



**CONCEJO DE  
BUCARAMANGA**

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**

**ACTA CORPORATIVA DE SESIONES**

Versión: 02

Fecha:  
ENERO DE  
2024

Código:  
CPOL-FT-01

Serie:

Página 1 de  
34

CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA  
"SALÓN CENTRAL DE SESIONES "LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO"

**ACTA No. 097 CORRESPONDIENTE PLENARIA DEL 22 DE JUNIO DEL  
2024 Hora:07:00 A.M.  
PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS**

**MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO MUNICIPAL**

**H.C. ELKIN YESID BELLO PEÑA  
Presidente**

**H.C. JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA  
Primer vicepresidente**

**H.C OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO  
Segundo vicepresidente**

**WILMAR ALFONSO PALACIO VERANO  
Secretario**

**HONORABLES CONCEJALES CON VOZ Y VOTO  
Asistentes a la Plenaria**

**GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA  
OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO  
LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO:  
JAVIER AYALA MORENO  
ELKIN YESID BELLO PEÑA  
LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA  
JOSE DAVID CAVANZO ORTIZ  
ANDRÉS FELIPE DIAZ AREVALO  
OSCAR JAVIER DIAZ LAYTON  
JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA  
HENRY GAMBOA VARGAS  
ROBÍN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES  
DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO  
CAMILO ANDRÉS MACHADO ARDILA  
NELSON MANTILLA BLANCO  
CARLOS FELIPE PARRA ROJAS  
TITO ALBERTO RANGEL ARIAS  
CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR  
DANIELA TORRES ZARATE**

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

**PRESIDENTE:** Que nos acompañan en el día de hoy muy buenos días doctora **Liliana** directora del Sisbén Bienvenida al concejo de Bucaramanga Señora secretaria hace el primer llamado a lista

**SECRETARIA:** Buenos días para usted señor presidente para los honorables concejales presentes en este momento en el recinto de la corporación, para la doctora **Liliana Torres Toledo** y para todos los asistentes a la sesión plenaria de hoy sábado 22 de junio de 2024 siendo las 7:15 del mañana primer llamado a lista honorables concejales.

**SECRETARIA:** Gustavo Adolfo Ardila Ayala.

**H.C GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA:** Señor presidente buenos días señora secretaria a la directora del Bienvenida al concejo de Bucaramanga honorables concejales unidades de apoyo y lógicamente a nuestra Policía Nacional que como siempre vela por la seguridad del Consejo de Bucaramanga, Gustavo Ardila presente.

**SECRETARIA:** Oscar Mauricio Arenas Valdivieso.

**H.C ÓSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO:** No respondió al llamado.

**H.C LUIS EDUARDO AVILA CASTELBLANCO:** No respondió al llamado.

**SECRETARIA:** Javier Ayala Moreno.

**H.C JAVIER AYALA MORENO:** Moreno Buenos días para todos a nuestro presidente garantista presente, secretaria.

**SECRETARIA:** Elkin Yesid Bello Peña.

**H.C ELKIN YESID BELLO PEÑA:** presente.

**SECRETARIA:** Luis Fernando Castañeda Pradilla.

**H.C LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA:** Buenos días secretaria saludo para los compañeros para la gloriosa Policía Nacional respeto y admiración, doctora **Liliana Torres** Sisbén oficina de alto contenido social Bienvenida al consejo de la ciudad "Chumi" Castañeda centro democrático presente.

**SECRETARIA:** José David Cavanzo Ortiz.

**H.C JOSE DAVID CAVANZO ORTIZ:** Presente.

**H.C ANDRÉS FELIPE DIAZ AREVALO:** No respondió al llamado.

**SECRETARIA:** Oscar Javier Díaz Layton

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

**H.C ÓSCAR JAVIER DÍAZ LAYTON:** presente.

**H.C JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA:** No respondió al llamado

**SECRETARIA:** Henry Gamboa Vargas.

**H.C HENRY GAMBOA VARGAS:** secretaria buenos días a mis compañeros a la directora del Sisbén bienvenida **Henry Gamboa,** presente.

**SECRETARIA:** Robín Anderson Hernández Reyes.

**H.C ROBÍN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES:** muy buenos días señora secretaria un saludo a usted para las personas de la Administración que nos acompañan el día de hoy saludar al presidente a todos mis compañeros, medios de comunicación Policía Nacional presente señora secretaria Buenos días y Dios los bendiga cada uno de ustedes.

**H.C DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO:** No respondió al llamado.

**SECRETARIA:** Camilo Andrés Machado Ardila.

**H.C CAMILO ANDRÉS MACHADO ARDILA:** muy buenos días señora secretaria presente.

**SECRETARIA:** Nelson Mantilla Blanco.

**H.C NELSON MANTILLA BLANCO:** presente.

**SECRETARIA:** Carlos Felipe Parra Rojas.

**H.C CARLOS FELIPE PARRA ROJAS:** Presente.

**SECRETARIA:** Tito Alberto Rangel Arias.

**H.C TITO ALBERTO RANGEL ARIAS:** Buenos días presente.

**H.C CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR:** No respondió al llamado.

**SECRETARIA:** Daniela Torres Zarate.

**H.C DANIELA TORRES ZÁRATE:** Presente.

**SECRETARIA:** señor presidente le informo que el primer llamado a lista lo han respondido 13 honorables concejales Por lo tanto hay quórum decisorio y de liberatorio

**PRESIDENTE:** Como hay quorum decisorio señora secretaria por dar lectura al orden del día.

**SECRETARIA:** Si señor presidente. Orden del día:

**Primero:** Llamado a lista y verificación del quorum.

**Segundo:** Lectura, discusión y aprobación del orden del día.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

**Tercero:** Himno de la ciudad de Bucaramanga.

**Cuarto:** presentación del informe de gestión del primer trimestre del año 2024 SISBÉN a cargo de la Doctora Liliana Torres Toledo directora.

**Quinto:** Lectura de documentos y comunicaciones

**Sexto:** Proposiciones y asuntos varios.

Bucaramanga sábado 22 de junio del 2024 hora 7:00 a.m. lugar en el salón de plenarias Luis Carlos galán Sarmiento del Consejo municipal de Bucaramanga firma El presidente honorable concejal **ELKIN YESID BELLO PEÑA** secretaria encargada **Liliana Rodríguez Gutiérrez**

**PRESIDENTE:** ¿En consideración el orden del día honorables concejales?

**SECRETARIA:** Señor presidente ha sido aprobado el orden del día.

**PRESIDENTE:** sigamos con el orden del día señora secretaria

**SECRETARIA:** tercero himno de la ciudad de Bucaramanga.

#### HIMNO DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

**INTERVIENE EL H.C LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO:** Luis Eduardo Ávila Castelblanco Buenos días presidente Luis Ávila registro asistencia.

**SECRETARIA:** Registra la asistencia del honorable concejal Luis Eduardo Ávila Castelblanco.

**PRESIDENTE:** sigamos señora secretaria con el orden del día.

**SECRETARIA:** Sí señor presidente cuarto, tema: presentación del informe de gestión del primer trimestre del año 2024 Sisbén a cargo de la doctora **Liliana Torres Toledo** directora.

**PRESIDENTE:** Bienvenida doctora **Liliana Torres Toledo** directora del Sisbén y tiene el uso de la palabra.

**INTERVENCION DE LA DOCTORA LILIANA TORRES TOLEDO:** (se muestran diapositivas)Muy buenos días a todos, es un honor dirigirme a ustedes honorables concejales como administradora municipal del Sisbén del municipio de Bucaramanga eh agradezco sinceramente la oportunidad de poder compartir con todos ustedes los avances los logros y los retos de nuestra oficina, en primera instancia quiero presentarme mi nombre es **Liliana Torres** soy economista de profesión estoy en el Sisbén desde el mes de marzo del presente año eh ingresé al municipio de Bucaramanga la alcaldía por concurso de méritos, además eh antes de Iniciar mi presentación de manera formal quiero resaltar y agradecer en primera instancia el apoyo que hemos tenido desde la oficina del Sisbén a los líderes comunitarios eh el apoyo de

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

los líderes ha sido fundamental para la labor de nuestra oficina debido a que estamos implementando una estrategia de descentralización de servicios quería resaltarlo en esta oportunidad y también eh querer dar importancia a todas las solicitudes que e inquietudes que ustedes tengan que las podamos eh definir acá que tengamos la oportunidad de aclarar inquietudes dado que los concejales son eh personas que están muy cercanas a la comunidad y es una muy buena oportunidad el día de hoy para poder eh solucionar inquietudes, eh la dinámica de la presentación del día de hoy inicialmente es presentar generalidades del Sisbén en primera instancia ¿Qué es el Sisbén? ¿Cómo funciona la metodología cuatro? que todavía hay muchas inquietudes eh Hay algunos eh algunas eh cambio algunos cambios en la metodología eh sin embargo seguimos mejorando en los servicios que presenta la oficina y posteriormente vamos a presentar eh toda la oferta de servicios que tiene/ne nuestra oficina finalmente terminamos con los resultados y variables estadísticas para el municipio de Bucaramanga. ¿Qué es el Sisbén? el Sisbén eh radica la principal importancia del Sisbén radica identificar los potenciales beneficiarios para los programas sociales eso significa, que es un sistema de clasificación y de ordenamiento de la población de acuerdo a su capacidad de generar ingresos de ingresos y poder garantizar que la inversión social llegue a los más humildes del país; no la anterior qué no es el Sisbén eh debo aclarar sí que el Sisbén no es un sistema de salud que el Sisbén no es un subsidio directo sí eh Y que este tampoco se configura como un auxilio ni para menores de edad ni para el adulto mayor de por sí eh el ingreso al Sisbén no califica a una persona o a un usuario a que ingrese directamente a recibir subsidios o algún un programa social entonces eh podemos.

**PRESIDENTE:** honorables concejales por favor, Gracias.

**CONTINUA LA INTERVENCION LA DOCTORA LILIANA TORRES TOLEDO DIRECTORA DEL SISBEN:** podemos decir que el Sisbén es un sistema de ordenación de la población, ordena de acuerdo a la calidad de vida y los ordena de acuerdo a su situación socioeconómico ahora sí vamos a hablar acerca el proceso y la metodología que es en lo que más tenemos eh inquietudes tanto en los líderes como en la comunidad el proceso de el Sisbén inicia mediante una solicitud, esa solicitud se debe realizar en las oficinas directamente en las oficinas del Sisbén de acuerdo a la evaluación de la solicitud sí si sigue si tiene los parámetros establecidos si tiene la información normalizada, se procede a realizar la encuesta la encuesta se debe realizar solo y exclusivamente en el lugar de vivienda del usuario o del ciudadano sí es deber de la alcaldía en este caso de la oficina del Sisbén recolectar la información a través de un dispositivo móvil de captura sí un **DMC** que llamamos nosotros, este **DMC** eh es un es una de las mejoras tecnológicas que ha tenido el Sisbén la metodología 4 y eh este proceso lo realiza un encuestador que sea certificado también por el **DNP**; A esto quiero indicar que los encuestadores eh que pertenecen a la oficina Sisbén

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

eh deben ser encuestadores que deben estar debidamente capacitados un compromiso de parte de nuestra oficina para con la comunidad que las encuestas sean realizadas de la manera correcta. posteriormente esta información recolectada a través del DMC eh se centraliza inicialmente en la oficina Sisbén Bucaramanga y luego se realiza el envío de la información conjunta al **DNP** es el **DNP departamento Nacional de planeación** el ente rector del Sisbén en todo el país quien valida y certifica la categoría del Sisbén eso qué significa que en el Sisbén ni el administrador en mi caso ni ningún encuestador puede eh asignar una categoría, posteriormente allá eh a nivel de entidades el DNP eh entrega a las otras entidades responsables de los programas sociales eh las estadísticas de acuerdo a la solicitud y de acuerdo al gasto social que se ha requerido ahí ya tenemos eh la coordinación de varias entidades a nivel nacional Sí en la cual eh se pueden compartir información eh de los beneficiarios de los potenciales beneficiarios a los programas sociales. La metodología Sisbén 4 la metodología 4 del Sisbén ha tenido unas mejoras en términos operativos significa que podemos tener mayor agilidad en la recolección de la información a parte a partir de las mejoras tecnológicas que tuvimos eh teniendo en cuenta que ahora la captura de la información Se realiza a través de un mecanismo electrónico y no a través del papel, además la metodología ha estado mejorando sí ha estado puliendo prácticamente para poder asignarle la categoría a los ciudadanos eh en qué ¿cuáles son estas mejoras metodológicas? estas mejoras en la metodología implica que el ciudadano debe mantener actualizada la información debido a que se realiza un cruce con variables de registros administrativos en la metodología 3 se realizaba la encuesta y el ciudadano no se acercaba más a la oficina del Sisbén tenía su puntaje y listo con esta metodología el ciudadano tiene que estar en constante actualización de la información de eh que reposa en la base de datos del Sisbén, ¿Cómo se determina la categoría?, es algo que quiero aclarar y enfatizar aquí en estos momentos la categoría se determina mediante dos aspectos:

- la primera parte es la información auto reportada que es la encuesta esa es la encuesta que se realiza a través del dispositivo móvil y
- la segunda parte para la asignación de la categoría es a través de las bases de datos de registros administrativos.

Eso qué significa que ni el encuestador ni el administrador municipal tiene la potestad de realizar eh cambios en la categoría que es una de las tantas eh situaciones y de una de las tantas eh preguntas que nos hacen en la oficina por qué no me cambian la categoría Sí nosotros no lo podemos realizar, ni el administrador, ni el encuestador sí las bases de datos con las que Cuáles hay cruces de información sí se las maneja directamente el departamento Nacional de planeación no es no reposan en la oficina del Sisbén Bucaramanga, estos registros administrativos esta

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

actualización de por registros administrativos está realizando a partir de noviembre del 2023 cada 6 meses hay bloques de fichas que realizan actualización automática eso que significa que hay algunas variables no son todas algunas variables de la encuesta sí que independientemente de la información que registra el ciudadano estas variables se actualizan a través de las variables por registros administrativas; un ejemplo de ellas y la más frecuente es la de la variable del nivel educativo Sí por eso tenemos muchísima eh muchísimas fichas en verificación por eh actualización en variables del nivel educativo ejemplo si un usuario indica que tiene un nivel educativo de básica primaria pero en los registros administrativos ya aparece un título de bachiller o de universidad prevalece la información que está en la base de datos del registro administrativo sí eh aquí tengo una lista de las bases de datos con las que actualmente se cruza la información una de ellas es el **Icetex, prosperidad social Finagro** en la **Adres, la agencia Nacional de tierras el Ministerio de Educación, el Icfes la registraduría nacional** precisamente para hacer cruces con la identificación de los usuarios. Ahora uno de los cambios que van a presentar en los próximos meses es cruces adicionales con otras bases de datos todavía no se está realizando pero lo estamos proveyendo para los próximos meses son otras bases de datos con el **Runt** entonces con la base de datos del registro único Nacional de tránsito con **Data crédito** con incluso con la **Dian** la **Ugpp** y Pila eso significa que eh vamos a tener cada vez más una mayor ampliación de estos registros administrativos que van a afectar la información de la ficha de los usuarios es muy probable o lo que nosotros establecemos es que vamos a tener mayor cantidad de usuarios eh con inconformidades sin embargo debemos aclarar que las inconformidades de los usuarios no puede ser en relación a la categoría lo que podemos hacer desde el Sisbén Bucaramanga es revisar la información de la ficha más no revisar la categoría porque la categoría finalmente se define mediante un sistema de algoritmos sí que solamente lo determina es el departamento Nacional de planeación a través de **Machine Learning** eh Por lo tanto no es posible que el usuario diga "estoy inconforme con la categoría" eh pero sí puede estar en conforme con la información reportada en la ficha ahora tenemos eh En caso tal de que el ciudadano tenga algún una inquietud en relación a su ficha de que revise la información y esté perfecta en el Sisbén de la unidad municipal el ciudadano se puede dirigir directamente al **DNP** para que le indiquen Cuál es la eh la base de datos o el registro administrativo que le está afectando su ficha eso lo puede realizar directamente el ciudadano al módulo de **PQRSD** del **DNP** porque nosotros pues como no tenemos eh acceso a esas bases de datos no tenemos esa información, las fases de la metodología cuatro.

**INTERVIENE EL H.C OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO:** señora secretaria

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

**SECRETARIA:** señor presidente se registra la asistencia de los **H.C Óscar Mauricio Arenas Valdiviezo, H.C Andrés Felipe Díaz Arévalo y H.C Jorge Edgar flores Herrera.**

**PRESIDENTE:** tiene nuevamente el uso de la palabra doctora **Liliana Torres.**

**CONTINUA LA INTERVENCION LA DOCTORA LILIANA TORRES TOLEDO**

**DIRECTORA DEL SISBEN:** Muchas gracias señor presidente eh en cuanto a las fases de la metodología 4 también quiero ser muy enfática en esto eh la fase de barrido inició en el 2019 y terminó en el 2020 en estos momentos estamos en la fase de demanda, eso qué significa en la fase de barrido no se necesitaba solicitud es decir un ciudadano podía decir estamos encuestando en tal barrio y ahí se hacía la encuesta no mediaba la solicitud ahora; Estamos en fase de demanda significa que toda encuesta debe tener una solicitud si esta solicitud se debe realizar en las oficinas del Sisbén debe eh la debe hacer de manera personal el ciudadano con firma y huella y esta solicitud incluye una declaración juramentada si indicando que la información que contiene eh esa solicitud y posteriormente la encuesta es veraz y también posee una autorización al departamento Nacional de planeación para validar la información con las bases de datos adicionales, eh a esta corporación les voy a indicar ¿Cuáles son las herramientas que del proceso Sisbén? eh para el Sisbén tenemos cuatro herramientas:

- la primera es el aplicativo Sisbén app que es la aplicación que utilizan tantos encuestadores y el administrador del Sisbén para poder hacer eh las encuestas y para hacer el ejercicio de recolección y envío de la información al **dnp.**
- tenemos un portal territorial este portal territorial es una herramienta web de gestión de información si eh se comparte información tanto estadística como metodológica en este portal es un portal exclusivo para la oficina municipal
- el portal ciudadano es una herramienta web en donde los ciudadanos pueden realizar las solicitudes a través de internet sin necesidad de que asistan a la oficina Sisbén en este caso para los ciudadanos que deseen hacer eh solicitudes por primera vez es decir que no estén registrados en la base de datos del Sisbén y,
- la cuarta herramienta es consulta tu grupo de la página nacional es una información que está enlazada directamente a la base de datos del Sisbén nacional en donde cualquier ciudadano con el tipo de documento de identidad y con el eh número del documento de identidad eh puede consultar su grupo y su ficha solamente el número de ficha información básica no tiene/ no contiene la información amplia de cada ficha.

Ahora les voy a indicar la oferta de servicios de la oficina Sisbén Bucaramanga, ¿Cuáles son los trámites que puede realizar el ciudadano en nuestra oficina? entonces la

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

solicitud de encuestas por primera vez eh esta solicitud es para los hogares que no estén eh registrados en la base de datos del Sisbén o que estén registrados en metodología 3 por lo tanto no aparecen en la página nacional este trámite también se puede realizar a través del portal ciudadano sí es una herramienta eh que pueden utilizar los ciudadanos para que eviten la ida al Sisbén sí es una herramienta tecnológica que en la cual los ciudadanos pueden usarla para este medio, sin embargo debo aclarar que algunas recomendaciones para el uso del portal ciudadano eso qué significa que el usuario o el ciudadano debe usar un correo electrónico personal y no transfe o no transferible Qué significa un correo electrónico que sea de uso exclusivo para el ciudadano porque debe ser verificable; debe ingresar los datos exactos nombres documentos de identidad la dirección de domicilio el teléfono de contacto y el correo electrónico debidamente validado ahora si cualquiera de estos datos tiene alguna es inexacto por ejemplo las direcciones no son normalizadas o el correo electrónico o la eh o el algún nombre o documento de identidad estas solicitudes deberán ser canceladas es uno de los inconvenientes que hemos tenido a nivel nacional precisamente porque el ciudadano eh no tiene como la el debido conocimiento especialmente en las direcciones normalizadas y debemos tener en cuenta que la dirección que es donde más tenemos falencias, la dirección debe ser exacta porque es el lugar a donde se va a aplicar la encuesta esas solicitudes canceladas es política de la oficina Sisbén Bucaramanga esas esas cancelaciones se deben notificar al ciudadano a través de correo electrónico sí eh registrando o indicando la cancelación de la solicitud por lo tanto el ciudadano debe hacer una nueva solicitud eh o preferiblemente eh asistir a las oficinas del Sisbén.

la siguiente oferta de servicios es la solicitud de encuestas nuevas por cambio de domicilio o por inconformidades como les dije anteriormente estas inconformidades eh deben ser por la información en la ficha más no por la categoría dado que la categoría asignada es de manera objetiva eh el ciudadano debe revisar la información contenida en la última encuesta y proceder de acuerdo al trámite de su preferencia ¿qué debo indicar al respecto? eh ese trámite lo debe hacer el ciudadano directamente porque ese estamos haciendo eh revisión de la información personal del ciudadano en la ficha que posee del Sisbén y toda la base de datos del Sisbén tenemos información de datos personales y datos sensibles por lo tanto no es permitido que un tercero sin la debida autorización del ciudadano pueda acceder a esta información por esa razón el trámite debe ser personal Sí ahora debo indicar que esa es una de las grandes inquietudes que posee el ciudadano sí nos llegan muchísimas solicitudes eh a cargo de terceros que un tercero eh haciendo la solicitud en cuanto a cambios de direcciones en cuanto a actualización de información no lo podemos hacer precisamente porque estamos haciendo eh uso y tratamiento de datos personales y de datos sensibles.



la siguiente oferta que tenemos es la solicitud de realización de la información que genera modificares para nosotros ¿qué son los modificares? los modificar es información que no necesariamente genera una encuesta en el domicilio, sí estos son los trámites por inclusiones sí los retiros eh Y la actualización de información de integrantes del hogar como el tipo de documento de identidad y otros datos de las personas en cuanto a los trámites por inclusión el jefe del hogar o algún miembro del hogar que sea mayor de 18/18 años y que tenga las facultades de brindar la información puede realizar la inclusión; en relación a los retiros los retiros solamente lo puede hacer el ciudadano interesado es decir un que por el hecho de que sea el jefe del hogar no puede retirar a alguien de la ficha porque estaría vulnerando el derecho a la persona que está retirando en los retiros solamente los debe hacer directamente el interesado, en relación a los menores de edad que es otra de las inquietudes más frecuentes solamente se pueden hacer cambios en la ficha de los menores de edad los padres / los padres de familia o en su defecto un mayor de edad Quien tenga la custodia del resto a nadie es permitido hacer modificaciones en la ficha para menores de edad sí precisamente para conservar los derechos de esta población, ¿en dónde se realiza este tipo de trámites? se debe realizar directamente en la oficina del Sisbén precisamente porque eh debemos revisar la información de la ficha que como dije anteriormente es información personal y eh la actualización como tal este cambio de información en la ficha funciona como una encuesta Y esa información se debe actualizar o se puede actualizar ahí mismo en la oficina, algunas actualizaciones se hacen a través de contacto telefónico es la actualización más rápida sí que podemos efectuar en la oficina del Sisbén no genera encuesta sino que podemos actualizarla directamente en la oficina, ahora sí les voy a indicar los puntos de atención que tenemos actualmente en Sisbén Bucaramanga en la zona centro tenemos la oficina principal que es en la carrera 30 /30 - 40 en el barrio la Aurora, También tenemos el centro cultural del oriente el intégrate eh ahí tenemos un punto de atención en algunos días de la semana, en la zona Sur tenemos en el punto digital del colegio Inem y en la zona norte en los ágoras del barrio Kennedy y del barrio San Cristóbal, eh una de las estrategias que tenemos en el Sisbén Bucaramanga es descentralizar los servicios para que el Sisbén la oficina del Sisbén esté más cerca de los ciudadanos, por esa razón hemos establecido estos puntos de atención sin embargo constantemente estamos evaluando eh la el impacto en la población en el sector en donde se encuentra cada punto; la oficina principal sí no se va a mover sin embargo los otros puntos eh estamos constantemente en evaluación para definir eh si son viables o eh podríamos mejorar eh ese tipo de atención. como resultados también para el primer trimestre del 2024 sí eh Y parte de la descentralización de la oficina y como un objetivo que tiene la oficina del Sisbén Bucaramanga es realizar eh la publicación sí y la educación a los usuarios a través de ediles a través de la misma en los mismos puntos de atención de los de los usuarios

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

capacitar los usuarios de los trámites que puede realizar en la oficina del Sisbén entonces eh realizamos talleres esto es en coordinación con otras instituciones o con otras dependencias de la misma alcaldía de Bucaramanga especialmente con Desarrollo Social entonces eh para el trimestre tuvimos un total de 12 actividades de las cuales 6 fueron en coordinación con eh con ediles y en coordinación con otras oficinas de la alcaldía, además tuvimos otras 6 actividades que fueron los puntos móviles con el objetivo de poder recibir solicitudes y poder aclarar inquietudes directamente al ciudadano, en relación a la atención y la a la recepción en el módulo **PQRS** del correo institucional que es otra forma de poder eh solucionar inquietudes al ciudadano tuvimos un total de: 1.067 solicitudes de las cuales fueron resueltas a corte del 31 de marzo 1.030, en ese momento para esa fecha teníamos 37 solicitudes pendientes sin embargo pues teniendo en cuenta que es un flujo de información constante eh estas solicitudes pendientes al momento ya fueron resueltas; Este es el indicador de gestión de la oficina del primero de enero al 31 de marzo del 2024 sí teníamos un total de 12.269 solicitudes eh pendientes en Sisbén app debemos tener en cuenta que teníamos de traíamos de la vigencia 2023 eh 3.731 eh solicitudes durante el trimestre se realizaron 4.367 quedando pendientes a 31 de marzo de 2024 un total de 7.902 solicitudes el total de días atendidos en el primer trimestre fueron de 37 días las solicitudes en Sisbén app fueron de 12.269 y las personas atendidas fueron 9.589.

Ahora les voy a indicar la clasificación actual de la población de Bucaramanga son datos generales sí eh estos datos eh lo que nos provee es como un mapa de cómo está la población del municipio de Bucaramanga sí en cuanto a la categoría, en cuanto a la clasificación de los potenciales beneficiarios esto solamente para la población que se encuentra en la base de datos del Sisbén, en categoría A el 26% se encuentra en categoría A, el 39% en categoría B, 29% en categoría C y el 6% en la categoría D, podemos identificar que la mayor cantidad de población sisbenizada se encuentra entre las categorías A y B, ¿Cuántos hogares tiene el municipio de Bucaramanga? tenemos una estadística de 123.672, con un promedio de 2.5 personas por hogar y total de 112.190 viviendas, ahora el total de la población sisbenizada estamos hablando de eh 307.719 personas de las cuales eh 143.367 Son hombres y 164.352 son mujeres, también tenemos otro dato en relación a víctimas tenemos un número de víctimas de 32.931 personas registradas en la base de datos del Sisbén actualmente en Bucaramanga, personas en discapacidad que tienen al menos una discapacidad estamos hablando de una cifra de 20.269 personas, esta es la clasificación de la población en Bucaramanga en relación al grupo etéreo sí nos damos cuenta que es una gráfica homogénea eh con una participación de El 49% por de la población es menor de 30 años Sí eso qué significa que pues es una población bastante homogénea que es de comportamiento regular, tenemos una población migrante de 21.244 personas de los cuales venezolanos tenemos registrados en nuestra base de datos de

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

2.100 personas eh ahora sí pasamos a la sección de preguntas sin embargo antes de la sección de preguntas yo quisiera eh brindar un apunte adicional Y es que indicar que la estrategia del Sisbén para este año para el 2024 eh es la estrategia principal es la descentralización de la oficina por esa razón estamos realizando actividades en los puntos móviles en diferentes barrios y comunas del municipio de Bucaramanga ahora el objetivo de esta descentralización es que la población del municipio pueda tener acceso a los servicios de la oficina más cerca del domicilio del agente en estos momentos nos encontramos en la identificación de sectores eh que tengan mayor necesidad y que podamos tener mayor cobertura eh este trabajo se está realizando con secretaría de salud algunas actividades con desarrollo social y eh estamos estableciendo actividades puntuales con algunas **EPS** para focalizarnos en la población que está eh régimen subsidiado y que no tienen Sisbén, ahora sí señor presidente podemos continuar.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias doctora **Liliana** por la intervención.

**INTERVIENE EL H.C DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO:** presidente para registrar asistencia **H.C Diego Armando Lozada Trujillo**

**SECRETARIA:** presidente se registra la asistencia del **H.C Diego Armando Lozada Trujillo** asimismo se registra la asistencia del **H.C Cristian Andrés Reyes Aguilar**

**PRESIDENTE:** terminada la intervención de la doctora **Liliana** tiene el uso de la palabra el **H.C Gustavo Adolfo Ardila Ayala**

**INTERVENCION DEL H.C GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA** gracias presidente saludo nuevamente la directora del Sisbén pues aparte de ver que usted está en ese cargo por méritos qué bueno la felicito, básicamente 2 cosas que me que tengo para preguntarle:

- la primera vemos que con la actualización del Sisbén 4 prácticamente el dominio de la categorización que el beneficiario vaya a tener queda ajeno totalmente a la manipulación de manos externas, es decir aparte de la encuesta que están haciendo que tienen que hacer ahora por medio electrónico a través de registrar un correo electrónico, cruzan información con unas bases de datos que de pronto ahí es donde el ciudadano no se acuerda de que de pronto aparece en otras bases de datos yo veo ahí el **ICETEX, RUNT, la DIAN** eh una serie de entidades donde de pronto cuando al ciudadano se estrella y dice caramba yo aquí sí reporté lo que mencionaste el tema del estudio resulta que yo había reportado que era solamente de primaria y se dan cuenta en el **Sena** que ya no es por la base de datos que ya no es del de solamente de primaria sino que tiene una tecnología o es técnico entonces dice bueno aquí ya las cosas están cambiando entonces de pronto el ciudadano eh ante este cambio que hay del

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

Sisbén 4 pues se estrella con la realidad y a veces nos buscan a los concejales, lógicamente para tratar de agilizar o de mediar ante una categorización del Sisbén que ya vemos que no depende es más ni depende de la administración municipal porque...

**PRESIDENTE:** tiene un minuto concejal.

un minuto Porque depende del departamento Nacional de planeación.

- Dos el tema de la socialización nosotros tuvimos con el consejo una visita a la al corregimiento un vereda Santa Rita y vemos que en la en el primer informe del trimestre no hay una socialización o no vemos que haya una socialización o unas visitas a campo a los corregimientos si sería bueno que para este segundo semestre implementen porque que hagan una jornada de socialización y caracterización lo difícil de allá la accesibilidad a la conectividad entonces ellos que manifestaban de que pueden tener mucha razón de que empezando de que no tienen conectividad y segundo porque creen que el Sisbén los cambios que hubo fue por culpa de la administración y obedece a unos cambios a nivel nacional gracias

**PRESIDENTE:** muchísimas gracias honorable concejal y tiene el uso de la palabra la **H:C DANIELA TORRES ZÁRATE**

**INTERVENCION DE LA H:C DANIELA TORRES ZÁRATE:** Gracias presidente.

- bueno el informe pues sí Presenta una serie detallada de las actividades puntuales eh del Sisbén pues lo que quiero pues evidenciar más específicamente que fue lo que evidencie es que hay una notable cantidad de solicitudes pendientes por resolver con respecto al tema de las personas eh que faltan por aplicar las encuestas específicamente 7902 personas lo que podría sugerir que es un problema muy serio interno del Sisbén administrativo y con respecto al tema de la capacidad operativa que tiene el Sisbén,
- también Sería muy bueno hablar sobre el tema de priorización de solicitudes para mejorar la efectividad de esa cantidad de personas además esa diferencia tan grande y notoria que hay sobre las solicitudes registradas y sobre la cantidad de encuestas realizadas pues indica que hay un cuello de botella que debemos abordar y debemos resolver urgentemente,
- Y pues veo pues con respecto a la oportunidad de mejora lo que ya había venido diciendo con tema de optimización de procesos implementar un sistema de optimización de procesos que evidentemente pues en el Sisbén no se encuentra para que sea más efectivo con respecto al tema de resolver las solicitudes y automatizar las partes del



- proceso para reducir el tiempo entre la solicitud y la aplicación de la encuesta,
- específicamente Cuánto se demora el Sisbén eh cuando se hace una solicitud y Cuánto se demora en responder esa solicitud de encuesta,
  - eh otra oportunidad de mejora sería la ampliación de recurso humano evidentemente faltan personas o personal eh que realice encuestas en los encuestadores temporales para manejar eh de una manera más rápida la carga de trabajo y también veo eh importante hablar sobre el tema de mejorar la accesibilidad de la información y comunicación que ustedes tienen como tal en la oferta del Sisbén,
  - podríamos hablar del tema de campañas de comunicación para informar a la comunidad y que la oferta llegue a las comunidades porque ni siquiera las comunidades eh más cercanas a lo público conocen del Sisbén y de los puntos donde se realizan eh los puntos de información entonces pues las zonas más vulnerables o más alejadas de la ciudad la periferia de la ciudad pues no conoce estrictamente esos diferentes canales de comunicación,
  - y también establecer indicadores de rendimiento es muy importante saber eh si hay un digamos una medida para medir la efectividad de las encuestas e la cantidad del tiempo que se gasta eh y que sean digamos ese rendimiento más detallado que incluya métricas donde nos permita identificar la efectividad del Sisbén Y de esa dependencia,
  - Eh Por último debemos fortalecer la atención no presencial es decir los canales digitales me parece que es muy importante no sé si ustedes lo tengan dentro del plan de acción, pero yo sí lo sugiero y es eh desarrollar de pronto una aplicación móvil que permita a los ciudadanos primero acceder a una información más fácil eh del Sisbén eh Y facilitar pues esos accesos a los servicios del Sisbén,
  - Eh ampliar los puntos de atención digital también facilitaría que las zonas periféricas de la ciudad y las zonas rurales también tengan más acceso y más cercanía con el Sisbén porque hoy vemos una dependencia y un Sisbén supremamente alejado de la ciudadanía alejado de las comunidades y específicamente esto que hoy nos explicaron acá en el consejo qué es el Sisbén qué no es un Sisbén es lo que debería conocer la ciudadanía en general y en este momento pues los ciudadanos no lo conocen entonces muchas oportunidades de mejora que tiene el Sisbén canales digitales optimizar tiempos eh mayor personal y eh una métrica que permita eh darle más efectividad a las encuestas que realmente las cifras son alarmantes y siempre estoy segura que acá los concejales se encuentran con un ciudadano que les preguntan sobre Sisbén yo creo que es la pregunta más reiterada que nos hacen a los concejales qué es dónde podemos encontrar los canales qué pasó con mi encuesta entonces realmente Eh hay que tomar las medidas necesarias Muchas gracias presidente.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias tiene la palabra el **H:C LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO**

**INTERVENCION DEL H:C LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO:** Gracias presidente por el uso de la palabra un cordial saludo para usted para la doctora **Liliana** bienvenida a la corporación doctora **Liliana** eh José lo que le envíe porfa el pantallazo presidente yo voy a necesitar un poquito más de minutos.

- acá ustedes en el informe un informe de cinco hojas y entre ese informe pues sumerced acaba de hacer una mención muy sucinta del tema y vemos esa la respuesta de ingresar al portal Sisbén y utilicé cualquier eh chrome Safari y varios y no permite el ingreso entonces gracias José si es así la atención a los ciudadanos Pues por eso nosotros vemos reflejado que las quejas permanentes que hay en la oficina principal de las filas entonces aquí uno dice si podemos reducir pero si el portal no funciona Pues por eso es que se presenta la oficina principal estas filas y todo y yo veo acá doctora **Liliana** la atención de 7:30 am a 12:00 m entonces estamos es cohibiendo la gente que tiene que ir solamente en la mañana venga la gente también trabaja Y por qué no utilizamos de dos a seis y aquí también vemos en las diferentes oficinas eh satélites por ejemplo colegio **Inem** en Provenza en el sur tantas denuncias tantas solicitudes que nos han hecho los ciudadanos del sector del sur y aquí solamente se atiende el miércoles y el jueves de 8:00 am a 2:00 pm y en las diferentes satélites también lunes y martes en el Kennedy de 8;00 am a 2:00 pm, San Cristóbal de 8:00 am a 2:00 pm y los miércoles y los jueves y los y en el centro cultural del oriente jueves y viernes de 7:30 am a 12:00 medio día Entonces por qué de pronto si ustedes quieren que esto sea satélite que funcione pues démosle hasta las 6:00 pm de la tarde pero es que cohibimos porque son días específicos miércoles y jueves en algunos lunes y martes 2 minutos

**PRESIDENTE:** 2 minutos

gracias entonces para que su Merced analice esta situación porque usted sabe lo que pasa allá en el Sisbén en la oficina principal y lo más grave ustedes tienen problemas de conectividad han estado más de una semana sin internet entonces por eso es que los ciudadanos están salidos de del contexto por eso son las denuncias por eso tienen 12.000 denuncias más de 12.000 denuncias y que no le han dado respuestas y eso que este es el informe del primer trimestre y acá ya estamos en mitad de año quisiera saber cómo viene el otro Entonces es una situación que venimos y acuérdense en una situación esto y pues qué pena si me equivoqué entonces las sonrisas ahorita nos las explican Bueno entonces ahorita quiero que nos dé el informe de los **PQRS** detallado y quiero también saber de qué ustedes

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

entiendan de que con el Sisbén usted puede ser beneficiado matrícula cero en una institución de educación superior por ejemplo las Unidades Tecnológicas de Santander el 95% por de los estudiantes estudian con matrícula cero y tienen Sisbén A B y hasta C1 y con el gobierno nacional ahorita está cambiando el tema porque ya no va piensan tener en cuenta el Sisbén pero en estos momentos se tiene en cuenta el Sisbén por eso es importante entonces esa aquí donde tenemos que mejorar la atención tenemos que ser más coherentes en este tema y que sobre todo usted doctora **Liliana** que acaba de llegar que pues especificó que llegó en marzo entonces que esto se mejore de alguna manera para que la gente tenga sus beneficios porque aquí hay otros beneficios que tiene la gente a nivel de salud como usted dijo gente que realmente son ciudadanos los ciudadanos tienen que tener este beneficio y saber por para sus atenciones de salud y algo claro también que hemos tenido los diferentes concejales en denuncias yo sé que esto lo maneja el **DNP** pero también se presentan casos que sacan a personas del grupo familiar de un momento a otro y quisiéramos saber por qué?. gracias presidente

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias tiene el uso de la palabra el

**H.C DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO**

**INTERVENCION DEL H:C DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO:** presidente muchas gracias de antemano me excuso entré a la moda bumanguesa de la gripa eh bienvenida nueva directora del Sisbén al consejo de la ciudad de Bucaramanga,

- Yo quiero eh retomar las mismas preguntas que hicimos en el primer informe de este año y es sobre las 3731 solicitudes que quedaron pendientes del 2023 ustedes nos muestran ahorita en un informe de enero a marzo que atendieron 4367, cuántas de las que venían represadas del 2023 se sacaron para este periodo todas o sea es decir que solo atendimos el diferencial en estos primeros tres meses en Bucaramanga, porque aquí digámoslo hay un total de solicitudes atendidas y otras registradas concejales, entonces tenemos un retraso desde el año pasado que solo se atendió en el primer trimestre y eso viene presentando unos inconvenientes, entonces usted nos muestra ahorita señora directora una posibilidad y dice no los ciudadanos pueden asistir a través de correo electrónico para poder hacer la solicitud formal pues ahorita el concejal **Ávila** mostró el portal y las fallas que presenta y yo dije cómo le solucionamos el problema a los habitantes del corregimiento 1 2 y 3 de Bucaramanga, yo listo por correo, no tienen conectividad, nosotros estuvimos una sesión descentralizada esta semana ya y la solicitud que se hizo fue una visita puntual del Sisbén para revisar la actualización no el censo el censo ya está hecho es la actualización puntual, yo quisiera saber en qué etapa va?, cuándo la tienen programada?, cuándo la piensan

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

hacer para poder nosotros tener claridad al respecto de resto pues yo quisiera conocer con qué personal cuentan ustedes operativo tanto administrativo como de prestación de servicios, por qué lo digo porque la solución hoy a los bumangueses es vaya a la dirección del Sisbén, una persona discapacitada, vaya a la dirección del Sisbén, un adulto mayor vaya a la dirección del Sisbén y no podemos nosotros darle esa solución que es la única que tiene hoy la administración para que el ciudadano pueda acceder a la actualización de este puntaje actualización no censo nuevo que eso sí es competencia del administrador por lo menos recibir, entonces en ese tema nos cuenta usted que lo que reciben es una solicitud firmada con huella y una declaratoria eh extra juicio creo que le entendí, cómo juramentada perdón una declaración juramentada concejales eso lo pueden hacer en cualquier lado por qué no hacen el desplazamiento en cada uno de los sectores puntuales y neurálgicos de la ciudad de Bucaramanga aquí yo quisiera saber que en la estrategia que se habló de activar los ágoras de activar los puntos vive digital en enero que nos contaron de esa estrategia para recoger o llegar a esos 34000 presidente le quito un minuto más,

**PRESIDENTE:** tiene un minuto más.

a esos 34000 ciudadanos que se estaban buscando Yo quiero saber cuántos lograron percibir, cuántos se atendieron en ese en esa en esa metodología de ir a los ágoras acá nos dicen personas atendidas es el mismo total de 9000 y punta o sea los ágoras diferente a lo que se atendió en sitio?,

- yo quiero tener una claridad respecto a ese tema esas estrategias en sitio porque si no digámoslo queda más central que pase en las oficinas del Sisbén acá al centro de la ciudad de Bucaramanga y uno va y pasa y en la romería parece que estuvieran en un proceso concejales terrible de poder acceder a un subsidio y no es que están buscando que se les actualice el puntaje y muchas veces las actualizaciones prosperan porque ese cruce de información pues no fue muy acorde yo sí quiero ahorita estamos hablando con el concejal Gamboa cuando se crucen con el Datacrédito cómo le vamos a hablar a los campesinos de sus cosechas, o cuando depositan en las cuentas bancarias su plata es complejo y los planes de contingencia que debe tener los administradores diferente a los operadores presidente muchas gracias

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias honorable concejal tiene el uso de la palabra el **H:C CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR**

**INTERVENCION DEL H:C CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR:** Gracias presidente cordial saludo para todos los presentes especial bienvenida a la doctora **Liliana** directora del Sisbén y a su equipo de trabajo.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

- doctora **Liliana**, doctora **Liliana** con los buenos no se preocupe Yo entiendo que es la primera vez que hace el ejercicio en el consejo de la ciudad usted está ante la junta directiva de Bucaramanga eh tiene en sus manos tal vez el problema social más complejo en este momento lo vivimos día a día yo creo que todos los concejales eh el reporte o la queja de la ciudadanía de la problemática del Sisbén acá hemos hecho varios presidentes varios debates de control político donde hemos hecho la radiografía de cómo hoy casi que en Colombia no solo en Bucaramanga tener un televisor tener eh una persona una lavadora ya prácticamente es catalogada en esa encuesta o en ese sistema de Sisbén como una persona con recursos para esta herramienta se ha vuelto un tema muy complejo sobre todo también para los adultos mayores yo quisiera pedirle a usted pues,
- primero que nos cuente el Sisbén con cuántas personas cuenta?.
- sí tiene el material usted porque eso es muy berraco trabajar sin Eh pues sin los elementos, sin el personal para poder cumplir todo lo que usted nos dice en su informe las encuestas que tiene pendiente, tenemos la problemática yo siempre también hablo del adulto mayor doctora **Liliana** hoy el adulto mayor donde voy en los diferentes barrios de Bucaramanga donde hay extrema pobreza el adulto mayor está fue reclasificado y se le subió el Sisbén y hoy en día no puede tener beneficios estamos un minutos

**PRESIDENTE:** tres minutos honorable concejal.

Gracias presidente entonces me gustaría invitarla nosotros hicimos un ejercicio hace más de un año de visitar en las diferentes ágoras en los centros vida una jornada de Sisbén para que las personas puedan ir a los centros vida sobre todo el adulto mayor personas con discapacidad como hablaba el compañero Diego o ir a los corregimientos porque también fue un compromiso que faltó aquí el presidente Ese fue un compromiso que quedó de la visita al corregimiento uno y el corregimiento dos porque pues son 45 minutos una hora de trochas prácticamente que tenemos en la ciudad los corregimientos a nuestros campesinos también personas que nos solicitaron muchas de ellas eh que fueran sisbenizados y que revisen y les hagan las visitas pero pues yo también entiendo que enviar a un contratista o enviar a un funcionario más de dos horas solo por una persona pues hay que optimizar los recursos Por eso hay que hacer jornadas un sábado que vayan cuatro o cinco personas es la invitación hay que ir a visitar las personas con discapacidad a los adultos mayores que están en los diferentes barrios que se reúnen entonces pedirle eso y que revisen la metodología dentro del marco legal con su equipo para que en la encuesta obviamente cumpliendo la ley porque que no podemos salirnos de la ley pero que en la encuesta no sean tan estrictos porque los están sacando a todos del puntaje del Sisbén se les está subiendo demasiado Entonces,

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

- primero si tiene las herramientas, el personal que hace falta que hay que aprobar pedirle al consejo ayúdenme a que se apruebe entro el presupuesto personal eh vehículo porque muchas veces se quejaban los contratistas y decían nos toca irnos a 40 minutos a la entrada de Bucaramanga y pues muchas veces no tenemos los elementos ni los equipos ni un computador ni impresora ni nada de eso Y eso es esencial para cumplir esa misión.
- Entonces me gustaría saber dentro de su radiografía que acaba de llegar si lo tiene o no lo tiene Y qué hace falta para prestar un mejor servicio en la oficina del Sisbén y pues que hagamos esas jornadas eh el vehículo se quedaba sin gasolina a veces no había contrato o sea una serie de deficiencias del estado que en última el que perjudica es al ciudadano más humilde que vive y que necesita esta herramienta para poder clasificar en temas de salud de Educación Entonces si tienen los elementos que hace falta cuente también con el consejo para que desde acá podamos Nosotros también hacer control político pero ayudar a gestionar gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias honorable concejal, tiene el uso de la palabra el **H:C HENRY GAMBOA VARGAS**

**INTERVENCION DEL H:C HENRY GAMBOA VARGAS:**

- gracias presidente, doctora bienvenida al Sisbén he sé que varias cosas no son de su resorte pues eh pero ahí sí hay mucha queja reclamos sobre la nueva categorización del Sisbén pero sí quisiera que así como dice mi compañero Cristian Pues eso se hace también para poder descentralizar Sisbén hay que tener personal para poder llegar a los a los diferentes sectores sobre todo por ejemplo en el corregimiento que estuvimos las quejas eh que nos llegan es porque allá difícil el acceso no hay conectividad y muy difícil y una de las cosas que nos pidieron es que el Sisbén haga presencia en ese sector, yo sí quisiera que ojalá nos comprometiéramos en ese tema de ir a los corregimientos y poderle brindar esas solución a los campesinos que desde para sacar sus productos para nada más desplazarse que esta Bucaramanga es un complique porque solamente tiene una ruta una ruta de bus por día, entonces es difícil entonces sí sería como brindarles esa esa esa solución pero hay unas cosas que quisiera saber,
- cuál fue el impacto de la nueva recategorización del Sisbén.
- cuánto cuántas personas están por fuera porque es que a uno le llegan muchísimas quejas que me sacaron de Sisbén salimos de tal auxilio por la nueva recategorización del Sisbén.
- Eh Como le hablaba necesitamos hacer más campañas de información porque todo el mundo cree que acá en la alcaldía es que se da la calificación y pues sabemos que eso lo hace el **DNP** pero si sería bueno para que no haya esa desinformación y no ayúdeme con el puntaje eso

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

no depende de nosotros eso a modo de información. y otra cosa es también que se hablaba es necesitamos como ampliar la cobertura en el tema de reclamos un minuto,

**PRESIDENTE:** Dos minutos tiene dos minutos honorable concejal.

y apelaciones por las por la por la que por la nueva recategorización de del Sisbén porque hay muchos reclamos siquiera eh tener como más personal para que atienda esas solicitudes sobre todo eh en el tema en el tema de los adultos mayores que están saliendo de los auxilios para los estudiantes que quieren Ingresar a con matrícula cero a las Unidades Tecnológicas eso es un problema eh también a las personas que salen de eh como facilitarle a esas personas que salen del cumplen los 18 salimos de del núcleo familiar entonces eh poder hacer esa actualización porque también muchos pelados le llegan a uno con esa solicitud ayúdenme con el Sisbén porque es que me van a sacar de matrícula cero entonces sí sería muy bueno eso doctora y pues de acá del consejo comprometidos así como se hace control político también ver en qué se le puede ayudar porque necesitamos darle solución a los bumangueses necesitamos que la comunidad esté contenta muchas gracias.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias, tiene el uso de la palabra el **H:C NELSON MANTILLA BLANCO.**

**INTERVENCION DEL H:C NELSON MANTILLA BLANCO:** Gracias presidente,

- bueno doctora eh este gran reto el Sisbén que dicen los compañeros es una herramienta para que los bumangueses de los más humildes accedan a los beneficios del Estado, me preocupa algo y quiero proponerle algo y concejales en la experiencia ya que tenemos proponerles y proponerle al alcalde **Jaime Andrés Beltrán** algo que la ciudadanía necesita que es que se apruebe lo que decía compañeros el personal, resulta que mientras contratamos año a año los funcionarios solo están trabajando 7 u 8 meses en el año 9 meses a lo sumo máximo 10, entonces directora llevarle y transmitirle al alcalde que la junta directiva del municipio está dispuesta a aprobar vigencia futuras hagámoslo compañeros Si se puede para que el personal del Sisbén sea contratado de enero a diciembre y los bumangueses tengan la atención para sus visitas para sus solicitudes es una necesidad compañeros entonces presidente si lo podemos hacer si hay la voluntad política yo sé que el alcalde la tiene y el consejo la tiene miremos compañeros que la única dependencia que no para es tesorería, entonces démosle esa ese servicio también entonces el consejo le presentará oficialmente a usted directora y usted sea para que en el próximo informe usted nos transmita que dijo el alcalde referente al tema, hay muchas preguntas presidente dos minutos.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

**PRESIDENTE:** Dos minutos dos minutos,

dos minutos sin embargo decirle usted está trayendo un informe de 3 meses que pues sabemos que usted está apenas empezando las necesidades son el tema del transporte Chumi qué días estuvimos en el corregimiento uno y dos miren el acceso para ir hasta allá y a los del Sisbén cómo les toca y no tienen transporte entonces necesitan un transporte urgente el Sisbén debe tener es una camioneta 4 por 4 para poderse desplazar a todos los rincones del municipio del sector rural lo que le podamos servir la junta directiva está dispuesta Y esa sería un reto y una meta para el bien de los bumangueses contratación del personal de enero a diciembre en la oficina del Sisbén gracias señor presidente.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias honorable concejal, tiene el uso de la palabra el **H:C ROBIN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES**.

**INTERVENCION DEL H:C ROBIN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES:** gracias presidente

- No pues acá retomando algunas intervenciones de los compañeros, pues compañero Nelson si importante lo que dice compañero Nelson hay que revisar de qué manera jurídicamente se puede dar esa contratación de del personal pasando de vigencia o sea lo que llamamos vigencias futuras y en qué digamos en cómo podemos hacerlo porque lo que decimos si usted mira y sobre todo también cuando hay cortes de administración ustedes llegaron y encontraron represadas un poco de solicitudes que a hoy pues como lo decimos yo creo que no terminado de llevarlas a cabo por el mismo paro y el cambio de gobierno entonces es revisar de qué manera eh podemos contratar estas personas para que no paren, porque es que muchas de las personas que hoy están o están necesitando el Sisbén para el tema de salud porque sabemos que el Sisbén es el requisito para usted eh ser afiliado a una **ARS** entonces eso es lo que pedimos o sea que se revise Y que además de eso el personal sea el personal necesario es que lo que vemos es que a veces son pocas las personas que están o pocas las herramientas tecnológicas o como lo decía el compañero Cristian también el tema de transporte a veces los contratistas pues les toca del mismo bolsillo asumir el tema del costo del traslado de las cosas para poder ir a cumplir con los con los temas que están dentro de la misma obligación que tiene el contratista en este caso los visitantes de del tema de los de del Sisbén y si usted más que todo dos minuticos no más,

**PRESIDENTE:** Dos minutos honorable concejal.

- con usted se desplaza el desplazamiento para esas personas a veces es difícil si viven de un lado al otro pues es el doble el transporte que tiene que sacar y las cosas entonces revisemos realmente cómo le pedimos a la



- administración los insumos necesarios para que el Sisbén no falte el personal ni las ayudas tecnológicas acá todos los compañeros estamos dispuestos a eso y
- doctora quisiera También usted hablaba de que tenida un plan de acción del tema del Sisbén yo quisiera saber cuál es el plan de acción para poder descentralizar todo porque es que es verdad por qué no por ejemplo los adultos mayores como lo ha argumentado el compañero Cristian a veces si hay una jornada ese día no pueden asistir no tienen forma de poderlo hacer y a veces ir al Sisbén le implica llegar a las 5 o 6 de la mañana que para ellos es bastante complicado por el tema de salud y a veces de recursos entonces qué propongo yo que hagamos jornadas en los barrios solamente dirigida a adultos mayores buscando focalizando esos grupos de adultos mayores buscando estos temas de discapacidad pero no que sea de un solo día porque es que si la persona no pudo ir en día por alguna circunstancia amaneció enferma vive sola le tocó hacer cualquier otra cosa entonces ese día ya perdió la oportunidad de eso entonces busquemos esa oportunidad de ir a todos esos grupos de adulto mayor centros vida eh el tema de eh mejor dicho como dice ir a buscarlos para que realmente ellos puedan tener acceso y preocupante la situación que muchas veces y lo veíamos aquí en el corregimiento uno que estuvimos ahí escuchando el tema que tiene que ver con la misma encuesta no sé si habrá alguna forma de poder trasladar esa inquietud porque es que gente que decía entran y porque tengo una nevera de una vez ya no tengo derecho paso ya de b o c sea gente en la extremada pobreza y que de pronto pudieron adquirir una nevera por necesidad porque es que esto no es no es lujo en la vida entonces revisemos esos temas a ver de qué manera podemos trabajar para poder llevar a cabo eso gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias honorable concejal, tiene el uso de la palabra el honorable concejal **H:C ÓSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO.**

**INTERVENCION DEL H:C ÓSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO:** muchas gracias presidente

- bueno presidente yo la verdad también me uno las palabras del honorable concejal Cristian realmente ahorita estábamos eh con los adultos mayores y son las personas que más sufren para conseguir un Sisbén son las personas que les cuesta el doble o el triple que una persona normal en una edad normal para poder acceder al Sisbén entonces me uno también a las palabras del concejal Robin es necesario mirar los puntajes personas que tenían acceso al Sisbén que era un Sisbén bajo ahorita está por las nubes y prácticamente en estos momentos y yo entiendo que no depende 100% de ti eso lo entendemos perfectamente pero es que le está haciendo mucho daño a nuestros adultos mayores a las personas de Bucaramanga que hoy

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

realmente tienen un problema grave en su economía que no tienen para comer que no tienen para la salud y el Sisbén tampoco los está favoreciendo es muy importante poder descentralizar lo poderlo llevar y me uno a la solicitud del concejal Cristian y vuelvo y lo reitero llevarlo a todos los centros de adultos mayores necesitamos es descentralizar y llevarlos a donde ellos puedan estar por qué porque es que a una persona que tenga una edad avanzada y aparte de todo que tenga una discapacidad cómo le vamos a pedir que tenga Sisbén porque eso es lo que el estado realmente les pide para qué para que puedan acceder a los mercados para que puedan acceder a cualquier tipo de beneficios pero también tenemos que entender que ellos no tienen la capacidad para poder llegar hasta un punto y hacer todo el trámite que se requiere para estar en un Sisbén entonces mi solicitud es intentemos descentralizar los llevarlo a las personas que más lo necesitan a esas personas que les cuesta el doble y el triple poder acceder al Sisbén muchas gracias.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias honorable concejal, tiene el uso de la palabra el **H:C LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA**.

**INTERVENCION DEL H:C LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA:** presidente Muchas gracias muy buenos días una vez más para mis compañeros concejales de la ciudad para los ciudadanos que están observando un saludo fraternal y que sigan siempre al consejo de Bucaramanga darle una vez más la bienvenida a doctora **Liliana Torres Toledo**, desearle muchísimos éxitos vea que hoy tengo que hacer un reconocimiento Herly una funcionaria ejemplar Herly cumplió una tarea muy importante al frente del Sisbén en Bucaramanga y por eso quiero hoy enviarle un saludo especial y por supuesto lo que hemos podido conocer por parte de nuestro equipo de trabajo Es que usted reúne todas las condiciones todos los méritos para dirigir esta oficina que tiene que tener un corazón grande ese corazón grande que nos enseñó el presidente Uribe el mejor presidente que ha tenido Colombia en su historia y que nos hizo ayer el honor de venir a esta alcaldía a esta ciudad, corazón grande es lo que tiene que tener la oficina del Sisbén porque allí lo que necesitamos es ayudar a los más vulnerables a los más pobres de la ciudad,

- yo observaba en su informe que hoy tenemos sisbenizadas en Bucaramanga 300.719 personas creo que es una cifra muy importante y que uno de los indicadores de gestión más eh importantes de la oficina es las solicitudes que se hacen directamente en la oficina y en el primer trimestre de acuerdo a sus cifras se han solicitado trámites,

**PRESIDENTE:** Dos minutos.



- Gracias presidente 12269 solicitudes de las cuales únicamente se han realizado 4367 y hay pendientes 7902, ahí lo que lo que quiere decir es que necesitamos más personal necesitamos más funcionarios más gente que trabaje en la oficina del Sisbén Y por supuesto desde la secretaría de hacienda de la perdón desde la comisión de hacienda desde donde formamos parte y desde esta plenaria debe haber la voluntad del consejo para poder apoyar a la oficina para que pueda tener más personal y puedan cumplir con esa labor tan importante que ustedes desarrollan y se pueda eh crecer en esos indicadores de gestión.
- yo propondría más que ir al barrio analizar la posibilidad de tener Sisbén en casa para casos especiales hay unos eh ciudadanos adultos mayores pero súmela a ello por ejemplo hay personas con discapacidad niños mujeres, mujeres por ejemplo cuidadoras que en muchas ocasiones no pueden estar saliendo de casa porque tienen un niño autista por ejemplo que lo tienen que cuidar las 24 horas poderle facilitar a esas personas llevar esos trámites a su casa para casos especiales sería una solicitud que le hago yo en el día de hoy doctora **Liliana** para que se pueda fortalecer esa sensibilidad que tiene la oficina y que por supuesto deben tener los funcionarios del Sisbén entonces sí se puede lograr sería muy interesante porque, porque podríamos enviar un mensaje bien importante a los ciudadanos especialmente a los que realmente les queda imposible venir de manera personal a hacer ese trámite del Sisbén, por lo demás invitar la doctora **Liliana** para que siga trabajando fuertemente como lo hizo Herly con ese gran equipo y por supuesto toda la disposición desde este consejo Para apoyar esa oficina que reitero debe tener un corazón grande con los ciudadanos y que por supuesto tiene un permanente contacto con las eh poblaciones más vulnerables de nuestra ciudad muchísimas gracias señor presidente.

**PRESIDENTE:** muchísimas gracias honorables concejales terminadas las, tiene el uso de la palabra el **H:C CAMILO ANDRÉS MACHADO ARDILA.**

**INTERVENCION DEL H:C CAMILO ANDRÉS MACHADO ARDILA:** Muchas gracias presidente por el uso de la palabra saludar a la directora de la oficina del Sisbén que creo que es una de las digamos reclamos peticiones dudas que más la comunidad e a nosotros nos pregunta o nos solicita o digamos nos refleja sus inconformidades hace poco estábamos con la comunidad del corregimiento uno y dos y una de las principales quejas en materia social fue el tema de la calificación del Sisbén y ellos decían cómo es posible que si yo vivo en una casita de paja o una casita de materiales vamos de no mucha resistencia pues mi calificación esté tan elevada en el Sisbén Y entonces ustedes nos dicen ahorita nosotros no somos responsables de la calificación de las personas o de la categoría mejor de las personas en el Sisbén pero sí de la información que se

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

carga para que luego entiendo a nivel nacional eh se tome la determinación a través del sistema eh de ese puntaje o de esa categoría.

- Entonces sí es muy importante porque siento que acá la comunidad tiene un cúmulo tal vez de desinformación por la omisión del estado de las administraciones de explicarles por qué su puntaje o su categoría está incrementando y ellos no tienen ni idea por ejemplo de qué información es la que se está cargando digamos a su número de documento para que esa categoría luego termine incrementando y entiendo que es digamos un comparativo con base de datos e de distintos tipos pero sí creo que importante que la gente debe estar completamente informada de qué información es la que se está digamos adjuntando después por ejemplo de las visitas que se les que se le realizan porque muchos de ellos no las conocen y creo que ahí está fallando en general lo ha venido fallando la administración municipal entonces, a mí sí creo que es muy importante que el Sisbén llegue a esos lugares difíciles digamos por ejemplo corregimiento uno y dos zonas rurales veredas donde las personas muy difícilmente pueden sacar el tiempo para venir hasta acá personas de la tercera edad personas en situación de algún tipo de discapacidad o que por ejemplo son cuidadores o cuidadoras ahí sí creo que el Sisbén debe llegar con la oferta institucional a estos territorios, porque en cada territorio hay bastantes personas que tienen estas características y que mejor que se llegue una jornada amplia a la que estas personas puedan acceder sin sacrificar por ejemplo el cuidado de algún menor o el cuidado de alguna persona en condición de discapacidad ahí pues esperamos que en el próximo informe nos puedan contar Cuántas jornadas han hecho en los diferentes barrios y comunas de la ciudad especialmente en los más vulnerables y donde tal vez se reflejen más quejas eh frente a la categoría o información que está un minutico,

**PRESIDENTE:** tiene un minuto honorable concejal,

con categoría de información que están presentando eso principalmente.

- ahora frente a las **PQRS** creo que a bueno Esto es el corte lo mismo no venimos analizando hasta marzo, pero habían 37 sin resolver Quisiera saber finalmente si esas **PQRS** eh que no se habían resuelto pues se lograron resolver Y por último que ojalá en esa jornada le podamos contar a la gente la manera de comunicarse enviar sus peticiones sus quejas sus reclamos porque muchas de estas personas no las conocen muchas no manejan la tecnología vamos son personas de la tercera edad y creo que ahí tiene que haber un trato diferencial que a ellas les permita las mismas condiciones eh o por lo menos digamos en igualdad de condiciones al resto acceder a esa información que es

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

importante para que la oferta institucional de estas personas pues no se vea eh de alguna forma obstaculizada sin más pues esperamos el siguiente informe para tener ya un reflejo digamos más completo de la gestión de la actual eh directora ya que entiendo que llegó en marzo entonces pues nada desearle lo mejor muchas gracias presidente

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias tiene el uso de la palabra el **H:C ANDRÉS FELIPE DÍAZ ARÉVALO.**

**INTERVENCION DEL H:C ANDRÉS FELIPE DÍAZ ARÉVALO:** Buenos días bienvenida directora del Sisbén y honorables concejales,

- bueno en campaña veíamos como muchas de las personas en las que visitábamos tratábamos de hablar con ellas el importante y el primer caso era el puntaje del Sisbén, directora conocí a la doctora Herly y es una mujer muy inteligente una mujer que le llegaba al pueblo y Esperamos que usted también pueda llegar a hacer este papel que tenía Esta mujer ya que hoy por hoy vemos que el Sisbén ha tenido muchas falencias entre esas pues me preocupa esas 22000 solicitudes y quejas que les han llegado allá vemos que el sistema no es un sistema totalmente viable un sistema que no que se cae a toda hora, Hoy vemos también los problemas de que en las mismas familias en estratos tres, cuatro y cinco el Sisbén ellos lo tienen más bajito que los estratos uno, dos y tres, necesitamos que recalifiquen a esas personas ya sabemos que hubo una actualización a nivel nacional pero nosotros aquí en Bucaramanga necesitamos ir a esas familias y mirar las condiciones han pedido que les recalifiquen iban y les suben más de como que quedó en lo nacional entonces yo sí quisiera decirle doctora de que es muy importante que miremos eso rápido porque gracias a el Sisbén es que se puede acceder a muchas cosas que tienen los gobiernos el gobierno nacional y no solamente el gobierno también la administración el estudio vivienda y demás cosas es importante hacer eso,
- otra cosa doctora, hago parte de la población lgtbiq+ en este momento hay muchas personas de la población que no tienen el Sisbén y muchos de ellos necesitan por la condición en salud que ellos ahorita están pasando sí quisiera que pudiéramos hacer una mesa de trabajo en la cual podamos ofrecerles a ellas también una una calificación porque viven en estratos uno, dos y tres, un minuto por favor,

**PRESIDENTE:** tiene un minuto honorable concejal

con las chicas trans que muchas de ellas hoy por hoy son trabajadoras sexuales y hoy no tienen una seguridad social o no tienen una salud en la cual ellas puedan acceder y necesitamos que ellas también tengan una tengan el Sisbén para poder esto entrar al sistema de salud entonces esa es una de las cosas que quiero dejarle claro y a ver si podemos

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

también hacer una mesa de trabajo con la población lgbtiq+ gracias.

**PRESIDENTE:** muchas gracias honorable concejal, tiene nuevamente el uso de la palabra el **H:C LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO,**

**INTERVENCION DEL H:C LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO:**

Gracias presidente

- Acabo de recibir de parte una asesoría jurídica y también una sugerencia, doctora lo que pasa es que en el programa de adulto mayor cuando las personas se inscriben puede quedar en el turno 3000 y cuando empiezan a subir digamos 200 300 de un momento a otro lo sacan de la actualización o del proceso por qué, porque les cambió el puntaje si les cambia con puntaje porque puede llegar que alguna persona del círculo familiar está cotizando e más del salario mínimo Entonces le sacan y usted sabe doctora que este tema del programa adulto mayor pues esos 80,000 pesos que ellos están recibiendo en la primera pues a ellos para ellos es muy importante entonces si es sería muy importante que hubiera la articulación entre la oficina del Sisbén y desarrollo social para que estos adultos mayores no tengan esa situación y que no pierdan de pronto esa oportunidad de recibir ese beneficio gracias presidente.

**PRESIDENTE:** muchísimas gracias honorables concejales, tiene el uso de la palabra por un minuto **H:C CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR.**

**INTERVENCION DEL H:C CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR:** Doctora gracias presidente 10 segundos para decirle algo importante que nos comentaron hace un tiempo que presuntamente algunas personas para que usted revise dentro de esos equipos no tengo pues las evidencias pero si nos dijeron que algunas personas estaban utilizando encuestadores y que cobraban por bajar puntajes Y eso entonces es un tema eh delicado no lo que le digo no hay evidencia pero si De todas maneras tenerlo muy presente revisar los equipos de trabajo que eso no vaya a suceder porque tiene que ser un tema muy transparente y no puede ahí tema de corrupción hasta la persona que me comentaba me decía que cobraban 150,000 que bueno entonces pero es un tema solamente para que usted revise como directora ya que llega nueva y pueda tener presente y que exista transparencia en es procesos.

**PRESIDENTE:** terminadas las intervenciones de los honorables concejales tiene nuevamente el uso de la palabra la doctora **Liliana Torres,** la palabra que pena honorable concejal tiene la palabra el **H:C ÓSCAR JAVIER DÍAZ LAYTON.**

**INTERVENCION DEL H:C ÓSCAR JAVIER DÍAZ LAYTON:**

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

Gracias presidente doctora Liliana bienvenida a este consejo a este recinto quiero hablarle de cuatro cositas muy muy específicas muy puntuales como siempre respetando el tiempo.

- la primera doctora **Liliana** invitar desde esta credencial hemos venido haciendo el trabajo o la gestión para que cada ente de esta administración sea descentralizado o sea secretaría eh cuenten con el personal idóneo y capacitado para atender a la gente con discapacidad, yo veo que y a mí me gustaría saber por ejemplo la oficina del Sisbén cuál es el plan de acción que tiene para atender a las personas con discapacidad que no puede movilizarse hasta las oficinas cuál es el plan de acción que ellos tienen para atender a esta a estas a estas personas ya que la mayoría pues se les dificulta a veces eh llegar hasta las oficinas,
- lo segundo que le quería decir o que le quería preguntar es si este año ya la oficina del Sisbén visitó alguno de los tres corregimientos si la respuesta fuera así cuál fue el impacto que se tuvo o cuáles son los resultados que tiene eh que tuvo esta esta visita,
- y por último invitarla a que la población con discapacidad sea la característica que sea me gustaría que esta población tenga una atención diferencial que se les dé prioridad a estas personas ahora sí hay que buscarle solución a algo y es y es lo que creo que la mayoría de mis compañeros han hablado y es lo del puntaje hay gente que lastimosamente sí una nevera si un televisor los deja con un puntaje alto y aquí es donde se juega el corazón de la persona que va y hace la visita eh hay que mirar cuáles son cuál es el nivel de vulnerabilidad en realidad de una familia de una persona entonces invitarla a que esto pueda tener solución por lo menos que nosotros en la ciudad de Bucaramanga el municipio de Bucaramanga presidente 30 segundos

**PRESIDENTE:** tiene un minuto.

- la ciudad de Bucaramanga puede hacer ejemplo en ese sentido que podamos tener más corazón con la gente y que podamos muchos de ellos tienen muchas expectativas y ponen mucha mucho su fe en este en este Sisbén, pero cuando le llega el puntaje pues lastimosamente no es el correcto entonces mirar cuál jurídicamente cuál fuera la solución que se le pudiera dar a estas personas y poderles dar una mano gracias doctora **Liliana** presidente gracias por el tiempo.

**PRESIDENTE:** muchísimas gracias, tiene el uso de la palabra el **H:C TITO ALBERTO RANGEL ARIAS.**

**INTERVENCION DEL H:C TITO ALBERTO RANGEL ARIAS:** Gracias presidente buenos días saludar a la doctora **Liliana** dar la bienvenida al consejo municipal,

- pues sumar en este debate que es muy importante para la ciudad los concejales que normalmente estamos todos recorriendo siempre la ciudad o atendiendo inquietudes

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

ciudadanas para poder hacer un control político razonable coherente y que tenga resultados pues recogemos todas estas informaciones o preguntas o cuestionamientos doctora y muchas de ellas sabemos que no están en el control de la oficina de la administración municipal hay asuntos de orden nacional como lo hemos dicho, sin embargo hay un par de inquietudes que quiero dejar hoy en este debate,

- Y es aún desde el año pasado le proponía a la directora de Sisbén de ese entonces la importancia de salir en búsqueda de las personas menos favorecidas que fuera una oficina activa en la calle una oficina comprometida con la gestión en campo y no solo con la atención desde la oficina Hoy vuelvo a recalcar eso y tengo que reconocer que en este corto periodo que va del año se ha hecho un trabajo de campo significativo atendiendo llegando a las comunidades y quiero hacer énfasis en él, segundo punto
- y es el sector rural hace un par de días estuvimos nosotros en la vereda Santa Rita corregimiento uno bueno había ciudadanos del corregimiento uno de corregimiento dos y ahí escuchamos muchas inquietudes respecto al Sisbén ahora el compañero hablaba de otra población olvidada allá el compañero mencionaba ahora el adulto mayor otra población olvidada que se le dificulta a cezar a la información y con estas,

**PRESIDENTE:** dos minutos.

- Gracias presidente con estas atenciones de poder llegar hasta el lugar pues está generando una mayor conexión con el ciudadano tengo entendido que estas semanas se han hecho atenciones en Santa Bárbara en la vereda Santa Bárbara y que el 28 de junio se estarán en Santa Rita presidente en el corregimiento donde estuvimos en la sesión descentralizada como una petición que nació de la sesión si por esa solicitud valió la pena también estar allá presidente en la vereda Santa Rita es una buena gestión un buen resultado para que este 28 de junio todos los ciudadanos de la vereda Santa Rita estén pendientes de esta campaña de Sisbén en territorio para que puedan despejar todas las inquietudes, Pero hay un par de asuntos también importantes directora frente a todos los retrasos que hay el sector rural tiene yo creo la mayor cantidad de solicitudes o una gran un gran porcentaje por la dificultad que ellos tienen de transporte y de movilizarse hasta la ciudad aún hasta algunas de las veredas propongo respetuosamente que se pueda trazar una agenda por parte de la oficina o como iniciativa de ustedes en todas las veredas que más podamos hacer, no porque lo solicite el consejo o porque lo solicite alguien sino que sea una iniciativa de la oficina por qué no trazar una agenda pública que salga por los medios de comunicación de la región y que sepan los ciudadanos que hay una agenda propuesta desde la administración para llegar al sector rural y poder atender, el año pasado se tenía un transporte que se



luchó aquí por parte de algunos compañeros y ese transporte llegaba a la vereda y se varaba no subía no alcanzaba y se requiere inversión allí, ahora que el concejal Nelson hablaba del personal yo me sumo a esa proposición de que el personal del Sisbén no pare sino que pueda ser contratado con vigencias futuras y se mantenga un equipo trabajando para evitar el represamiento.

- presidente termino diciendo que el personal que está trabajando Ahí doctora a veces desconoce porque es un personal nuevo muchas veces y quiero preguntarles sobre cuál es la intensidad en la capacitación para al nuevo personal en cuanto al manejo en campo, me decían algunos ciudadanos en la Vereda que a veces el personal se traba no responde se queda perdido no puede manejar el sistema correctamente o la plataforma y la inquietud respecto al personal es que Cuál es el material o qué cada cuánto se hacen capacitaciones para preparar este equipo y qué tal si se puede intensificar un poco más el material esperamos que haya más equipo que haya más presupuesto para su oficina porque es limitado la necesidad grande y se requiere una atención especializada muchas gracias presidente.

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias honorables concejales terminadas las intervenciones tiene nuevamente el uso de la palabra la doctora **Liliana Torres Toledo** directora del Sisbén.

Bueno en relación a las aclaraciones eh nuevamente voy a aclarar aspectos en relación a la metodología.

- lo que comentaba el concejal en relación a al riesgo que se corre con la información de que aportan los ciudadanos en la ficha y que Cuál es la justificación para que un agente externo eh al ciudadano en este caso el **DNP** quien tiene las bases de datos a nivel nacional es infiere en la interfiere o es una de las partes fundamentales para asignar la categoría eh debo indicar que la categoría del Sisbén eh con esta metodología no es manipulable o no es cambiante de acuerdo a la a de acuerdo a la a lo que diga el encuestador o de acuerdo a lo que diga el administrador municipal, es verdad eh gran parte de esa información es eh la que se contienen las bases de datos sin embargo debo aclarar que la oficina del Sisbén y de mi parte estoy muy comprometida con la calidad de la información que aparece en las fichas eso qué significa, que desde la oficina Sisbén Bucaramanga nosotros estamos comprometidos con la capacitación del personal si es nuevo lo que decía el honorable concejal hace un momento si es nuevo nosotros tenemos una intensidad en horaria durante las dos primeras semanas del contrato hay una curva de aprendizaje que es normal y posteriormente empiezan a salir a campo nuevamente realizamos capacitaciones eh semanales y de acuerdo a cada curva de aprendizaje estamos realizando intervenciones.
- Algo que me parece muy importante de mencionar y es lo que comentó el honorable concejal en relación a



ciudadanos o personas que están realizando cobros por asignar una categoría en el Sisbén debo indicar que eh ese tipo de situaciones se deben denunciar porque finalmente eh en sí nosotros garantizamos que el proceso sea transparente pero en este caso eh es un punto de estafa es una situación de estafa le están eh al estar solicitando eh dinero por cambiar los puntajes eso no es posible eh si se conoce algún tipo de situación es importante que si se conoce se ha evidencias se haga la respectiva denuncia en las oficinas del Sisbén no se cobra por ningún trámite todos los trámites ante la administración son gratuitos eso es importante mencionarlo.

- En cuanto al portal ciudadano eh Por qué razón el portal ciudadano no funciona eh si estuvo haciendo unas actualizaciones al portal eh hace varias semanas sin embargo en estos momentos está funcionando normalmente y debo indicar que las solicitudes del portal ciudadano también tienen un horario sí las solicitudes se deben hacer en un horario que sea diurno por esa razón cuando ingresan al portal ciudadano de una vez les aparece una alerta en donde les indica cuál es el horario que el ciudadano puede utilizar para poder realizar su solicitud.
- En relación a las solicitudes es importante aclarar que el dato que presenté de las más de 12,000 solicitudes son solicitudes de nueva encuesta a terminar el primer trimestre de 2024, diferente a quejas o sea es diferente las quejas a las solicitudes las solicitudes son para nueva encuesta.
- Me preguntaba la honorable concejal de cuál es el tiempo para dar respuesta a una solicitud teniendo en cuenta la estadística nacional la oficina Bucaramanga tenemos un ranking de 32 días de demora para realizar una encuesta sí ese es el ranking ese es el promedio el promedio hay algunas que tienen mayor eh tiempo debido al acceso principalmente lo que es eh el los corregimientos uno dos y tres especialmente los uno y dos sí y tenemos aquí en la ciudad pues por la facilidad y el acceso pues son más rápidas.
- Cuáles son las actividades descentralizadas nosotros hemos durante el mes de abril, mayo y junio que ya se presentaría en el próximo informe hemos tenido actividades descentralizadas en la mayoría de comunas del municipio y en los en los tres corregimientos si me preguntan al día de hoy hemos tenido cinco actividades en veredas Y tenemos programada las próximas, bueno ayer en la vereda Santa Bárbara y el próxima viernes en Santa Rita entonces estamos nosotros eh haciendo descentralización al campo es una prioridad las veredas es una prioridad para la oficina porque es allí donde encontramos la mayor cantidad de usuarios que necesitan el Sisbén.
- Eh debo aclarar eh que el ingreso al Sisbén y la asignación de la categoría no es garantía de subsidio entonces en relación a la inquietud de pues que me

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

retiraron del Sisbén en realidad eh casi siempre es porque el puntaje se incrementa y los retiran es de los programas sociales entonces ya es responsabilidad de los responsables de los programas sociales que puedan eh ampliar la cobertura sí eh que ya no es una de las funciones de la administración del Sisbén.

- En cuanto a la asesoría jurídica que nos comentó el concejal no es parte de eh las funciones de esta oficina poder hacer eh asesoría jurídica para poder intervenir en el cambio de la metodología nosotros como oficina Sisbén nos basamos en hacer cumplir y publicar cómo funciona la metodología a los ciudadanos a los líderes ah Y que nuestro encuestadores la tengan muy presente al realizar la encuesta pero no podemos como oficina a tener un apoyo jurídico o poder hacer un apoyo jurídico para hacer un cambio en la metodología, sabemos que eh muchos ciudadanos están inconformes eh pero solamente nosotros como oficina podemos revisar es la información más no la categoría.
- En relación a Sisbén eh de personas para sisbenizar personas en con discapacidad debo indicarles que ya hemos realizado jornadas especiales durante los últimos meses que no hacen parte de este informe recordemos que el informe que estoy presentando es a corte del 31 de marzo en el primer trimestre para los últimos meses nosotros realizamos ya hemos realizado dos actividades y tenemos programada una más eh enfocadas para personas con discapacidad es una población también que eh nosotros hemos estado haciéndole seguimiento y que por lo tanto hemos estado haciendo atención a este tipo de población ahora bien antes de realizar atención a estas personas realizamos capacitación al personal previamente para que puedan tener para que puedan diligenciar las solicitudes de la manera correcta.
- Ahora también debo indicar personal me preguntaban que con qué personal cuenta el Sisbén o cuáles son las necesidades del Sisbén en estos momentos la oficina del Sisbén pues estamos realizando pues apenas llegué realicé un diagnóstico de la oficina es verdad tuvimos eh problemas de conectividad y eh por lo tanto se está realizando la gestión para poder mejorar esta situación la hemos mejorado de manera parcial sin embargo ya para las próximas semanas se eh soluciona de manera definitiva, estamos en coordinación con la secretarías tanto de planeación como administrativa para poder gestionar esta esta situación.
- en cuanto al personal el personal que tenemos en estos momentos a corte de hoy sí eh tenemos un total de 29 personas en el Sisbén de las cuales 18 son encuestadores son 18 personas que son los que tenemos disponibles en estos momentos para encuestar recordemos que en el mes de enero prácticamente no tuvimos personal la oficina del Sisbén estuvo cerrada prácticamente estuvimos realizando solamente la atención desde la oficina principal y por esa razón el mes de enero fue un mes donde en el cual no hubo actividad.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

- En relación a las encuestas que hacen falta por aplicar eh incluyendo las de la vigencia 2023 eh a esa fecha 31 de marzo estaban todas cubiertas sin embargo en ese momento sí teníamos un rezago porque hasta ahora estaba en ingresando el personal encuestador al día de hoy todas esas solicitudes ya están resueltas y aún eh hicimos como una aceleración en el proceso y al día de hoy estamos con alrededor de 1100, 1200 solicitudes pendientes es decir que ya estamos funcionando eh de manera óptima estamos optimizando los recursos sí eh si debemos indicar que el sector rural es el más sacrificado precisamente por las dificultades que tenemos en la logística y Transporte sin embargo estamos coordinando con las secretarías para que nos colaboren con transporte y poder atender a la población en la zona rural.
- Ahora en cuanto a en cuanto a las visitas a la al corregimiento debo indicar que el próximo viernes vamos a tener una actividad en el corregimiento eh en la vereda Santa Rita para que la población esté pendiente de la actividad el próximo viernes entonces es un llamado también a la población para que asista a estas jornadas eh de hecho las jornadas lo que indicaba el concejal eh que mantener los puntos móviles abiertos nos ha sido más efectivo y revisando la estadística de atención ha sido más efectivos los puntos móviles por eso nos estamos movilizandando en todas las comunas y barrios estamos realizando mapas de calor para poder llegar a la atención que más lo necesita sí entonces,
- eh al momento pues Esas son las inquietudes con las que puedo redondear eh Porque varios eh pues preguntaron prácticamente situaciones parecidas las puedo redondear en esos temas muchísimas gracias de verdad por la atención eh cualquier inquietud de todas formas que me que quede adicional pues de estaré ya dentro del informe que está próximo a salir hacemos corte ahorita a 30 de junio para el informe del segundo trimestre en donde van a tener la información de primera mano a muchas de las inquietudes que ustedes tuvieron que es información ya actual de la oficina sí más actualizada a corte del 30 de junio muchas gracias.

**PRESIDENTE:** gracias Muchísimas gracias doctora **Liliana Torres**, terminada la intervención de la doctora de la directora del Sisbén, señora secretaria continuemos con el orden del día.

**SECRETARIA:** Sí señor presidente continuando con el orden del día,  
Quinto punto lectura de documentos y comunicaciones, señor presidente le informo que no hay documentos ni comunicaciones radicados en la mesa de la secretaría general para ser leídos.

**PRESIDENTE:** sigamos señora secretaria con el orden del día.

 <b>CONCEJO DE BUCARAMANGA</b>	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>			
	<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>			
	Versión: 02	Fecha: ENERO DE 2024	Código: CPOL-FT-01	Serie:

**SECRETARIA:** sexto punto proposiciones y asuntos varios, señores presidentes le informo que no hay proposiciones radicadas en la mesa de la secretaria para ser leída estamos en el punto de asuntos varios.

**PRESIDENTE:** señora secretaria continúe con el orden del día.

**SECRETARIA:** señor presidente le informo que no hay más solicitudes del uso de la palabra por lo tanto el orden del día se encuentra agotado

**PRESIDENTE:** Muchísimas gracias honorables concejales si se les informa por medio electrónico.

Las anteriores intervenciones se encuentran grabadas en archivo de voz computarizado a la fecha.

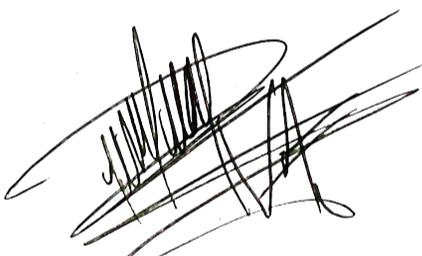
Para constancia se firma para su aprobación en plenaria.

EL PRESIDENTE,



**ELKIN YESID BELLO PEÑA**

EL SECRETARIO GENERAL,



**WILMAR ALFONSO PALACIO VERANO**

Elaborada por: FRANCISCO JAVIER ROSAS ZABALETA **CONTRATISTA**  
 Revisada por: JULLY KATHERINE OVIEDO GOMEZ **CONTRATISTA**  
 Revisada por: