

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 1 de 33

**CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA**  
SALON CENTRAL DE SESIONES ``LUIS CARLOS GALAN  
SARMIENTO``

ACTA No. **023** CORRESPONDIENTE A LA PLENARIA DEL **27 DE**  
**ENERO** DE 2024  
HORA DE INICIO 10:00 A.M  
Sesión presencial

PERIODO DE SESIONES ORDINARIA DE 2024

MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO MUNICIPAL

**H.C. ELKIN YESID BELLO PEÑA.**  
**Presidente**

**H.C JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA.**  
**Primer vicepresidente**

**H.C OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO.**  
**Segundo vicepresidente**

**SILVIA JULIANA LIZARAZO.**  
**Secretaria General (E)**

**HONORABLES CONCEJALES CON VOZ Y VOTO**  
**Asistentes a la Plenaria**

GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA  
OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO  
LUIS EDUARDO ÁVILA CASTELBLANCO  
JAVIER AYALA MORENO  
ELKIN YESID BELLO PEÑA  
LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA  
FRANCISCO JAVIER GONZALEZ GAMBOA  
JOSE DAVID CAVANZO ORTIZ  
ANDRES FELIPE DIAZ AREVALO  
OSCAR JAVIER DIAZ LAYTON  
JORGE EDGAR FLOREZ HERRERA  
HENRY GAMBOA VARGAS  
ROBÍN ANDERSON HERNÁNDEZ REYES  
DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO  
CAMILO ANDRES MACHADO ARDILA  
NELSON MANTILLA BLANCO  
CARLOS FELIPE PARRA ROJAS  
TITO ALBERTO RANGEL ARIAS  
CRISTIAN ANDRÉS REYES AGUILAR  
DANIELA TORRES ZARATE.

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 2 de 33

**PRESIDENTE:** muy buenos días Policía Nacional, muy buenos días a todos los que nos acompañan el día de hoy bienvenida a la Doctora HERLY SANDOVAL del Sisbén, señora secretaria por favor hacer el primer llamado a lista.

**SECRETARIA:** muy buenos días para todos los honorables concejales buenos días para todos los funcionarios de la administración municipal y a todos los asistentes que nos acompañan el día de hoy 27 de enero siendo las 10:13 del mañana primer llamado a lista señor presidente, Gustavo Adolfo Ardila Ayala.

**INTERVENCION DEL H.C GUSTAVO ARDILA AYALA:** Buenos días señora secretaria, presidente, honorables concejales y compañeros y amigos que nos acompañan.

**SECRETARIA:** Óscar Mauricio Arenas Valdivieso.

**INTERVENCION DEL H.C OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO:** muy buenos días señora secretaria, muy buenos días señor presidente y muy buenos días para todos los invitados, presente Oscar Arenas.

**SECRETARIA:** Luis Eduardo Ávila Castelblanco.

**INTERVENCION DEL H.C. LUIS EDUARDO AVILA CASTELBLANCO:** muy bien señora secretaria, muy buenos días para usted para los honorables concejales presente.

**SECRETARIA:** Javier Ayala Moreno

**INTERVENCION DEL H.C JAVIER AYALA MORENO:** Buenos días para todos secretaria, presente.

**SECRETARIA:** Elkin Yesid Bello Peña.

**INTERVENCION DEL H.C ELKIN YESID BELLO PEÑA:** presente señora secretaria.

**SECRETARIA:** Luis Fernando Castañeda Pradilla.

**INTERVENCION DEL H.C. LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA:** secretaria muy buenos días, un saludo para los compañeros concejales de la ciudad, para los ciudadanos que ya empiezan a conectarse con la plenaria., gracias a la Policía Nacional nuestro respeto y admiración doctora HERLY, bienvenida una gran funcionaria qué alegría tenerla hoy aquí en el concejo de Bucaramanga, mi hermano Carlos Parra claro que sí saludo fraternal a ese gran concejal que tiene Bucaramanga y por supuesto gran candidato, a mi amigo también Javier Ayala, saludo muy especial Javier de verdad que me honra contar con su amistad usted es un hombre lleno

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 3 de 33

de calidad humana y por eso me siento muy orgulloso de contar siempre con su amistad, yo creo que Dios ha sido generoso conmigo cuando me puso en este concejo al lado de un gran hombre un verdadero decano del del concejo de Bucaramanga un abrazo para usted Dios los bendiga y que tenga muchos años más Javier presente secretaria.

**SECRETARIA:** José David Cabanzo Ortiz. (no contesto el llamado a lista)  
Andrés Felipe Díaz Arévalo

**INTERVENCION DEL H.C. ANDRES FELIPE DIAZ AREVALO:** presente secretaria y buenos días a todos mis compañeros.

**SECRETARIA:** Óscar Javier Díaz Layton.

**INTERVENCION DEL H.C OSCAR JAVIER DIAZ LAYTON:** presente secretaria, Igualmente buenos días a todos.

**SECRETARIA:** Jorge Edgar Flores Herrera.

**INTERVENCION DEL H.C. JORGE EDGAR FLORES HERRERA:** muy buenos días para todos y todas un saludo a los concejales de Bucaramanga la concejala Daniela a la directora coordinadora del Sisbén, Jorge Flores presente.

**SECRETARIA:** Henry Gamboa Vargas,

**INTERVENCION DEL H.C. HENRY GAMBOA VARGAS:** Buenos días secretaria, un saludo especial a mis compañeros, a la Policía Nacional doctora HERLY Bienvenida al concejo de Bucaramanga presente.

**SECRETARIA:** Robin Anderson Hernández Reyes.

**INTERVENCION DEL H.C. ROBIN ANDERSON HERNANDEZ REYES:** muy buenos días señora secretaria, un saludo para usted para la mesa directiva como siempre para mis compañeros, las unidades de apoyo personas que hoy están acá presentes, saludar a mi amigo Chumi Castañeda, Igualmente a a todos los compañeros del partido liberal y mis compañeros en general, de esta importante concejo de Bucaramanga y como siempre también a la Policía Nacional, gracias por acompañarnos presente señora secretaria, buenos días y Dios los bendiga a cada uno de ustedes.

**SECRETARIA:** Diego Armando Lozada Trujillo.

**INTERVENCION DEL H.C DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO:** Buenos días querida secretaria, señor presidente, doctora HERLY SANDOVAL, bienvenida al concejo de

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 4 de 33

Bucaramanga me alegra verla nuevamente después de tanto tiempo y en esta faceta, conozco de su profesionalismo y esperamos tener un desarrollo muy ameno lo que es el informe de la vigencia 2023 y las consideraciones que expondremos para el arranque del 2024, a los queridos compañeros un feliz día a todos los asistentes Diego Lozada presente.

**SECRETARIA:** Camilo Andrés Machado Ardila.

**INTERVENCION DEL H.C CAMILO ANDRES MACHADO ARDILA:** muy buenos días presente.

**SECRETARIA:** Nelson Mantilla Blanco.

**INTERVENCION DEL H.C. NELSON MANTILLA BLANCO:** Buen día saludar a los compañeros, doctora Herly, desear que siga usted en esta nueva administración en el manejo del SISBEN sabemos de sus capacidades presente secretaria.

**SECRETARIA:** Carlos Felipe Parra Rojas.

**INTERVENCION DEL H.C CARLOS FELIPE PARRA ROJAS:** Buenos días presente.

**SECRETARIA:** Tito Alberto Rangel Arias.

**INTERVENCION DEL H.C. TITO ALBERTO RANGEL ARIAS:** Buenos días presente.

**SECRETARIA:** Cristian Andrés Reyes Aguilar.

**INTERVENCION DEL H.C. CRISTHIAN ANDRES REYES ARIAS:** muy buenos días para todos, presente señora secretaria.

**SECRETARIA:** Daniela Torres Zárate.

**INTERVENCION DE LA H.C. DANIELA TORRES ZARATE:** Buenos días presente.

**SECRETARIA:** señor presidente le informo que han contestado a lista 18 honorables concejales existiendo quorum decisorio y deliberatorio.

**PRESIDENTE:** señora secretaria como hay quorum decisorio por favor leer el orden del día.

**SECRETARIA:** orden del día:

Primero: llamado a lista y verificación del quorum.

Segundo: lectura y aprobación del orden del día.

Tercero: himno de la ciudad de Bucaramanga.

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 5 de 33

Cuarto: tema presentación del informe de gestión consolidado del año 2023 Sisbén a cargo de la doctora Herly Sandoval directora.

Quinto: lectura de documentos y comunicaciones.

Sexto: proposiciones y asuntos varios.

Bucaramanga sábado 27 de enero del 2024 en el salón de la plenaria Luis Carlos Galán Sarmiento del concejo municipal de Bucaramanga, 10 de la mañana firma el presidente Elkin Yesid Bello Peña, secretaria encargada Silvia Juliana Lizarazo, ha sido leído el orden del día señor presidente.

**PRESIDENTE:** en consideración el orden del día honorables concejales.

**SECRETARIA:** ha sido aprobado el orden del día señor presidente.

**PRESIDENTE:** señora secretaria continúe con el orden del día por favor.

**SECRETARIA:** Tercero himno de la ciudad de Bucaramanga [Música] himno.

**PRESIDENTE:** continúe señora secretaria con el orden del día.

**SECRETARIA:** continuando con el cuarto punto del día tema presentación del informe de gestión consolidado del año 2023 SISBEN a cargo de la doctora Herly Sandoval directora.

**PRESIDENTE:** bueno doctora Herly, Bienvenida al concejo de Bucaramanga y tiene 20 minutos para informar la gestión consolidada del año 2023 muchas gracias.

**INTERVENCIÓN DE LA DRA HERLY SANDOVAL DIRECTORA DEL SISBEN:** Bueno presento un saludo especial al honorable concejo del municipio de Bucaramanga y a todos sus asistentes, bueno entiendo que el Sisbén es un sistema de identificación de potenciales beneficiarios de programas sociales y entiendo que el Sisbén no presta ni servicios de salud, ni asigna subsidios, el Sisbén, es un sistema de información que nos permite conocer las condiciones socioeconómicas de los hogares, eso lo hacemos a través de una encuesta y ahí podemos clasificar a los hogares teniendo en cuenta su capacidad de ingresos y también es su calidad de vida, como aspectos relevantes de esta metodología tenemos que el ente rector del Sisbén en todo el país es el Departamento Nacional de Planeación el inicio eh de la metodología comenzó con la fase de barrido que fue en el 2019 y en el año 2020 empezó la fase de demanda es en la que nos encontramos en la actualidad esto quiere

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 6 de 33

decir que los ciudadanos son los que tienen que hacer la respectiva solicitud ante la oficina del Sisbén para que nosotros podamos atenderla para que nosotros podamos aplicar la encuesta, frente a esa metodología se conoció la primera base de datos consolidada el 5 de marzo del 2021 y el Departamento Nacional de Planeación como ente rector nos da unas herramientas para realizar el proceso de sisbenización que es el aplicativo sisbenapp, donde se registran todas las solicitudes el portal territorial que es el que le permite a la oficina del Sisbén revisar la información de las encuestas el portal ciudadano que es el que le permite precisamente al ciudadano hacer la solicitud de encuesta nueva y también le permite revisar la información de la encuesta y finalmente la página web consulta tu grupo Sisbén que es donde cualquier ciudadano con el tipo de documento y el número de documento puede revisar si se encuentra sisbenizado en cualquier municipio del país y qué grupo o categoría tiene asignada adicionalmente es importante recalcar que las bases de datos del Sisbén son independientes en cada municipio y que solamente es responsabilidad del ciudadano mantener actualizada esta información, el Departamento Nacional de Planeación, nos da unos lineamientos y esos lineamientos están contenidos en el documento compes 3877 del 2016 que es donde hace la declaratoria de la importancia del Sisbén y eso también está conducido con lo alineado en la resolución 2673 también emitida por el DNP que es donde se rige todo lo que es la parte metodológica, técnica y operativa De igual forma eh nos presenta el lineamiento contenido en el decreto 441 que es el que establece la metodología, trámites y los procedimientos del Sisbén como tal ,el lineamiento también establece cómo es el proceso Sisbén que Inicia con la solicitud que hace directamente el ciudadano a través del del portal ciudadano o en los diferentes puntos que habilite la oficina del Sisbén seguido de eso se procede a hacer a realizar la encuesta, la encuesta tiene 80 preguntas en su contenido y se basa en ocho dimensiones, las dimensiones son salud, vivienda, hogar, Salud, Educación, ingresos, gastos y niñez, una vez tomada la información de la encuesta nosotros la remitimos de forma diaria al Departamento Nacional de Planeación, ellos validan la la información asignan los grupos o categorías y seguido de eso mes a mes envían la base de datos a las oficinas del Sisbén y también a las entidades que manejan los programas sociales, dentro de las actividades que realiza eh la oficina del Sisbén para el proceso de encuestas encontramos la recepción de solicitudes de encuesta nueva por primera vez, por cambio de domicilio, por revisión de categoría por modificar es o por retiros a diciembre 31 teníamos en en cinco puntos diferentes de la ciudad la atención

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 7 de 33

presencial, eh uno de ellos era en la zona Sur que teníamos el punto digital del colegio Inem y el ágora del barrio Bucaramanga, ahí se atendía los miércoles y los jueves en el horario de 8 a 2 de la tarde, en la zona oriente estamos ubicados en el barrio morro rico en el punto digital y atendíamos en el horario de 8 a 2 de la tarde, en la zona norte, estábamos ubicados en cuatro puntos en el ágora del barrio Kennedy, en el punto digital de promoción social y en el punto digital del barrio café Madrid, ahí atendíamos de lunes a jueves en el horario de 8 a 2 de la tarde y en el otro punto era el recrear del barrio colorados que se atendían los días miércoles y jueves en el horario de 8 a 2 de la tarde, en la zona occidente es estábamos en el ágora del Barrio La joya que atendíamos los lunes de 8 a 2 de la tarde y en el ágora del barrio Santander se atendía el día martes en el horario de 8 a 2 de la tarde y en la zona centro estamos atendiendo en el centro cultural del oriente de lunes a viernes en el horario de 8 a 4 de la tarde y adicionalmente el punto de atención presencial que se atendía de lunes a jueves en el horario de 7:30 a 12 del día y el ciudadano adicionalmente cuenta con la página web del portal ciudadano donde solamente se pueden registrar la solicitudes de encuesta nueva, para continuar con las actividades que realiza la oficina del Sisbén tenemos la aplicación de las encuestas de las encuestas en campo y de manera telefónica participamos en jornada de socialización de la metodología cuatro hacemos seguimiento al cumplimiento del trabajo de campo y a la información que se se envía al DNP para que esa información sea validada, realizamos la verificación de las encuestas al 10% de las encuestas aplicadas de forma mensual y estamos en un proceso continuo de retroalimentación de la metodología al personal encuestador y promotor de la oficina, también hacemos respuesta a solicitudes a las allegadas por los diferentes medios por correo institucional, por módulo pqrsc y participamos en los diferentes eventos que se han programados con la institucionalidad dentro de esa participación en las ferias y eventos institucionales en la vigencia 2023 participamos en más de 90 actividades atendimos a más de 6,500 personas y podemos decir que eh tuvimos una cobertura tanto en el sector rural como en el sector urbano de más del 90 por ciento. en estos cuadros pues se pueden evidenciar en todos los sectores que tuvimos participación, dentro de la meta del plan de desarrollo tenemos la establecida que es mantener actualizada la base de datos del Sisbén a corte 30 de diciembre la base de datos de Bucaramanga tenía un registro de 298,598 personas que corresponden a 118,273 hogares y la inversión para la vigencia fue de más de 1000 millones de pesos, pudimos recepcionar en el aplicativo sisbenapp 41,525 solicitudes,

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 8 de 33

atendimos 52149 usuarios y le dimos respuesta a 2710 solicitudes registradas tanto en el correo institucional como en el módulo pqrds en promedio nosotros en la oficina atendemos a más de 250 personas realizamos 37.794, encuestas y nos quedaron pendientes por realizar 31731 y que es una prioridad del municipio hacerles las encuestas a estos usuarios y adicional a esto después del 23 de noviembre el Departamento Nacional de Planeación, hizo un cambio de versión a la metodología, lo que significó más de 10 días que la oficina del Sisbén no podía aplicar encuestas y aún en la actualidad la plataforma del Departamento Nacional de Planeación, se encuentra intermitente, en este cuadro podemos apreciar un consolidado de las actividades, tenemos el total de personas atendidas por trimestre el total de solicitudes registradas en el aplicativo sisbenapp y el total de encuestas realizadas, para el primer trimestre en personas atendidas se atendieron 12867 en el segundo trimestre 18102 en el tercer trimestre 11471 y en el cuarto trimestre 9709 para un total de 52149 personas atendidas, solicitudes registradas en el sisbenapp en el primer trimestre 12339 en el segundo 14474 en el tercero 6626 en el cuarto 8086 solicitudes registradas para un total de 41,525 el total de encuestas en el primer trimestre 8829 en el segundo 9478 en el tercero 11603 y en el cuarto trimestre 7881 que nos corresponde a un total de 37,794 encuestas realizadas en ese cuadro apreciamos el acumulado en los cuatro trimestres de lo que fue la encuesta Sisbén nosotros eh decimos que que para el 2019 que se inició la etapa de barrido teníamos 74114 hogares sisbenizados a diciembre 30 al 2023 contamos con 118598, personas atendidas y sisbenizar en el proceso de barrido tenemos 220402 y a diciembre del 2023 tenemos 298,598 personas sisbenizadas es de advertir que esta base de datos es dinámica tenemos retiros, inclusiones, actualizaciones, de forma permanente, en este cuadro podemos apreciar los cuatro grupos poblacionales de lo que de los que habla la metodología de Sisbén y podemos apreciar la distribución que hacen de los mismos en el total de las personas sisbenizadas dentro del grupo A que es la población en pobreza extrema que va desde el grupo A1 hasta el grupo A5 tenemos 70.871 personas, sisbenizadas que corresponden al 23,74% del total de las personas sisbenizados, en el grupo B población en pobreza moderada que va desde el grupo B1 hasta el B7 tenemos 113838 personas sisbenizadas que corresponde al 38,13% de la base de datos, en el grupo C que es la población vulnerable va desde la letra C1 hasta la letra C18 y tenemos sisbenizados 93229 personas responden al 31,23% por de la base de datos en el grupo D que es la población no pobre y no vulnerable que va desde la letra D1 hasta la D21 tenemos sisbenizados

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 9 de 33

20620 que corresponden al 6,90% del total de la base de datos, adicionalmente tenemos sisbenizados población extranjera que en la base de datos registran 19,628 personas que corresponden al 7% de la sisbenización, personas con alguna discapacidad o limitación 20527 personas que corresponden al 7% de la base de datos y personas mayores 50,025 que corresponden al 15,52% del el total de la base de datos, como como como un reconocimiento a la eficiencia administrativa en la actualización de la base del Sisbén el municipio de Bucaramanga recibió más de 864 millones de pesos, este recurso se obtuvo en la vigencia 2022 y 2023 y para finalizar les comentaba sobre la actualización de la versión del Sisbén continuamos con la metodología cuatro, pero la versión es la versión 6.0 el Departamento Nacional de Planeación en el mes de noviembre incorporó unos nuevos registros a la base de datos del Sisbén esos registros corresponden al Icetex, al Departamento de Prosperidad Social, al ICBF, a Finagro, al adres, a la agencia nacional de tierras, al Ministerio de Educación, a la registraduría nacional, el icfes entre otros y por tanto hemos escuchado a partir del el mes de noviembre que los grupos o categorías de las diferentes personas registradas en la base de datos del Sisbén fue modificada si si esta inconsistencia la logran detectar algunos de los ciudadanos es importante que se acerquen a la oficina del Sisbén para que conozca la información que tiene registrada en la encuesta y si desea conocer a fondo bajo que registro administrativo fue modificada su grupo o categoría el Departamento Nacional de de Planeación, dispuso la página web pqrzd, dnp.gov.co para que el ciudadano pueda realizar todas las preguntas que requiera frente al particular, para realizar esta actualización de la versión el DNP eh tiene establecido dentro del decreto 441 del 2017 en uno de sus artículos el proceso de validación y controles de calidad, que reza lo siguiente con el propósito de garantizar la calidad de la información de las personas registradas en el Sisbén la misma estará sujeta a procesos de validación y controles de calidad por el DNP que incluyen el cruce de bases de datos internas o externas la obtención directa de información por el DNP o la entidad territorial el cotejo de información con diferentes fuentes y ejercicios de seguimiento aleatorio acá podemos apreciar algunas imágenes de las actividades que realizamos en los diferentes sectores de la ciudad y con eso hoy por terminada la presentación y quedo atenta de los de sus inquietudes honorables concejales muchas gracias.

**PRESIDENTE:** Bueno doctora Herly, muchísimas gracias y tiene la palabra el honorable concejal Andrés Díaz.

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 10 de 33

**INTERVENCION DEL H.C. ANDRES FELIPE DIAZ AREVALO:** bueno buenos días a todos mis compañeros buenos días a todas las personas que nos acompañan aquí en el recinto, hoy quiero felicitar a la doctora Herly porque sé la persona que es, sé el talento humano que tiene con las personas sé que estar en este este trabajo no es fácil pero lo importante es que haya una persona en la cual le de esa esa importancia y ese valor al Bumangués, entonces, hoy quiero felicitarla por eso mismo doctora yo voy a ser muy muy breve porque eh igual mis compañeros también quieren hablar lo único que yo le pido y yo sé que el sistema del Sisbén está un poco lento pero hay que empezar a a a mirar la clasificación de las personas más vulnerables que en este momento hoy por hoy esas personas tienen el Sisbén altísimo y ellos deberían estar acorde a como ellos viven por qué porque ellos también necesitan esto la los recursos y los beneficios que da la la administración a ellos, entonces quiero dejarle esto como como para que empecemos a avanzar como usted acaba de decir que está muy lenta la plataforma eso no es cuestión de la administración sino a nivel nacional entonces pero sí hay mucha gente que está pendiente para ser reclasificado entonces esa es mi intervención y nuevamente la felicito y yo sé que se puesto en otra persona hubiese quedado mal.

**PRESIDENTE:** tiene la palabra el honorable concejal Gustavo Ardila.

**INTERVENCION DEL H.C. GUSTAVO ADOLFO ARDILA AYALA:** gracias presidente, eh nuevamente saludar a a la directora Herly, qué bueno que una mujer que que como dice nuestra honorable concejala Daniela, se dé muchas mujeres en este gabinete no, en prenda de de la capacidad que tienen las mujeres, básicamente es recalcar o enfocarnos en algo que que es bastante demostrable H dicen que que más o menos atendieron a través de la aplicación 41,000 personas cierto, a través de la aplicación pero a través de la atención personalizada fueron 52,000 cierto, qué nos demuestra esto es tan vulnerable la comunidad que que busca el Sisbén cierto, que de pronto no tiene la capacidad ni los medios tecnológicos, ni económicos para hacer la solicitud y hacer el trámite del Sisbén, cuando hablan que hablan que casi atiendan 250 personas diariamente es un volumen bastante fuerte promedio y a lo que la llamo doctora Herly a su equipo de trabajo y a la administración municipal es que eh no escatime ningún esfuerzo en poder atender a esas personas que van personalmente porque ellas aparte de que ser vulnerables económicamente cierto pues si la ponen a hacer esos procesos de pronto tan complicados y tan

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 11 de 33

largos tendrán para ir a hacer las vueltas del Sisbén una vez pero si la ponen a hacer las vueltas las vueltas de las vueltas pues con los escasos recursos que tienen sobre todo la los que tienen de nivel más bajo pues lógicamente ese proceso puede ser interrumpido porque tendrán para el bus una vez a la semana si el caso o tengo que ir tal día y resulta que no tengo para el transporte entonces el proceso ya no se me demora 8 días sino hasta que vuelva el usuario a a solicitar, entonces si alguna manera en la administración municipal trate de de mejorar los procesos de de la respuesta oportuna y agilizar los procesos para que estas personas hablo sobre todo de las de los niveles más bajos del Sisbén, le podamos dar una respuesta o la administración le puede dar una respuesta más ágil entendiendo que gran parte de esa población vulnerable no tiene acceso a un internet o a un a una aplicación o a un teléfono inteligente y más personas adultos mayores que de pronto no saben manejar un equipo de cómputo o un celular inteligente, entonces si de alguna manera doctora Herly su equipo de trabajo pueden mejorar o acelerar los procesos para que al menos las respuestas sean de una vez y no llevarlos una vez, dos veces tiene que volver por eso, entonces como darles toda la información necesaria para evitar que pierdan tiempo, que gasten unos recursos que que no tienen, muchas gracias.

**PRESIDENTE:** tiene la palabra el honorable concejal Cristhian Reyes.

**INTERVENCION DEL H.C. CRISTHIAN ANDRES REYES AGUILAR:**  
Gracias presidente cordial saludo para todos en este sábado, especialmente para la doctora Herly su equipo de trabajo del chi hablar del Sisbén en el concejo de la ciudad pues ya se ha vuelto cotidiano dar estos debates de control político yo creo que no hay que repetir lo que ya hemos manifestado en muchas ocasiones sabemos de su capacidad de su trabajo pedirle a usted y preguntarle nosotros en varios debates solicitamos los recursos para que usted tuviera las herramientas doctora Herly, porque pues la oficina del Sisbén es muy importante dentro el desarrollo de ciudad y en muchas oportunidades nos dimos cuenta que ustedes a veces no tenían ni una impresora a veces les faltaban computadores y algo muy importante es tener continuidad en los procesos, cómo es posible como dice mi compañero Chumi, es inaudito que en pleno siglo XXI usted se quede sin personal y esto pase a cada rato no hay continuidad en los procesos y si no hay continuidad en los procesos es muy difícil prestar un buen servicio a población como decía mi compañero Gustavo demasiado vulnerable y que tiene que tener una atención también especial hoy el Sisbén no solo para los Bumangueses

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 12 de 33

sino también para el concejo, yo creo que es un dolor de cabeza, a ustedes a nosotros nos llaman todos los días, hasta Parra le escriben yo creo que constantemente en la redes por el tema del Sisbén porque se dispararon, porque toda la problemática que sabemos, entonces yo creo que es muy importante que en esta administración si están pensando en hacer un rediseño institucional como alcaldía el Sisbén debe tener más personal de planta para que exista continuidad en los procesos, yo quiero preguntarle cuántas personas habían, qué personal tenía usted y qué personal necesita y cuál es la proyección para este año porque hoy ustedes preguntan y Sisbén prácticamente tiene falencias en los encuestadores no hay si no estoy mal o muy pocos y en febrero mientras hacen el contrato pues se van casi a marzo, Imagine dos veces diciéndole está población vulnerable que se le disparó el Sisbén, que el subsidio de mi casa ya, que todo lo que depende ahí pues muy difícil en este momento darle esa respuesta decirle no no tengo personal, entonces mi pregunta es cuándo irán a retomar las visitas para darle continuidad a los procesos y a las encuestas que están pendientes las 3500 que usted nos manifestaba y fuera de eso las de enero que me imagino que ya tiene acumuladas muchas, segundo pedirle a usted como un instructivo yo creo y lo estoy pidiendo también desde Desarrollo Social para que nosotros podamos también dar una información de primera mano, hacer una muy buena pedagogía sobre todo para mis consentidas los grupos de adulto mayor, seguir descentralizando el Sisbén en los diferentes barrios, en los centros vida, en las ágoras ir con el equipo interdisciplinario que usted tenga doctora a cubrir los adultos mayores porque son los que menos o los que más se le dificulta el tema de la tecnología de pronto un muchacho, de pronto a una persona pues ya hoy se familiariza con esto pero el adulto mayor esto todavía eh lo atropella, entonces yo solo quiero dejarle esa esa inquietud que nos pueda usted decir yo necesitaría mi proyección y que desde el concejo de Bucaramanga todo este equipo que hay hoy muy constructivo pidamos dentro del presupuesto que le den las herramientas a la oficina del Sisbén para que después podamos nosotros exigir después sí.

**PRESIDENTE:** alo alo tiene la palabra el concejal Nelson Mantilla.

**INTERVENCION DEL H.C. JOSE DAVID CAVANZO ORTIZ:** para registrar mi asistencia Jose David Cavanzo

**SECRETARIA:** presidente registro la asistencia del honorable concejal Jose David Cavanzo Ortiz.

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 13 de 33

**INTERVENCION DEL H.C. NELSON MANTILLA BLANCO:** bueno entonces pónganme el tiempo otra vez, presidente, bueno doctora Herly saludarla aquí hay un tema concejales los 19 tenemos una corresponsabilidad los 19 concejales de Bucaramanga la gente está sufriendo por el tema del Sisbén y no es por culpa de la oficina del Sisbén es por el atropello que hay del Departamento Nacional de Planeación nuestra gente los humildes, los estudiantes, los adultos mayores, las mujeres cabeza de familia, casi todos tenían B y pasaron a C a C5 a C3 a C C2 hoy los Bumanguenses humildes tienen que pagar copago compañeros es triste ver cómo llegan nos llaman todos la ciudadanía todos los días sufriendo que teníamos por ejemplo hoy están en riesgo los que tenían beca los jóvenes estudiantes, hoy las personas que tienen enfermedades catastróficas le subió el Sisbén de una manera Chumi lamentable yo considero concejales que este es un problema municipal, Parra yo considero que unírnos con el alcalde de Bucaramanga y levantar la voz yo considero que habría que hacer un cabildo abierto, invitar representantes del gobierno nacional, no es justo lo que está pasando no es culpa de la oficina del Sisbén es culpa es qué vamos a hacer si la gente nuestra nuestros colombianos la gente humilde está saliendo los programas sociales la salud es un derecho fundamental es muchas personas dependen su vida del tema del C y hoy la categorización el algoritmo que tiene el Departamento Nacional de Planeación atenta contra los mismos colombianos no es justo entonces compañeros de mi parte decir aquí tenemos es que unir fuerzas aquí representamos fuerzas políticas todos tenemos senadores, congresistas, los invito invitar al alcalde de Bucaramanga, Parra usted que tiene casi una persona que fue exalcaldesa de Bogotá todos tenemos aquí senadores Pinto otros tienen tenemos del más otros tienen de cambio radical, los liberales, los verdes, pacto histórico, la verdad vivo en un sector humilde de la ciudad donde entonces presidente presentaré una proposición al concejo de Bucaramanga del cual solicito el apoyo de la firma de ustedes concejales para hacer un cabildo abierto invitar al alcalde, invitar al gobierno nacional, qué vamos a hacer porque la ciudadanía nos echa la culpa la ciudadanía, la ciudadanía dice para qué sirven los concejales para nada, entonces ese es el llamado y gracias, pasaré mañana la proposición compañeros para tener el apoyo los que quieran apoyar unir las fuerzas con el gobierno municipal y ser oídos ante el gobierno nacional, gracias presidente.

**PRESIDENTE:** bueno tiene la palabra el honorable concejal Óscar Díaz.

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 14 de 33

**INTERVENCION DEL H.C. OSCAR JAVIER DIAZ LAYTON:** Gracias presidente, Doctora Herly bienvenida yo quiero aportar algo algo que viene creo que es una necesidad que lo podemos hacer y es buscar la manera de descentralizar esta oficina y que y que el Sisbén pueda llegar a cada rincón de Bucaramanga y aún pueda llegar a los corregimientos esto pensando en esa gente que no puede desplazarse a las oficinas que no puede llegar quizás hasta hasta la oficina del Sisbén pero que en cada rincón de Bucaramanga se pueda tener la oportunidad de hacer parte del Sisbén porque hay mucha gente que no cuenta con los recursos ni siquiera para para ir a inscribirse así como lo decía el concejal Cristian quizás mucha gente no se entiende con esto hay mucho adulto mayor que la tecnología no es para ellos, entonces que podamos pensar también en ellos que podamos pensar en las personas que están en los corregimientos que les cuesta llegar hasta la oficina entonces quizás si descentralizando esta esta oficina creo que podemos incluir ser más incluyentes a más a más personas vulnerables y yo sé que en Bucaramanga existe una gran cantidad de personas, entonces invitarla a que podamos descentralizar esta oficina y que podamos llegar a cada rincón, muchas gracias.

**PRESIDENTE:** tiene la palabra el honorable concejal Diego Lozada.

**INTERVENCION DEL H.C. DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO:** presidente muchas gracias doctora Herly, la inquietud que tiene la mayoría de concejales yo creo que a que todos, junto con toda la ciudadanía de Bucaramanga es cuándo arranca ese plan de acción, yo entiendo que hay como 3000 y punta de peticiones pendientes me preocupa que leí hace poquito una noticia que hasta el 5 de marzo hay un plazo establecido por el orden Nacional para la actualización de esta información.

**INTERVENCIÓN DRA HERLY SANDOVAL DIRECTORA DEL SISBEN:** Sí señor, pero eso solo va para las personas que se encuentran recibiendo la seguridad salud subsidiada y no han actualizado al Sisbén 4.

**INTERVENCION DEL H.C. DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO:** bueno eso ahora es más preocupante por el tema de las fechas porque arrancamos con una oficina que no tiene no está descentralizada en cada una de las de las comunas yo sí quisiera hacerle un llamado hoy a los corporados y es a que en ese debate del plan de desarrollo busquemos no solamente la inversión que llega del orden nacional que son como 800 millones de pesos, sino que el municipio también le inyecte plata a esta oficina para que pueda tener por lo menos un centro de atención en cada una de las comunas y los

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 15 de 33

corregimientos de Bucaramanga, es difícil ver al edil ver al presidente de junta tener que buscar al concejal para que le hagan el trámite y no poderlo hacer en las comunas en ese orden de ideas pues el llamado de atención en ese plazo que está hasta el 5 de marzo hablamos más de 48000 Bumangueses más o menos en promedio ese ese plan de acción que necesitamos desde esta oficina para nosotros poder entregar una solución definitiva y ojalá la operatividad arranque es que estos temas no pueden verse opacados o no pueden dejar de operar por cambio de gobierno o por cambio de vigencia lo hablábamos ayer con el tema de los eh centros de atención a los adultos mayores el mismo problema la operatividad de la administración se tronca por la operatividad de las vigencias, entonces es un llamado de atención hoy desde esta credencial al gobierno municipal para que inyectemos más presupuesto a la operación del Sisbén que inyectemos una posibilidad articulada con los comunales y las juntas de acción comunal para descentralizar los servicios en cada una de las comunas y corregimientos de la ciudad y revisar ese plan de acción sobre las 3000 y punta solicitudes que están pendientes más las que están llegando ahorita que creo que ya van aumentando por el tema de de la exponencial cifra que se ha aumentado en cada uno de los sisbenes en la ciudad de Bucaramanga lo decía ahorita el concejal Nelson con un con una posición muy considerable de de aplauso y de recibimiento sobre esa necesidad que tenemos nosotros de alzar la voz ante el orden nacional de empezar a a distribuir las cargas y empezar a decirle al orden nacional oigan no nos carguen de una problemática sino que también denos una solución para poder nosotros entregarle un cambio histórico no solamente en palabras sino en solicitudes a los Bumangueses y esa petición la haríamos eh a revisarla vuelvo le digo en articular con el tema del plan de desarrollo para que podamos nosotros aquí darle un trámite muy puntual pedir no es negar y aquí tenemos que tener las herramientas doctora porque si llegamos a los barrios y no contamos con el personal va a ser muy complicado entonces es es el llamado que hacemos desde acá presidente muchísimas gracias doctora Herly bienvenida.

**PRESIDENTE:** bienvenida tiene la palabra la honorable concejala Daniela Torres.

**INTERVENCION DE LA H.C. DANIELA TORRES ZARATE:** Bienvenida al concejo de Bucaramanga y como decían mis compañeros mujeres estemos en los espacios donde tomamos decisiones trascendentales para la ciudad eh creo que tenemos las mismas dudas y a veces creo que también se sale de las manos suyas ya es más a nivel nacional por eso, apoyo la idea del cabildo y creo que

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 16 de 33

en el tema del cabildo podríamos plantear todos estos temas que hoy estamos en discusión y uno de ellos es el plan de contingencia para todas eh esos ciudadanos que tienen desactualizados los datos, supremamente importante este punto de desactualización de datos, usted lo ha dicho es responsabilidad de los ciudadanos actualizar los datos sin embargo hay que pensar en esa madre cabeza de hogar que tiene a cargo el cuidado de su hijo y además su hijo tiene discapacidad o esa madre que también es discapacitada que vive en una vereda, entonces digamos hay que tener una un tema de enfoque diferencial dentro de ese plan de contingencia y lo podemos construir entre nosotros los los colegas concejales en el cabildo en compañía de usted, también supremamente importante lo que decía mi compañero Óscar, eh debemos generar o habilitar esos puntos eh descentralizados de atención porque como bien lo han dicho es el mismo tema eh como yo lo hablé ayer en el tema del centro integral de la mujer no llevamos la institucionalidad a los lugares más vulnerables digamos las personas vulnerables tienen que ir a esos lugares y les queda supremamente complicado con por su situación económica y por su tema de vulnerabilidad, entonces debemos pensar habilitar esos puntos estratégicos en muchos más lugares, yo entiendo que el Sisbén tiene puntos habilitados por ejemplo en el yo trabajaba en el ágora del Kennedy ahí había un punto del Sisbén como en muchos ágoras sin embargo hay mucha desinformación y la gente no lo sabe y no lo conoce por eso también apoyo la iniciativa del concejal Cristian Reyes capacitación a los concejales para que nosotros estemos informados primero sobre puntos de información y y cómo funciona el Sisbén para que nosotros seamos también eh ese puente articulador, necesitamos descongestionar respuestas y solicitudes y quejas que hay que también nos llegan a nosotros personalmente y también me imagino que ustedes están llenos de de de quejas entonces por eso es importantísimo el tema de puntos descentralizados la entrevista y la categorización también es algo que preocupa eh como le decía nuestro concejal Nelson Mantilla hay personas que solicitan la entrevista y categorización y nunca llegan a hacerle la entrevista y hay muchas personas que de verdad son vulnerables y no tienen la categoría eh que se les da, entonces y hay otras personas que, pues ya cambiado su nivel socioeconómico y aún siguen en el Sisbén, entonces realmente la falta de personal también para que vayan hacer las entrevistas cuando yo trabajaba en Floridablanca también pasaba eso, en desarrollo social digamos mucha gente me me me pedí a mí necesitamos que vayan a hacerme la entrevista, pero nunca llegaba el personal la solicitud era compleja era a nivel nacional entonces necesitamos eh necesitamos un punto donde de

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 17 de 33

verdad nos digan certeramente cuándo nos van a hacer la entrevista y la categorización nuevamente, efectividad en los procesos de atención al ciudadano, quisiera preguntarle cuál es la efectividad doctora de esos procesos de atención al ciudadano sí que que usted no nos diga digamos si está funcionando o no o o qué requieren y también preguntarle si de parte de la oficina del Sisbén se ha planteada una posibilidad de hacer una modernización tecnológica para el tema de subir los datos a la plataforma nacional por teniendo en cuenta pues es complejo subir esos datos y la plataforma eh se traba entonces sí han planteado algo a nivel nacional con algún tema de modernización de la plataforma o no, eso era todo doctora y pues desearle lo mejor sabemos que usted tiene capacidad social, servicio, sabemos de sus capacidades dentro de la oficina Sisbén así que cualquier cosa estamos atentos y ojalá que se pueda realizar el espacio con los concejales y con nivel directivo y nacional gracias.

**PRESIDENTE:** tiene la palabra el honorable concejal Óscar Arenas.

**INTERVENCION DEL H.C. OSCAR MAURICIO ARENAS VALDIVIESO:**  
Muy buenos días mi doctora, espero que te encuentres muy bien, bueno realmente tienes un reto grande y un reto aún mayor por lo que acaba de decir el honorable concejal Nelson, realmente es muy triste ahorita cuando nosotros estuvimos en campaña y más cuando estamos visitando constantemente a todos los amigos que nos acompañaron mirar como esas personas realmente que antes contaban con un Sisbén ahora subieron a un puntaje que prácticamente no le sirve para absolutamente nada y me imagino que esa es una de las causas en las cuales hoy tienes un gran problema y es que debes estar llena de pqr's debes tener esa oficina prácticamente colapsada y tienes otro problema y también por eso quiero unirme a la petición que estaba diciendo el honorable concejal Cristian y cuál es es necesario que tú hagas gestión con el alcalde y muy probablemente la alcaldía municipal requiere una reestructuración orgánica y necesitamos que Sisbén como lo acaba de decir Diego como lo acaba de decir nuestro compañero Nelson también Daniela necesita y requiere tener personales de planta, no podemos nosotros cada año esperar a que contraten el personal que contraten el personal por qué porque realmente eso retrasa de una manera increíble todos los procesos que tú puedas llevar a cabo, entonces es muy importante mencionarle al alcalde que es necesario hacerle una reestructuración al y tener personal de planta por lo menos un personal que te de un respiro mientras tanto que llegan los contratistas que necesitas contratar y el último punto es es necesario que nosotros y que tú

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 18 de 33

desde el Sisbén lo descentralicemos, necesitamos que esté en los barrios necesitamos que la gente no tenga que subir hasta Bucaramanga o que no tengan que venir desde una vereda hasta Bucaramanga es necesario poderla desconcentrar que los servicios estén allá cómo lo podemos desarrollar tú sabes perfectamente cómo se desarrolla administración pública te puede ayudar con todo el tema de logística y podemos llevarlo hasta los barrios y es necesario pero me le uno a la petición de nuestro concejal Nelson, yo creo que esa es la petición más grande que todos nosotros los concejales tenemos que hacerte necesitamos que nos ayudes porque en el orden nacional y se lo decimos a nuestro compañero del pacto lo que está sucediendo hoy con el Sisbén es una catástrofe hoy la mayoría de las personas que antes tenían Sisbén ya no lo tienen, hoy la mayoría de las personas que contaban con un Sisbén para poder tener matrícula cero, ya no la pueden tener, porque hoy es una catástrofe lo que está sucediendo y se lo digo compañero del pacto, porque necesitamos que nos ayuden el gobierno nacional a gestionar la grave situación que está sucediendo hoy con el Sisbén, es una catástrofe lo que está pasando mil y mil gracias y que Dios te bendiga.

**PRESIDENTE:** tiene la palabra el honorable concejal Luis Ávila.

**INTERVENCION DEL H.C. LUIS EDUARDO AVILA CASTELBLANCO:** presidente muchas gracias por el uso de la palabra un cordial saludo doctora Herly y buena lección y ojalá que como desde el periodo pasado que venimos trabajando y en estos pequeños debates donde queremos aportar a la ciudadanía y que trabajando de la mano con el Sisbén le demos garantías, apoyo totalmente la iniciativa del compañero Nelson Mantilla, porque es una realidad, se necesita hacer ese cabildo abierto porque el Departamento Nacional de Planeación en esa reevaluación del Sisbén está afectando a muchos ciudadanos y lo peor de todo es de que ahorita como lo decía el concejal Nelson, está afectando a estudiantes que van a ingresar a las instituciones de educación superior por ejemplo las unidades tecnológicas pero hay algo que va a pasar que dicen ahora que con el nuevo decreto ya el Sisbén no es necesario para entrar a estudiar con matrícula cero pero eso va a venir en un lapsus en este tiempo que va a pasar pero de todas maneras doctora es importante que le demos la tranquilidad a los ciudadanos permanentemente es la llamada con la reevaluación que me hicieron, me sacaron del programa de adulto mayor, me sacan del programa de jóvenes en acción, me sacan del beneficio de la educación superior y es algo que está afectando realmente a nuestros ciudadanos siempre lo he dicho y le voy a pedir de

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 19 de 33

antemano al alcalde Jaime Andrés Beltrán que mire de verdad la funcionabilidad de la oficina del Sisbén ustedes necesitan el vehículo ustedes no tienen vehículo, el vehículo acá está dañado y ustedes necesitan un vehículo para movilizarse a las diferentes corregimientos porque hay muchos ciudadanos que no pueden llegar hay muchos ciudadanos que tienen discapacidad y que no pueden bajar acá a la ciudad o no pueden ir a las oficinas hay muchos ciudadanos que no tienen una herramienta electrónica para poder hacer el registro del Sisbén y aquí necesitamos el vehículo, la dotación y el talento humano capacitado, pero un talento humano que no sea cuatro o cinco personas o 15 encuestadores sino necesitamos más y que comenzando como lo decía Óscar que también hayan las personas de planta las personas de planta que sientan y se pongan la camiseta por este por esta oficina como lo hace digamos en el caso suyo pero yo sé que usted cps entonces no planta carrera ah de carrera Okay entonces es ahí donde necesitamos personas así que tengan ese compromiso y que puedan apoyar a la oficina necesitamos que el servicio de atención en las ágoras en los puntos vive digital se reactiven y que tengan una atención permanente pero no una atención de que sea un horario de oficina también sino que le demos la facilidad a los ciudadanos porque hay muchos que trabajan pero y no pueden cumplir de pronto decir que tengo que pedir permiso en el trabajo para ir a la oficina del Sisbén que tengan unos horarios extras en la noche que se les pueda atender y que puedan tener claridad también frente a esos interrogantes que ellos tienen que es importante y en el plan de desarrollo es una realidad tenemos que pelear nosotros los concejales en el plan de desarrollo para que le generen recursos a esta oficina del Sisbén porque se necesita porque esta función misional que tiene la oficina del Sisbén no podemos dejarla alejada simplemente a la intemperie de los ciudadanos que se sientan abandonados de parte de la administración sino que tengan ese apoyo porque hay muchos beneficios que ellos reciben y que viene del índole nacional y no podemos dejar que unos pocos simplemente se vean beneficiados sino que abarquemos toda la población de Bucaramanga quien la necesita, gracias presidente por el uso de la palabra.

**PRESIDENTE:** tiene la palabra el honorable concejal Robin Hernández.

**INTERVENCION DEL H.C ROBIN ANDERSON HERNANDEZ REYES:** Buenos días señor presidente un saludo para usted como siempre pues también saludar acá muy respetuosamente y cordialmente a la doctora Herly que conocemos muchos desde hace bastante tiempo es bastante ha estado en administración desde hace mucho tiempo y conoce pues

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página <b>20</b> de 33

desde diferentes sectores todo lo que tiene que ver acá con administración municipal, Doctora Herly, hemos escuchado varios varios comentarios varias cosas que verdad pues ya que estamos empezando en este periodo y este nuevo mandato deben quedar de alguna manera listas plasmadas en este plan de desarrollo con metas indicadores y todo definido, sabemos y lo decía acá lo dijo el compañero Cristian Reyes lo dijo Nelson y muchos de los compañeros inclusive el compañero Diego Lozada y las personas que han estado Luis Ávila mi compañero Óscar y todos los que estuvieron acá hablando del tema, el tema del del personal personal yo pienso que el Sisbén es tan necesario como pues debe tener casi las mismas connotaciones que tener el tema del PAE todos los días debe estar personas trabajando y sirviéndole a la comunidad porque es que, ustedes saben el Sisbén es necesario y con eso se saca el sistema de salud de las personas más humildes en Bucaramanga se saca el tema de las becas, para poder estudiar esas personas que aplican a esta generación E, adicionalmente temas personas que hoy están esperando el tema del subsidio en mi casa ya, todos estos temas son tan vulnerables que el Sisbén, no puede dejar de trabajar un solo día, entonces hay que buscar mecanismos y mecanismos rápidos eficientes y que de alguna manera podamos darle respuestas porque es que el Sisbén de alguna manera el que el que más lo utiliza a compañero Nelson son las personas vulnerables del extracto 1 - 2 y tres para poder eh digamos de alguna manera materializar lo que estamos hablando lo de Colombia mayor, todo esto depende de este Sisbén, entonces pues doctora Herly pensar en que personal debe estar trabajando sino desde el primero de enero del 2 de enero hasta el último día de diciembre para que no nos falte el personal en el Sisbén y segundo pues lo decíamos el personal es insuficiente a veces para atender las personas y sabemos que esos son las que de alguna manera la secretaría de planeación le provee para que para que se puedan hacer las cosas pero necesitamos más personal más encuestadores para que atiendan todas las quejas a noviembre del año pasado creo que había o habían 22,000 quejas por el tema del cambio de la metodología o en en el Sisbén, lo vi en una noticia que hay ahí pero aparte de eso hay 3500 encuestas que creo que están pendientes por hacer, entonces es bastante el trabajo que tiene y la gente necesita dispendiosamente que eso se le solucione ya y como lo decía y lo digo anteriormente mis compañeros lo han dicho el tema de tecnología hace falta, recursos para que realmente se puedan hacer las cosas es más si usted no se acuerda acuerde que el carro del Sisbén también era un lio para que tuvieran un carro para poder trasladar y hacer las cosas, entonces hoy necesitamos que hayan esas herramientas tecnológicas

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 21 de 33

como una buena disposición que haya buen personal calificado para que pueda atender todas estas inquietudes, además de eso con un buen sentido de atención al ciudadano porque es que el ciudadano lo que mejor espera es que cuando usted llega cuando usted le toca madrugar o cuando usted viene de lejos lo atiendan de la mejor manera, puntos como lo decíamos ojalá hubieran puntos en todos los barrios de Bucaramanga que que es imposible de atención pero sí tengamos por lo menos en cada comuna para que y en cada corregimiento para que la gente pueda sentir que el Sisbén la alcaldía está descentralizada y que está cerca de ellos, hay que hay que revisar también mi doctora Herly es el tema que tiene que ver con el grupo de los adultos mayores lo decíamos y le hemos dicho soy uno de los defensores de estos grupos de adulto mayor hay que ir a los a los grupos a los barrios porque es que a veces es difícil ver a una persona de más de 60, 70 años haciendo cola para poder mirar el tema del Sisbén y haciendo cola para desde muy temprano para poder entonces si si ellos no pueden venir o no lo pueden hacer por su discapacidad por su enfermedad por lo lejos, por el tema del transporte,, por el tema económico, vayamos a los grupos de a a los grupos y esos están focalizados muchos en los centros vida doctora Herly usted misma puede pedirselo a desarrollo social y localicemos todas estas personas que realmente lo necesitan que no no lo pueden hacer a veces por sus discapacidades su enfermedades o por el tema económico son personas vulnerables que tenemos que estar protegiendo toda la vida, entonces eso es importantísimo sabemos de su gran labor, esperamos que todas estas recomendaciones que hoy traemos sean tenidas en cuenta e importante y quiero unirme a esa proposición, regáleme 30 segundos más presidente.

**PRESIDENTE:** tiene 30 segundos honorable concejal Robin Hernández

**INTERVENCION DEL H.C ROBIN ANDERSON HERNANDEZ REYES:** que trae el concejal Nelson de hacer el tema de la recolección de firmas para hacer un cabildo al gobierno nacional y les pido a mis compañeros a al doctor Jorge honorable concejal que es del grupo del pacto histórico a Nelson que pertenece a esto, que sean de alguna manera las personas que lleven el mensaje respetuosamente al gobierno nacional para que mejore la calidad si queremos empezar a a pensar en mejorar la calidad de los ciudadanos debemos hacerlo desde la educación desde la salud y desde esos puntos de vista, muchas gracias.

**PRESIDENTE:** bueno muchas gracias honorable concejal Robin Hernández, tiene la palabra el honorable concejal Henry Gamboa.

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página <b>22</b> de 33

**INTERVENCION DEL H.C. HENRY GAMBOA VARGAS:** Gracias presidente doctora Herly bienvenida al concejo se dé su capacidad de servicio y sé que es la persona idónea para para llevar esta oficina a a un nivel alto eh sé que la persona que tiene que ya tiene que tener vocación de servicio que sumerced lo tiene, entonces eh yo sí que quisiera unirme ahí a la petición de de Nelson de hacer el cabildo abierto de muchos de mis compañeros esta oficina sin presupuesto pues el funcionamiento va a ser mínimo eh vi una cifra que se atendieron 71000 personas de vulnerabilidad pues es muy baja la cifra pues porque sabemos que Bucaramanga hay muchas más más personas me me inquieta el tema de de de que hay muchas personas que están recibiendo o sea que tienen un bajo y realmente no están en ese, Sisbén tiene las capacidades para para para pagar un seguro para tener otro para tener un ósea no son no son ni de A1 ni de B1 esas personas están recibiendo subsidios auxilios y hay muchas personas en vulnerabilidad que no lo están recibiendo también sé que hay miles de quejas por la nueva reclasificación porque algunos se quedaron por fuera y otros con un muy alto y no aplican a becas a subsidio lo mismo que han dicho mis compañeros pero de verdad que eso preocupa preocupa porque muchas de las de las familias que quieren superarse estudiar tener su vivienda no acceden sin el Sisbén, otra de las cosas que que que vemos es cobertura y lo que decía aquí un compañero necesitamos extender los horarios porque desafortunadamente muchas de las personas viven de informalidad y ellos viven siempre trabajando en la calle tienen que buscar la comida y entonces los horarios que dan es horario de trabajo y ellos no no tienen el tiempo para para hacer la encuesta, entonces necesitamos más puntos de atención eh mejorar la cobertura mejorar la cobertura y algo importante es la capacitación de los encuestadores, porque si profesionalizando los encuestadores vamos a tener un mejor resultado eh no porque vivan en un sector el norte no sé la concordia significa que que tienen una suficiencia económica muchas de las personas que viven en esos sectores viven eh con el dio con el diario con un diario 20000 o 30000 pesos necesitamos que también esas personas tengan como esos accesos y eso también depende mucho de la persona que haga la encuesta eh porque muchas quejas le llegan a uno de ese tema, entonces yo creería que hay que revisar ese tema eh doctora Herly, muchos éxitos cuenta con el servidor y desde el plan de desarrollo tenemos que ayudar para que esta oficina tenga más recursos que tenga más personal porque como le digo sin recursos no se puede hacer nada, muchas gracias.

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página <b>23</b> de 33

**PRESIDENTE:** Bueno tiene la palabra el honorable concejal Javier Ayala.

**INTERVENCION DEL H.C. JAVIER AYALA MORENO:** Bueno gracias presidente, saludo para usted señor presidente para la doctora Herly Sandoval, para todos los compañeros,, bueno Chumi yo no tengo la energía de mi compañero Robin y el entusiasmo que él le pone a sus intervenciones pero vamos a tratar hacer algo muy rápido, a ver doctora Herly los que tenemos alguna experiencia en el concejo lo que estamos escuchando en este momento lo hemos escuchado ya muchas veces yo llevo dos periodos acá como dice el Chumi que también es contemporáneo conmigo y estamos escuchando lo mismo puntajes altos, elevados, la atención a personas vulnerables muy deficiente adulto mayor, persona en discapacidad, pero yo pienso que todo lo que han hablado los compañeros son temas que ya se han compartido en este concejo mucho tiempo yo pienso que la experiencia que usted tiene hay que aprovecharla hay que sentarnos con el alcalde con Jaime Andrés Jaime Andrés fue concejal de Bucaramanga y estuvo sentado en este recinto mucho tiempo y conoce de primera mano todos los problemas que el Sisbén, tiene empezando que no tiene un sitio digno para atender la la gente tengo entendido ahí ese sitio no es no es muy adecuado no tiene personal, no tiene tecnología, todo eso ya lo sabemos eso no es nuevo esto no no estamos aquí descubriendo el agua tibia, esto esto lo que estamos hablando aquí los concejales esto no es nuevo esto ya lo sabemos hace muchísimo tiempo yo qué invitación le haría doctora y le diría sorpréndanos para su próximo informe sorpréndanos hable con el alcalde plantéele toda la situación que está pasando él la conoce él concejal él la conoce de primera mano entonces yo pienso que esto es más que usted nos sorprenda en su próximo informe diciéndonos mire hablé con el señor alcalde se va a mejorar el en en esto esto y esto para que la comunidad pues tenga una una respuesta más rápida a los que necesitan este servicio y lo que decían muchos compañeros de pronto lograr descentralizar el Sisbén llevarlo a los barrios llevarlo a las comunas eso sería magnífico donde la gente pueda tener el servicio de primera mano y de una manera fácil y rápida, pero esto no se puede lograr con las uñas doctora, yo sé que usted está trabajando con las uñas y eso eso aquí no nos podemos decir mentiras sin presupuesto, sin tecnología, sin personal, no se pueden hacer las cosas usted puede tener las mejores intenciones usted puede ser la persona más idónea en ese cargo que hayan puesto, pero si usted no le dan las herramientas la administración municipal esto van a pasar 4 años y vendrá el siguiente periodo y van a salir aquí se va a sentar la persona que está en el Sisbén en el momento

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 24 de 33

a decir lo mismo no tengo tecnología, no tengo un sitio digno, no tengo personal, entonces yo pienso que más que esto hay que usted doctora sentarse con el señor alcalde Jaime Andrés Beltrán, que fue concejal de Bucaramanga conoce muy bien el tema del Sisbén porque él sabe cómo se maneja el Sisbén y lo conoce de primera mano y decirle mire yo necesito esto esto y esto para poder funcionar si no, esto va a ser perdido aquí puede usted venir cuantas veces quiera y nos va a decir lo mismo, sí porque es que no no la solución no la tiene usted, la solución la tiene el alcalde de Bucaramanga tiene que meterle tecnología, tiene que meterle personal, tiene que meterle un poco de cosas pero eso no depende de usted depende que el señor alcalde y la administración municipal lo lo lo hagan si no aquí vamos a seguir siempre escuchando lo mismo, entonces señor presidente yo quería simplemente dejar esa esa afirmación es inquietud pedirle a la doctora Herly Sandoval, felicitarla sé que tiene mucho conocimiento sobre el tema del Sisbén pero más que se siente con el alcalde y le diga yo necesito esto para poder funcionar si no apague y vámonos porque es que esto no esto llevo yo dos periodos escuchando lo mismo, lo mismo, lo mismo y aquí los compañeros que que tenemos alguna experiencia ya lo ya lo tenemos conocido ya lo sabemos, entonces es más la invitación a sentarse con el alcalde, sentarse con la administración y decirle para poder, funcionar como la gente pide, como la gente quiere, como la comunidad nos pide necesito estas herramientas si ustedes no me las dan, pues el problema sigue lo mismo y aquí vamos a escuchar todas las veces lo mismo puntajes elevados, visitas que no se hacen, todo lo que hemos escuchado en los compañeros entonces doctora mi invitación es más a sentarse con el alcalde él conoce de primera mano el problema del Sisbén cómo se ha funcionado y pedirle más bien el apoyo al alcalde para que esto pueda funcionar, muchas gracias señor presidente.

**PRESIDENTE:** bueno tiene la palabra el honorable concejal Camilo Machado.

**INTERVENCION DEL H.C. CAMILO ANDRES MACHADO ARDILA:**

Muchas gracias presidente saludar a la directora, a usted a su equipo de trabajo bienvenida al concejo de Bucaramanga eh yo quiera tocar dos puntos que me parecen bien importantes: quisiera saber si existe creo que no existe un criterio diferenciador por ejemplo en el caso de las cuidadoras pero de animales sí y por qué pongo o traigo digamos a colación esto en muchos sectores vulnerables de la ciudad hay diferentes eh mujeres que hacen la labor de cuidadoras de animales de 30, 40 perritos y gaticos incluso 50 alcanzan a a tener y esto pues requiere de ellas un montón de

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página <b>25</b> de 33

recursos de tiempo, de dinero, de esfuerzos que tienen que hacer para lograr digamos mantener a estos animales que además están haciendo la tarea que debería hacer el municipio de Bucaramanga y por eso debería haber algún criterio diferenciador que eh influya en su puntaje porque pues digamos están desarrollando una actividad que le implica no poder trabajar muchas veces sino rebuscársela para sostenerse a ella y a los animales que está cuidando quisiera dejarle ese punto que para mí es bastante importante eh y de todas formas revisar si se puede construir en caso de que no exista abrir esa posibilidad, ahora así como a mis compañeros a mi compañera nos llegan muchos casos a veces a a nuestras redes personales y nos dicen venga este señor digamos un señor que de pronto de la tercera edad que es super vulnerable que no tiene ningún tipo de ayuda del estado tampoco a logrado acceder a digamos a un puntaje en el Sisbén que le permita acceder a beneficios, Eh entonces quisiera que ojalá esta oficina se caracterizara por ser muy justa en los puntajes que se están colocando y por verificar quiénes de verdad tienen eh la necesidad de tener un puntaje bajo, porque hay muchas personas que son muy vivas y se piden recibos por allá de otros barrios de la ciudad donde ni siquiera viven ni conocen pero por acceder a los a los beneficios pues engañan a la administración y ahí no podemos ser ingenuos y sí tenemos que activar pues todas las rutas posibles para verificar la información que está llegando porque estos cupos que se le entregan a personas que no tienen la necesidad de estar recibiendo este tipo de ayudas pues es un cupo que sí le están quitando a alguien que de pronto si vive en un barrio vulnerable, si tiene necesidades y si encaja en un puntaje bajo para que pueda acceder a los beneficios del estado eh por demás pues nada ojalá exista bastante compromiso por parte de esta oficina en esas tareas en transformar un poquito lo que se ha hecho hasta ahora por parte de las oficinas de los periodos pasados, desearles lo mejor y cuentan pues acá con el concejo de Bucaramanga, muchas gracias.

**PRESIDENTE:** tiene la palabra el honorable concejal Luis Fernando Castañeda.

**INTERVENCION DEL H.C. LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA:** Muchas gracias presidente, un feliz día una vez más para los compañeros honorables concejales de la ciudad, para las unidades de apoyo legislativo, para los ciudadanos especialmente que se conectan y quiero reiterarle mi saludo fraternal a la Dra., Herly Sandoval yo creo que hay que decírselo a la ciudad una de las mejores funcionarias que ha tenido la administración de Bucaramanga es la doctora Herly, por eso me llena de mucha alegría de verdad doctora Herly

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página <b>26</b> de 33

que en este nuevo gobierno usted venga a presentar este informe del Sisbén que es uno de los temas esenciales especialmente de mucha sensibilidad entre los ciudadanos, yo quiero aprovechar el tiempo presidente he escuchado a mis compañeros reclamar por unas mejores condiciones en el Sisbén para los ciudadanos y yo duré 4 años en el anterior periodo casi que doctora Herly escuchando las mismas intervenciones lo único que si he encontrado últimamente concejal Jorge Flores es que si hay algo que hay que reconocer del gobierno del pacto del gobierno de Petro es que está tratando de ponerle, ponerle fin a tantos problemas del Sisbén y yo comparto con el presidente Gustavo Petro algo y lo debo reconocer aquí en esta plenaria y es que el presidente Petro ha venido diciendo que el error está en que se clasifica el hogar de acuerdo al estado de las casas y eso no nos nos arroja una verdad de las necesidades y ahora se pretende por parte del gobierno desarrollar un registro único de ingresos RUI, ahí sí vamos a saber doctora Herly la verdad de cada hogar registro único de ingresos y ahí se va a empezar a avanzar en el cambio real para que concejal Camilo efectivamente las familias tengan una verdadera clasificación, yo por eso reconozco en el gobierno de Petro que esté tratando de mejorar en esa situación y he traído un video Jose para que me lo regale parte de la información de lo que está haciendo el DNP (proyección del video) recibe actualmente algún subsidio del estado o aspira a acceder a uno de ellos escuche bien el Departamento Nacional de Planeación adelanta una reclasificación de los hogares en el Sisbén que servirá para que las ayudas lleguen a los hogares que más lo necesitan la situación para un ciudadano o para un hogar puede cambiar de la noche a la mañana bien sea para mejorar o empeorar y en harás de focalizar mejor los subsidios estatales de forma que lleguen a quienes realmente lo necesitan el Departamento Nacional de Planeación está haciendo actualizaciones del Sisbén lo que nosotros hacemos es utilizar información de registro administrativo para poder actualizar esa fotografía que teníamos hace 3 años y llevarla a una fotografía real de la situación de estos hogares esto implica que algunos hogares están mejor y otros hogares no están mejor, en el Sisbén existen cuatro categorías grupo A para la población con menores ingresos y en pobreza extrema grupo B para la población con mayores recursos y en pobreza moderada grupo C para las personas con vulnerabilidad o riesgo de caer en pobreza, grupo D, para quienes no clasifican en algún nivel de pobreza o vulnerabilidad, si usted era una un hogar lo que llamamos errores de exclusión que eran dos adultos mayores que hace 3 años tenían una generación de ingresos porque tenían un empleo formal con unos ingresos bajos o con unos ingresos que

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página 27 de 33

les daban suficiencia para estar bien en el hogar pues teníamos por ejemplo en grupo C grupo eh que grupo vulnerable, pero si por la situación de toda la dinámica que ha pasado en el país y la economía, la pandemia, ellos después de esto pudieron haber perdido los dos y son adultos mayores pueden caer a grupo A, según los cálculos del DNP uno de cada 10 hogares les cambiará su clasificación actual por lo que una familia empezará a recibir ayudas pero otras las dejarán de recibir, entre las ayudas está el ingreso de renta ciudadana, devolución del IVA y jóvenes en acción, entre otros con esta focalización adecuada estamos mejorando y haciendo más eficiente el gasto social llegándoles a puedan en algún momento también ser objeto de la política social sin embargo la entidad aclaró que el resultado de esta clasificación se conocerá en 2024 y mientras tanto la entrega de subsidios seguirá tal..... .y como dice un amigo las buenas se aplauden concejal Jorge Flores y creo que debemos decir bienvenido el Registro Universal de Ingresos que ya no más se clasifique por el el estado de las casas sino por lo que le ingresa realmente al hogar bienvenida a la reclasificación de hogares que está haciendo el DNP Y por supuesto bienvenidos todos los cambios que mejoren especialmente a los ciudadanos, debemos reconocerlo cuando las cosas se hacen bien muchas gracias señor presidente.

**PRESIDENTE:** Y por último tiene la palabra el honorable concejal Jorge Flores pacto histórico.

**INTERVENCION DEL H.C. JORGE EDGAR FLORES HERRERA:** gracias gracias presidente, no yo me estaba preparando para responderle al Chumi, pero, hoy debo reconocer que que me gusta su intervención ósea es la primera vez, yo dije hablo después de, pero quiero decir que efectivamente hay una presión sobre nosotros ayer me llamaba precisamente porque había gente que decía que no hay el personal suficiente para atender en las oficinas del Sisbén y la gente se está quejando digamos dentro de esta función, yo solo quiero referirme a una cosa comparto lo que dice Nelson de hacer un cabildo o sea digamos la la ciudadanía también tiene que ayudar en la presión para que las cosas avancen y y que este registro que hace alusión usted concejal podamos tenerlo prontamente porque precisamente yo estuve en el año pasado en las oficinas de la doctora para hablar del caso de una adulta mayor que que obviamente porque el predio que tenía era del esposo, este falleció ella quedó muy mal en materia de salud pero obviamente la clasificación por el predio no le permite acceder a ir a buscar un un centro digamos de adulto mayor donde pueda estar ella porque realmente ya no tiene por el tema de la condición de salud la capacidad de pagar

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página <b>28</b> de 33

una enfermera que la atienda las 24 horas, entonces digamos que son unas realidades que está viviendo la comunidad y efectivamente uno entiende que esta categorización que se hizo desde el DNP generó todas esas afectaciones a las poblaciones más vulnerables, entonces pues acá también compañero Robin y otros compañeros se refirieron hay que dirigirnos al gobierno nacional al DNP para que esta situación se pueda resolver lo más pronto y se pueda dar esa nueva metodología y por qué no invitarlo a una sesión como lo plantea Nelson acá de cabildo abierto saludar a la persona que está a la mujer que está al frente del Sisbén y darle las gracias a usted por la palabra presidente.

**PRESIDENTE:** bueno terminada las intervenciones de los honorables concejales, señora Ah no espérenme que me falta un paso, doctora tiene la palabra para responderle a los honorables concejales.

**INTERVENCION DE LA DRA HERLY SANDOBAL DIRECTORA SISBEN:** bueno muchas gracias he escuchado atentamente todas las intervenciones y si quiero dejar claridad en lo siguiente hay muchos ciudadanos del municipio de Bucaramanga que desde el 2019 no actualizan información por eso ahora con el nuevo cambio de la versión del Sisbén y donde incorporan información inicialmente el llamado registro social de hogares, es que vemos este cambio tan notorio, nosotros podemos encontrar en un hogar del 2019 que estuviera el hogar conformado por los dos padres y dos niños menores, para la fecha 2023 ya cumplieron la mayoría de edad, ya están en capacidad de generar ingresos ya son bachilleres, pudieron haber terminado un estudio técnico esto hace que sus condiciones socioeconómicas cambien significativamente no van a poder seguir en el grupo A o B del Sisbén, recordemos que la metodología 4 mide eso, la capacidad de generar ingresos y revisan también las condiciones de vida y de acuerdo eso es que hacen una reclasificación, yo entiendo que el temor de la ciudadanía es que una vez haga la actualización el grupo categoría se les va a cambiar, pero qué es cierto que también hay que darle la oportunidad verdaderamente a las personas que están en condiciones pobres y vulnerables del municipio a que puedan acceder a los beneficios, nosotros recibimos muchas muchas peticiones tanto de la defensoría, como de la personería, como del ciudadano en general y nosotros gracias a la herramienta que nos da el DNP del portal territorial podemos revisar la información que tienen en la ficha y también acudimos al DNP en muchos casos para preguntarles por qué si la ciudadana manifiesta unas condiciones vulnerables registra una categoría grupo tan alto y ellos nos han contestado es que en el

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página <b>29</b> de 33

hogar el esposo está recibiendo una pensión es que en el hogar hay una persona que recibe tantos ingresos, entonces hay que también decirle al ciudadano que actualice la información y sea consciente de si realmente necesita o no el beneficio, también es importante tener en cuenta que toda la culpa no la tiene el Sisbén, nosotros somos una herramienta que le damos a los programas sociales para que ellos puedan eh dejar el beneficio subsidio a la persona que realmente lo necesita pero por qué no amplían el recurso de estos programas sociales, por qué no cambian los criterios para que las personas del municipio puedan acceder a estos beneficios, eso es un trabajo en conjunto no solamente el Sisbén, las otras entidades el orden nacional, los recursos asignados entonces eso sí es muy importante revisarlo, en lo que en lo que corresponde al al registro Universal de información estamos en un proceso el Departamento Nacional de Planeación está en un proceso de alistamiento y hasta el 2016 es que se va a ver reflejado el 100% del proceso entonces nosotros como oficina del Sisbén vamos a continuar en el ejercicio de seguir actualizando la información porque vamos a seguir siendo un insumo para el Departamento Nacional de Planeación porque así incorporen información de los diferentes entes a nivel nacional, territorial o municipal el Sisbén va a tener de primera mano la información de en qué tipo de vivienda está el ciudadano cuántas habitaciones tiene esa unidad de vivienda, cuántos ocupa realmente el hogar está conformado por cuántas personas, hay mucha información que va a recolectar del Sisbén que va a ser importante para este cambio en lo que respecta a la nueva forma de recepcionar la información y la nueva categorización que va a brindar el Departamento Nacional de Planeación, en cuanto a la inquietud de la operatividad de la oficina del Sisbén ya se tiene como fecha de apertura del servicio el 5 de febrero es un día lunes ya la secretaría de planeación está en el proceso en el proceso de contratación del personal, ya se tiene un trabajo estipulado un plan de trabajo de cómo vamos a hacer las encuestas dentro de las que tenemos pendientes también hay solicitudes que hacen parte del proceso de las 48,000 personas que aún no se han sisbenizados y que están recibiendo el beneficio de salud puesto que estas solicitudes van a ser las primeras que vamos a atender, nosotros solo tenemos solicitudes pendientes como les decía del mes de noviembre y diciembre de fueron de las que se recepcionaron en las actividades de salud nosotros ya tenemos un proceso de descentralización de la oficina yo les comentaba en la presentación de que tenemos 10 puntos externos tenemos un punto principal, adicional a eso nosotros estamos en todos los sectores tiene muchísima funcionalidad el hecho en que nosotros

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página <b>30</b> de 33

asistamos y hagamos presencia en los barrios, nosotros como le comentábamos estuvimos en la vigencia 2023 en más de de 90 actividades esas actividades eran organizadas con presidentes de junta, con ediles, con comunidad en general, estuvimos haciendo presencia en con adultos mayores, eh con personas con discapacidad, estuvimos haciendo presencia en los tres corregimientos del municipio, nosotros realizamos actividades y estamos yendo a la comunidad los lineamientos del DNP dicen que la persona tiene que buscar el Sisbén para hacer la solicitud, porque estamos en una fase de demanda, sin embargo nosotros pudimos eh hacer actividades de punto móviles Sisbén y estamos acercándonos a la comunidad pero a veces la comunidad no colabora la comunidad no se acerca ni siquiera haciendo las actividades los días sábados como lo hicimos con salud precisamente pensando en que durante la semana ellos las madres cabezas de familia o las diferentes personas que requieren el Sisbén están en sus trabajos están cuidando sus niños, están pendientes de enviarlos al colegio y otras actividades, nosotros eh presentamos como oficina del Sisbén a la arquitecta Lida Marcela la secretaria de planeación todas las necesidades que tiene la oficina del Sisbén y eso también se vio plasmado en el empalme, ellos están haciendo la revisión les interesa al nuevo gobierno que la oficina del Sisbén continúe con un proceso de servicio al ciudadano de atención al ciudadano, entonces nosotros vamos a continuar con esos puntos de atención externos, vamos a a continuar con las actividades en los barrios y vamos a darle celeridad a la aplicación de las encuestas que tenemos pendientes, adicionalmente en lo que decían de lo del tema de la de la infraestructura también yo sí quiero aclarar que donde estamos ubicados en la carrera 30 con 30 del barrio La aurora, es una oficina que cuenta con la estructura adecuada para atención al ciudadano, tenemos dos oficinas aptas para la la espera tenemos más de seis promotores para la atención y tenemos un espacio para recibirlos para que ellos puedan presentar todas las inquietudes y pueda dárseles trámites y adicional a eso nosotros como oficina del Sisbén no hemos dejado de atender a la comunidad nosotros estamos haciendo la atención desde una línea telefónica habilitada que es la que está en en la plataforma nacional, estamos haciendo la atención por medio del módulo pqrds y estamos haciendo atención por medio del portal ciudadano que es donde se pueden recepcionar solicitudes de encuesta nueva, pues hemos continuado con con el trabajo una de las de lo primordial que requiere la oficina del sistemas ya todos ustedes lo conocen si es la asignación de un vehículo y si es requerido para podernos desplazar sobre todo al sector rural y hacer las encuestas dispersas del municipio

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página <b>31</b> de 33

hay sectores donde no pueden entrar los encuestadores a pie debe ser necesariamente en vehículo por la seguridad y como les decía anteriormente estas solicitudes ya fueron presentadas a la arquitecta Lía, están siendo estudiadas y esperamos pues una pronta respuesta de estas inquietudes por parte de la secretaria de planeación y muchas gracias por la atención prestada y las demás inquietudes que no se les pudo dar respuesta en este momento serán allegadas para al concejal que hizo el respectivo requerimiento muchísimas gracias.

**PRESIDENTE:** Bueno muchísimas gracias doctora Herly Sandoval directora del Sisbén, termina la intervención, señora secretaria por favor continuemos con el orden del día.

**SECRETARIA:** quinto punto del orden del día lectura de documentos y comunicaciones, señor presidente le informo que no hay documentos radicados en la secretaría.

**PRESIDENTE:** sigamos con el orden del día señora secretaria.

**SECRETARIA:** sexto proposiciones señor presidente le informo que no hay proposiciones para el día de hoy. asuntos varios

**PRESIDENTE:** tiene la palabra el honorable concejal Diego Lozada.

**INTERVENCION DEL H.C. DIEGO ARMANDO LOZADA TRUJILLO:** presidente muchas gracias solo una consideración para dejarla en el concejo de Bucaramanga e informarle a los compañeros de un problema alterno que está pasando con las sequías en la ciudad de Bucaramanga Y es que los parques están convirtiendo en zonas de pasto quemado como por decirlo así ustedes pasan hoy por el parque de los niños, pasan por el parque leones, pasan por los 230 parques de la ciudad de Bucaramanga y ustedes van a ver que la sequía afectó también las zonas verdes de la ciudad de Bucaramanga y esta consideración la traigo al concejo de la ciudad de Bucaramanga para hacerle un llamado puntual para de que definamos si la competencia radica en el área metropolitana concejal Henry porque entiendo hoy que existe un convenio hasta marzo de este año, sobre el tema de parqueros o si la administración va a tomar un camino para el cuidado de estos parques y es también un llamado a la emab para los sistemas de riego en cada uno de estos parques de la ciudad de Bucaramanga porque los árboles están secándose y no ha caído una sola gota de lluvia desde el año pasado concejal Ayala, entonces

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página <b>32</b> de 33

va a ser muy complicado y la inversión va a ser mucho más más alta si dejamos de no atender los sectores verdes de la ciudad de Bucaramanga presidente muchas gracias.

**PRESIDENTE:** bueno muchas gracias honorable concejal tiene la palabra al honorable concejal eh Camilo Machado.

**INTERVENCION DEL H.C. CAMILO ANDRES MACHADO ARDILA:** muchas gracias presidente, uniéndose al mismo llamado de mi compañero, pues efectivamente los parques están sin parqueros sin quién los cuide eh y esté pendiente de pronto del riesgo y de otro tipo de de actividades en el parque, pero además por ejemplo las aves, las palomas que están en los parques están sufriendo golpes de calor, por eso hoy la invitación ya que no hay parqueros en este momento que ojalá puedan pronto eh estar otra vez haciendo sus labores, es a que nosotros como ciudadanía pues coloquemos agua en estas zonas para las palomas, para las aves, para los animales, que puedan estar allí y que obviamente porque llevamos una sequía prolongada pues no hay eh humedad ni agua para que ellas puedan beber, también hay animales silvestres que se están viendo afectadas por ejemplo en el parque e Enrique Viviescas o en otros parques de la ciudad donde hay fauna silvestre, Eh pues no no tienen bebederos y y pues la gente de la comunidad que se apropie tiene sentido de pertenencia de algunos parques pues está haciendo esta labor pero sí necesitamos con urgencia a los parqueros nuevamente muchas gracias.

**PRESIDENTE:** bueno muchas gracias honorable concejal y tiene la palabra el honorable concejal Javier Ayala.

**INTERVENCION DEL H.C. JAVIER AYALA MORENO:** Gracias presidente voy a ser muy breve pues ya los compañeros están tocando el tema que yo también quería tocar el compañero Diego lo acaba de decir pero también hay otra cosa que se viene y no estamos previendo ese tema, después de esta ola de calor después de todas estas quemadas que se están dando vienen unas enfermedades tropicales viene el dengue, viene la malaria, viene chikunguña, entonces todo eso se viene después que pasan estos incendios estas esta ola de calor que estamos viviendo pero no estamos previendo eso hace unos días el compañero Luis Ávila pasó una proposición de un debate pienso que se debe a esa proposición compañero Luis Ávila que la secretaria de salud también venga ese día y nos diga qué va a ser cuando estas enfermedades empiecen a aparecer, porque esto no lo estamos previendo nosotros en este momento pero después de esta ola de calor después de toda estas quemadas que

<b>CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA</b>				
<b>ACTA CORPORATIVA DE SESIONES</b>				
Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: CPOL-FT-01	Serie:	Página <b>33</b> de 33

estamos viviendo se vienen las enfermedades tropicales entonces qué bueno concejal Luis Ávila que en esta proposición que usted hizo tan acertada se invite también a la secretaria de salud ese día para que nos explique qué plan de contingencia va a tener para estas enfermedades tropicales, gracias señor presidente.

**PRESIDENTE:** Bueno muchísimas gracias Ah tiene la palabra el honorable concejal Carlos Felipe Parra.

**INTERVENCION DEL H.C. CARLOS FELIPE PARRA ROJAS:** Gracias presidente es una pregunta a la mesa directiva vemos que yo he estado tratando de estudiar el tema del impuesto predial, la actualización todo este tema preguntarle en la programación del concejo si se piensa debatir mañana, pasado este tema de manera que yo pueda también programar con el equipo con todo lo que se está haciendo digamos la mejor preparación para el debate pero pues preguntarles cómo está programado pensado este tema gracias.

**PRESIDENTE:** Sí honorable concejal yo ahorita por medio de correo le informaré para que tenga el conocimiento cuándo va a ser el debate él dice el del predial el 001 terminadas las intervenciones honorables concejales sigamos señora secretaria con el orden del día.

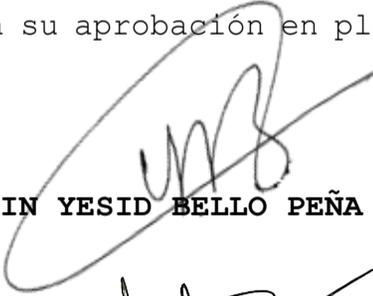
**SECRETARIA:** señor presidente le informo que no hay más solicitud del uso de la palabra, ha sido agotado el orden del día.

**PRESIDENTE:** ha sido agotado el orden del día señores concejales se les va a informar para mañana la plenaria a qué horas por medio electrónico, muchísimas gracias y Dios me los bendiga.

Las anteriores intervenciones se encuentran grabadas en archivo de voz computarizado a la fecha.

Para constancia se firma para su aprobación en plenaria

EL presidente,

  
**ELKIN YESID BELLO PEÑA**

El secretario general,

  
**WILMAR ALFONSO PALACIO VERANO**

PROYECTO: HORACIO HERREÑO TRALAVIÑA CPS  
REVISO: FREDDYER STIVEN MONTAGUT CAMACHO