables concejales moción de orden por favor muchas gracias.

**INTERVENCION DEL DOCTOR JOHN MANUEL DELGADO - JEFE OFICINA ASESORA TICS:** Cómo logra usted tener un repositorio desde el cual pueda generar un cubo de información para hacer datos abiertos si no tiene la posibilidad de interoperar los 88 sistemas de información que tiene para generar unos datos estructurados que puedan ser consumidos me preguntaban bueno qué encontró cuando llegó pues encontramos eso no hay una base de datos maestra que permita abrir datos o utilizar datos eh, eh curados se llama así estructurados para poder hacer análisis hacer analítica y poder consumir y abrir datos entonces la segunda apuesta de la oficina es tener la base de datos maestra o el sistema maestro de información que no es comprar más sistemas de información es utilizar los que tenemos donde haya necesidad de comprar pues se van a comprar pero lo



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 36  
de 47

que ya tenemos ver cómo lo interoperamos y traemos los datos que se necesitan para poner un repositorio y que de ese repositorio se puedan abrir los datos o se puedan consumir los datos que se requieren esto para dar un poco respuesta a que en efecto la ley de transparencia y el acceso a la información exige abrir datos y exige digamos una metodología de, de calidad de los datos pero si los sistemas de información hoy que son los que capturan los datos no están inter operando pues no vamos a tener la posibilidad de abrir estos datos entonces ahí hay una segunda apuesta y es la base de datos maestra o el sistema maestro de información que nos permita abrir estos datos la tercera tiene que ver con los trámites los trámites en línea hoy la alcaldía tiene 123 trámites perdón que yo tengo por aquí el dato exacto tiene 123 trámites de los cuales recibimos 28 trámites perdón 28 trámites Sí en línea 28 trámites en línea de los 123, 27 trámites parcialmente en línea y 69 trámites presenciales es decir si ustedes se dan cuenta aproximadamente el 25% de los trámites eh incluso menos el 20% de los trámites está en línea el 20% otro 20% está parcialmente en línea y un 69% son presenciales es decir recibimos más del 50% de los trámites presenciales Y ustedes lo observan cuando hablaba el Concejal Óscar Díaz sobre accesibilidad decía personas con discapacidad claro casi la más de la mitad de las la de la gente tiene que venir a hacer trámites presenciales a la alcaldía y los demás son virtuales o en línea o semipresenciales entonces nuestro objetivo cuál es que de estos 123 trámites la mayor cantidad de trámites posibles se puedan eh virtualizar durante este gobierno pero dependemos como lo decía el Concejal Jorge Florez de que los procesos y procedimientos de las dependencias se ajusten para que esto se pueda poner en línea es decir como dice el adagio aquí el problema no es la flecha sino el indio porque desde el punto de vista técnico o tecnológico tenemos la capacidad pero qué pasa detrás del trámite eso necesita revisar los procesos y los procedimientos de las dependencias para que se pueda subir el trámite en línea es decir hay que cumplir unos requisitos para que el trámite suba en línea si no cumple los requisitos procedimentales que esté bien estructurado el proceso y el procedimiento no es susceptible de subir el trámite en línea entonces la responsabilidad tecnológica la tiene esta esta oficina estamos en disponibilidad pero nos toca además acompañar a las dependencias para que vía procesos de calidad se puedan documentar y se puedan ajustar los procesos y procedimientos para poderlos



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 37  
de 47

poner en línea entonces tenemos un reto ahí que es como nuestra tercera apuesta hacia, hacia dentro y hacia afuera se estuvo hablando durante los últimos 4 años de ciudad inteligente y aquí hago referencia al proceso de tele gestión del cual me habían preguntado porque eh si bien lo maneja alumbrado público el empalme lo que hizo fue entregar a, a, a esta asesoría unos conceptos en donde había participado en algunas definiciones técnicas pero que no se había responsabilizado de los procesos precontractuales y contractuales nosotros hemos le hemos pedido a, a, a los compañeros de alumbrado e infraestructura que nos permitan participar en el proceso de tele gestión que nos permitan entrar en el proceso pero no en el proceso que ya se cumplió sino en un nuevo proceso de tele gestión porque un nuevo proceso de tele gestión puede acoger sobre lo que ya se construyó evitar los errores que ya se pudieron haber cometido que están en este momento en discusión pero no podemos detener los procesos de ciudad inteligente porque un proceso de tele gestión está siendo hoy observado o cuestionado o bueno en fin discutido entonces nuestra apuesta en ciudad inteligente cruza en efecto por tener segunda fase o avanzar con una, una nueva etapa en proceso de tele gestión para eso también ha habido cuestionamiento sobre por ejemplo el estado de la fibra óptica de la ciudad que es un activo de la ciudad pero desafortunadamente cuando se hace el proceso de empalme no se entrega el mapa de la arquitectura de la fibra óptica de la ciudad y nos toca llegar en este primer trimestre a con los operadores de conectividad a tratar de levantar el mapa de conectividad de la fibra óptica de la ciudad entonces tenemos un reto en ciudad inteligente y es eh ya para el siguiente informe ya vamos a, a tener la información de lo que se levantó del mapa de fibra óptica dos de lo que puede ser la apuesta de tele gestión y eh digamos la segunda etapa o la nueva etapa de, de proceso de tele gestión y de ciudad inteligente pero creemos que con las apuestas que dejamos en el plan de desarrollo vamos a lograr en este segundo semestre tener algunas victorias tempranas en los cuatro proyectos que les acabo de mencionar la base de datos maestra el centro colombiano de computación eh la el Horizonte para los trámites en línea y la apuesta de ciudad inteligente como eh una fase diferente de tele gestión más los diferentes temas como ventanilla única que trabajamos con la cámara de comercio que esperamos tener ya operando eh en julio de este año para garantizar que los inversionistas hagan sus trámites en línea inversionistas nacionales y extranjeros para captar



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 38  
de 47

inversión nacional y, y extranjera eh el Concejal Robin Hernández nos hablaba pues de la de la secretaria de modernizar la conexión con los institutos tiene razón eh hay una asincronía hemos encontrado una asincronía entre, entre los niveles de desarrollo de los institutos descentralizados y la alcaldía nuestra intención es gobernar un poco los lineamientos de, de desarrollo tecnológico en las dependencias y de utilización de la de las páginas web como mecanismos de acceso a la información y, y cumplimiento de la ley de transparencia la relación con los operadores de internet ya lo mencioné para el acceso a la a la conectividad rural y la idea de que de la posibilidad de internet satelital que, que logre resolver los problemas del operador ya sea porque para el operador no sea rentable o porque el operador tecnológicamente no tiene la capacidad pero encontrar alternativas para los temas de, de conectividad rural sobre los puntos Vive Digital y los nuevos y los cuatro nuevos puntos no hemos definido aún cuáles son esos cuatro nuevos puntos qué estamos haciendo eh hay un hay un hay un proyecto de en el que estamos trabajando que se llama el de centralidades urbanas centralidades urbanas desde la perspectiva de poli centrismo es decir donde eh tenemos capacidad de instituciones de infraestructura institucional que podamos organizar para mejorar la oferta y allí quedan incluidos los puntos Vive Digital pero hay otros sectores donde hay altos niveles de pobreza e inequidad que no tienen oferta institucional entonces dónde, dónde donde debería estar esta capacidad de nuevos puntos Vive Digital donde ya hay cierto nivel de oferta pero se concentran conglomerados de ciudadanos o la llevamos a aquellos sitios que están desconectados de la centralidad y que necesitan nueva infraestructura para superar las brechas de pobreza estamos en esa discusión dónde debería estar la nueva capacidad que pongamos no solamente en puntos Vive Digital sino en Nueva infraestructura que se pueda construir nueva biblioteca o nueva, nueva Casa Búho o nuevas ágoras o Nuevas Casas para los comunales donde deberían quedar donde ya tenemos densidad y oferta o donde definitivamente puede haber dispersión más pobreza y no hay oferta institucional estamos en esa decisión con los urbanistas ya tenemos isócronas eh identificadas digamos dónde deberían y podrían estar estas esta esta infraestructura y de eso va a depender dónde queden estos estos cuatro nuevos puntos Vive Digital Pero por supuesto ya cuando logremos cerrar este capítulo de centralidades Nos gustaría poder contarles a ustedes qué es lo que



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 39  
de 47

estamos haciendo porque la opinión de ustedes también es importante en estas definiciones no solamente lo técnico sino también hay otras variables que pueden ser importantes desde lo social eh Para tomar estas decisiones eh sobre me preguntaban sobre las zonas wifi en el primer trimestre que es, es objeto de esta de este informe las zonas wifi las 80 estaban en operación habían algunas que tenían problemas de capacitancia que, que tenían problemas técnicos que fueron resueltos con el operador en ese momento pero estuvieron activas durante los primeros 3 meses ya para el segundo trimestre ya en el informe les contaremos qué ha ocurrido con, con la accesibilidad de las zonas wifi pero para eh este informe debo decirles que eh reconociendo al anterior gobierno el anterior gobierno dejó la operación de las zonas wifi garantizada durante este primer trimestre y eso permitió que en estos puntos estuviera operando con algunas con algunas eh dificultades en algunos puntos que fueron resueltas técnicamente es decir eh si estaban por fuera dos tres cuatro o cinco se iban reportando y se iban resolviendo en durante los meses de enero febrero y, y marzo no tengo el comparativo de las atenciones de los puntos digamos de los puntos Vive Digital Concejal Gustavo sobre la, la comparación trimestre, trimestre pero la voy a la voy a conseguir no la no la traía preparada pero sí tenemos la desagregación de lo que demanda la gente cuando va al punto Vive Digital y tenemos también la información de las personas que se han inscrito a los cursos y que se están ofertando en conjunto con el Sena y con el Ministerio TIC entonces frente a esa información eh tenemos entonces 1.449 personas atendidas los servicios que se han ofertado son la información institucional sobre la oferta institucional la orientación sobre el impuesto predial y valorización acceso a internet para las personas que necesitaban hacer algún tipo de trámite o de, de, de consulta acceso a salas de audio acceso a las salas de diseño de diseño gráfico y acceso a las salas de fotografía esas son un poco las, las los usos en los puntos Vive Digital es decir no solamente han sido café internet sino que eh han prestado servicios en la sala de fotografía de diseño gráfico de audio orientación sobre trámites sobre el impuesto predial y valorización eh las personas registradas en los diferentes programas se registraron durante los meses de enero febrero y marzo y aunque no es objeto de este informe en abril que fueron 184 personas eh inscritas en los diferentes cursos ofertados entonces con eso mostramos un poco lo que me habían preguntado sobre para qué se usan los puntos Vive Digital dos



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 40  
de 47

cuáles son los cursos cuántas personas están matriculadas y arrancaron cursos en el mes de abril 184 personas en las diferentes temáticas para eh finalmente pues cerrar como el capítulo de los puntos vive y en efecto como decía el Concejal Óscar Arenas la oferta complementaria que se puede hacer en estos puntos Vive Digital es muy poderosa y muy potente y puede mejorar la, la extensión educativa en territorios en donde el acceso a sistemas de información o a internet tiene, tiene ciertas restricciones o por ejemplo en donde la educación para los adultos también tiene problemas de eh de accesibilidad eh perdón un momento los convenios me pregunta me preguntaban por el equipo de la de la de la de la oficina pues el equipo de la oficina como lo mencioné pues tiene unos profesionales de planta que para la necesidad de, de asistencia están limitados si ustedes se dan cuenta tener dos profesionales y dos técnicos para resolver la operación interna pero también para pensar en Ciudad inteligente parece, parece quijotesco es decir eh queremos tener una ciudad de cuarta Revolución Industrial haciendo sistema haciendo una base de datos maestra haciendo ciudad inteligente haciendo tele gestión resolviendo gestión documental resolviendo trámites Eh sí resolviendo todos estos temas de Hardware de software Pero tenemos prácticamente un profesional porque ya se nos va al otro y tenemos dos técnicos entonces escasamente lo que lo que hoy eh, eh existe en la arquitectura institucional Resuelve la operación interna eso demanda que con profesionales como lo mostramos en la diapositiva los 30 profesionales que comprometen parte del presupuesto del primer trimestre entran a intentar fortalecer algunas de las apuestas que tenemos tanto en la operación adentro porque entenderán ustedes que la planta de talento humano y de contratistas de la alcaldía supera las 1,000 personas y tenemos tres personas para garantizar esa operación Entonces los 30 contratistas que ingresan allí entran a fortalecer la operación y entran a fortalecer la proyección de la ventanilla hacia afuera Es decir de Ciudad inteligente de eh la alcaldía entonces eh estos estos 30 personas entran eh con ese propósito y eh algunos de estos funcionarios de estos profesionales entran con recursos de funcionamiento y otros entran con recursos de inversión nuestra apuesta de inversión por supuesto va a estar concentrada en las nuevas metas del plan de desarrollo sin querer decir que pues no se haya hecho inversión O con cargo a recursos de inversión alguna, alguna ejecución durante el primer trimestre o primer semestre Pero



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 41  
de 47

nuestra apuesta fuerte se va a dar en el segundo semestre para que los recursos de inversión logren que las apuestas del plan de desarrollo eh lleguen a a buen término y eh el otro porcentaje que no es talento humano que tiene que ver con eh la, la contratación de los protocolos de conexión de internet ipv6 que pasamos de ipv4 ipv5 a ipv6 más como lo mostraban las diapositivas eh todo el tema del firewall para seguridad ciberseguridad las licencias de Microsoft fueron también las que se comprometieron en esta vigencia Entonces tenemos una inversión en, en el tema de licencia y seguridad informática y tenemos los demás recursos para la prestación de los servicios internos y la proyección de lo que tocaba hacer para plan de desarrollo y para proyectar las inversiones del segundo semestre que son las que se vienen las que se vienen ahora hemos hablado Pues el tema de los trámites que nos han dicho que los trámites son arcaicos ya hablamos del Sisbén ya hablamos de conectividad rural ya hablamos de los puntos Vive Digital ya hablamos de las zonas wifi eh Y ya hablamos de la conectividad de los de colegios un poco explicando el rol que cumplimos allí sin digamos sin desligar nos de la responsabilidad que tenemos como alcaldía de la conectividad de colegios Pero somos conscientes de que ahí podríamos como lo le lo pidió el Concejal Mantilla avanzar Ojalá ya con la nueva secretaría TIC avanzar a que sea eh responsabilidad de la secretaría TIC de la nueva secretaría Ojalá así sea ya lo veremos y que podamos hacerlo por vigencias futuras para garantizar que la transición en el inicio del colegio esté cubierta con, con conectividad hoy en educación La Brecha más importante que tienen los estudiantes es conectividad Es decir un, un una hoy estudiantes de siglo de Siglo XXI que no tengan que no tengan conectividad están destinados a, a, al fracaso al olvido emmm, me preguntaban por el plan de choque frente a la ausencia de profesionales me preguntaba el Concejal Gustavo Ardila el plan ojalá tengamos este semestre ya nuestra secretaría de TIC y que pase por aquí que podamos fortalecerla con, con equipo por lo pronto lo que nos resta es tener vía proyectos eh profesionales que ayuden a suplir esa insuficiencia yo dejaría allí eh yo dejaría allí como la, la las respuestas de pronto se me pudo haber escapado alguna pero bueno voy intenté traté, traté de hacer un barrido lo más completo posible sobre la mayoría de las intervenciones y de aglutinar las que tenían algún tipo de, de afinidad no tengo el dato Concejal Jorge de, de los "acce" o en este momento no lo tengo y mi compañero Jaime Otero no me la entregó de los

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

funcionarios que se conectan por VPN eh pero, pero me comprometo a entregarle la información de cuánta gente vía remota tendría acceso para para trabajar de forma remota no son muchos porque entre otras debo decir que tenemos un una, una tenemos todavía un vacío en el tema de teletrabajo en la Alcaldía de Bucaramanga es decir digamos en, en esta dinámica de, de actualización de Norma alrededor de temas de, teletrabajo y cuando eso está muy normado. Entonces los accesos vía VPN pues obviamente aumentan porque más gente quiere trabajar a distancia de forma remota y hoy podría arriesgarme a decir que el número de personas que tienen este tipo de accesos no superan las 10, 15 personas en la Alcaldía y que sobre todo son personas que hacen asistencia remota a sistemas de información o a servidores de la de la Alcaldía pero para efectos de trabajo remoto eh le puedo le podría sin temor a equivocarme decir que no hay más de 10 o 15 personas con este tipo accesos pero ya le entregaré entonces eh el, la respuesta exacta muchísimas gracias.

**PRESIDENTE:** Bueno muchísimas gracias doctor John Manuel Delgado jefe de la oficina asesora de las TIC tiene

**H.C JORGE FLOREZ:** presidente

**PRESIDENTE:** Señor.

**H.C JORGE FLOREZ:** presidente para pedir la palabra.

**PRESIDENTE:** Un minuto honorable concejal.

**INTERVENCION DEL H.C JORGE EDGAR FLOREZ:** Gracias presidente eh no es que en su intervención usted señala que hay una alianza entre la oficina TICs o que se está buscando hacer una alianza con alumbrado público para el tema de tele gestión contrato que fue muy cuestionado la anterior administración y que no se pudo finalmente llevar a cabo yo lo que no entiendo es cuando usted señala ese contrato de tele gestión tendría los temas de Ciudad inteligente base de datos maestra y los otros temas que usted señaló o sea todo lo van a meter dentro de un solo eh Quisiera que aclarara precisamente doctor John Manuel digamos frente al tema de tele gestión y la alianza con alumbrado público eh cómo es eso y los otros ítems que usted nombró, si tienen relación o no tienen relación con ese contrato eh presidente Muchísimas gracias.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 43 de 47

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias, señora secretaria sigamos, ¡Ah! Bueno listo, tiene el uso de la palabra

**INTERVENCION DEL DOCTOR JOHN MANUEL DELGADO - JEFE OFICINA ASESORA TICS:** La claridad es muy corta son procesos independientes no están ligados uno de otro base de maestra es un proyecto independiente eh la creación del centro de computación del centro colombiano de computación es un proyecto independiente el proyecto de gestión de trámites es independiente y ciudad inteligente el proyecto de Ciudad inteligente incluye elementos de tele gestión para poder intentar utilizar la experiencia que se tuvo aprovechar lo positivo desechar lo negativo de alumbrado público como un elemento de ese proyecto de ciudad inteligente es decir tele gestión es un elemento de Ciudad inteligente pero lo menciono porque me habían preguntado Bueno qué, qué rol tiene con tele gestión la oficina en este momento no tiene ninguno excepto el concepto técnico que dio el anterior asesor TIC frente al proyecto y nuestra apuesta es eh déjenos participar o sea vínculos al proceso de tele gestión desde la oficina TIC para meternos en temas de Ciudad inteligente y no seguir alejándonos como vino ocurriendo en el gobierno anterior que se alejaron del tema de tele gestión porque como estaba con dificultades entonces dejemos tele gestión allá lo, lo queremos, queremos entrar a participar dentro del proceso en una nueva etapa de tele gestión pero como un proyecto independiente a los demás proyectos.

**PRESIDENTE:** Listo Muchísimas gracias, señora Secretaria, continuemos con el orden del día.

**SECRETARIA (E):** Señor presidente continuando con el orden del día, sexto punto lectura de documentos y comunicaciones le informo que no hay documentos, no hay comunicaciones en la mesa de la secretaria.

**PRESIDENTE:** Señora secretaria continúe con el orden del día

**SECRETARIA (E):** Séptimo punto proposiciones y asuntos varios señor presidente, le informo que tampoco hay proposiciones radicadas, estamos en el punto de asuntos varios

**H.C ROBIN HERNANDEZ:** presidente eh la palabra.

**PRESIDENTE:** Tiene la palabra honorable concejal Robin.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 44 de 47

**INTERVENCION DEL H.C ROBIN HERNANDEZ:** Para que los compañeros escuchemos un mensaje de hoy una madre que pierde su hijo en Estados Unidos y de alguna manera está buscando que pues a través de cada uno de nosotros y de las personas que conozcamos podamos brindarle un apoyo a la señora Nieves, entonces presidente para pedirle el grandísimo favor y a todos los compañeros

**PRESIDENTE:** En consideración sesión informal honorables concejales.

**SECRETARIA (E):** ha sido aprobada la sesión informal señor presidente.

**PRESIDENTE:** Bienvenida, señora Nieves bienvenida al Concejo de Bucaramanga

**INTERVENCION DE LA SEÑORA NIEVES BUITRAGO:** Muy buenos días señores concejales presidente del Concejo muy buenos días señor presidente del Concejo señores concejales. Mi nombre es Nieves Buitrago Herrera vengo a contarles mi historia que el domingo pasado mi hijo eh estando en los Estados Unidos en la ciudad de Filadelfia, eh fue arrollado por un vehículo que fue robado en esa ciudad y mi hijo fue impactado por esa persona eh en el copiloto eso fue lo el informe que me dieron las autoridades de los Estados Unidos mi hijo murió instantáneamente en estos momentos en pues acudo a toda la comunidad de Santander eh que me puedan colaborar me puedan ayudar para la retirada de mi hijo porque pues es una cantidad de dinero que piden son \$25,000 dólares y pues no tenemos los recursos suficientes para poder traer a mi hijo para darle su morada definitivamente acá con la gente que donde él nació donde lo vio crecer y su familia que lo, lo necesitamos acá en nuestro país que no es fácil para mí venir acá yo les pido perdón porque pues es una situación muy difícil para mí no tener la plata para poder repatriar a mi hijo y pues acudo a ustedes estuve también pues no tuve una conexión directamente con el Alcalde Jaime Andrés eh porque pues, él está en otros asuntos y eso pero yo pues a través de un Concejal amigo de una amiga me permitió el señor eh poder venir hasta estas instalaciones y contarles mi historia y pues todo cualquier granito de arena que me puedan colaborar es una gran bendición para mí Dios les bendiga inmensamente. Muchas gracias, Dios los guarde, adiós.

**PRESIDENTE:** Robin, debe levantar la sesión informal.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

**INTERVENCION DEL H.C ROBIN HERNANDEZ:** Eh, presidente para levantar la sesión informal.

**PRESIDENTE:** si, hacer llamado a lista señora secretaria para levantar sesión informal.

**SECRETARIA (E):** Señor presidente, honorables concejales verificación del quorum.

**H.C Gustavo Adolfo Ardila Ayala** (presente)

**H.C Óscar Mauricio Arenas Valdivieso** (presente)

**H.C Luis Eduardo Ávila Castelblanco** (no respondió al llamado)

**H.C Javier Ayala Moreno** (no respondió al llamado).

**H.C Elkin Yesid Bello Peña** (presente)

**H.C Luis Fernando Castañeda Pradilla** (presente)

**H.C José David Cavanzo Ortiz** (presente)

**H.C Andres Felipe Diaz Arévalo** (presente)

**H.C Oscar Javier Diaz Layton** (presente)

**H.C Jorge Edgar Florez Herrera** (presente)

**H.C Henry Gamboa Vargas** (no respondió al llamado).

**H.C Robin Anderson Hernandez Reyes** (presente)

**H.C Diego Armando Lozada Trujillo** (presente)

**H.C Camilo Andres Machado Ardila** (presente)

**H.C Nelson Mantilla Blanco** (presente)

**H.C Carlos Felipe Parra Rojas** (presente)

**H.C Tito Alberto Rangel Arias** (presente)

**H.C Cristian Andres Reyes Aguilar** (no respondió al llamado).

**H.C Daniela Torres Zarate** (presente)

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024</b>			
Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 46 de 47

**SECRETARIA (E):** señor presidente, el llamado a lista lo han contestado 14 honorables concejales existiendo quorum decisorio y de liberatorio.

**PRESIDENTE:** Se levanta sesión informal honorable concejal Robin, tiene uso de la palabra honorable concejal

**INTERVENCION DEL H.C ROBIN HERNANDEZ:** Pues presidente, acabamos de escuchar a acá a doña Nieves y pues de verdad de antemano pues hacer toda la gestión posible que podamos para poder estar ahí pendiente de este caso y pues, eh, les pido a los compañeros que nos quedemos un momentico apenas eh se cierre la sesión para ver de qué manera podemos colaborar. Gracias presidente

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias

**INTERVENCION DEL H.C JORGE FLOREZ:** Señor presidente

**PRESIDENTE:** Sí señor tiene uso de la palabra

**INTERVENCION DEL H.C JORGE FLOREZ:** Eh presidente en primer lugar pues solidarizarnos Robin con esta situación que le puede pasar a cualquiera de los bumangueses desde luego que apoyamos me imagino que será por su intermedio que usted encargará de recoger con los Concejales y este, lo otro presidente es una situación que quiero aprovechar este punto de varios, porque resulta que los comerciantes del centro de Bucaramanga desde el día de ayer están sin agua e los diferentes centros comerciales como San Andresito centro como San bazar como los demás centros comerciales Feghali, que están acá y solicitarle al señor gerente del acueducto Metropolitano de Bucaramanga que solucione esto en el menor tiempo posible porque, ya hoy empieza a sentirse una situación sanitaria difícil en estos lugares y en el centro de la ciudad, entonces solicitar a la gerencia del acueducto que actúe prontamente para solucionar la problemática que haya con las tuberías o con el sistema de acueducto del centro de la ciudad. Muchísimas gracias presidente

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias honorable concejal señora, secretaria continuemos con el orden del día

**SECRETARIA (E):** Señor presidente siendo las 9:24 de la mañana ha finalizado la plenaria.



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**PLENARIA SABADO 29 DE JUNIO DE 2024**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO  
DE 2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

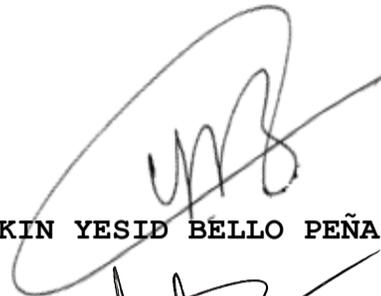
Página 47  
de 47

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias honorables concejales y se les informará por medio electrónico la próxima sesión, Dios los bendiga y unámonos a esta linda causa.

Las anteriores intervenciones se encuentran grabadas en archivo de voz computarizado a la fecha.

Para constancia se firma para su aprobación en plenaria.

**El Presidente:**



**ELKIN YESID BELLO PEÑA**

**El Secretario General:**



**WILMAR ALFONSO PALACIO VERANO**

ELABORO: LAIS STEFANY TARAZONA ARDILA  
CONTRATISTA

REVISÓ: SHIRLEY CASTELLANOS CARREÑO  
CONTRATISTA

REVISÓ: ELIZABETH MONTAÑEZ